



大力发展养老、托幼、家政、“互联网+医疗”等服务

## 国务院办公厅印发通知



12日，国办发布全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案。

方案指出，大力发展服务业，采用政府和市场多元化投入的方式，引导鼓励更多社会资本进入服务业，扩大服务业对外开放，结合城镇老旧小区改造，大力发展养老、托幼、家政和“互联网+教育”、“互联网+医疗”等服务，有效增加公共服务供给、提高供给质量，更好满足人民群众需求。

方案指出，结合城镇老旧小区改造，深入落实养老、托幼、家政等服务业有关政策意见。推进建设城乡便民消费服务中心，更好满足群众需要。

### 广东：《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿）公开征求意见



为深入贯彻习近平总书记关于民政工作和养老服务的重要指示精神，推动《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）各项政策落地生效，加快推进我省养老服务发展，我厅拟定了《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿）。为广泛听取社会公众的意见，现将征求意见稿全文公布，征求社会各界意见。有关单位和各界人士如有修改意见，可在2019年8月21日前提出。

|   |           |
|---|-----------|
| <b>养老视点</b>   | <b>3</b>  |
| 辽宁：社区应探索“文化养老”模式                                      | 3         |
| 安徽：合肥安排 500 万元，推进困难老年人家庭适老化改造                         | 3         |
| 安徽：合肥农村低收入老人养老享补贴                                     | 3         |
| 安徽：巢湖市烔炀镇六维度发展老龄事业                                    | 4         |
| 江苏：照顾失能老人，解决养老难题，长期护理险制度在常州武进试行                       | 4         |
| 浙江：宁波鄞州“适老化”改造，老年“蜗居房”重现新生                            | 4         |
| 浙江：杭州上城区首批家庭适老化改造将完工，帮老人去“心病”                         | 5         |
| 江西：打造社区居家养老新样板  | 5         |
| 广东：支持高校设养老服务相关专业                                      | 5         |
| 养老一体化，长三角怎么干  | 6         |
| “时间银行”的意义不只是未来的养老                                     | 6         |
| 办养老院不再是难事   | 6         |
| 助力打造“没有围墙的养老院”  | 6         |
| 包办式养老，正在阻断老年人的幸福之路                                    | 7         |
| 国办发文明：大力发展养老、托幼、家政等行业                                 | 7         |
| <b>热点新闻</b>   | <b>8</b>  |
| 北京：探索建立养老医疗联合体  | 8         |
| 异地就医有哪些“堵点”待破解？老人异地养老需要“定心丸”                          | 8         |
| 老人到底该怎么帮衬儿女   | 9         |
| <b>政策法规</b>   | <b>9</b>  |
| 国务院办公厅关于印发全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案的通知          | 9         |
| 河南：养老机构入住评估规范   | 12        |
| 河南：养老服务机构服务质量规范                                       | 12        |
| 江西：省委办公厅、政府办公厅关于印发《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021 年）》的通知 | 12        |
| 广东：《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿）公开征求意见                   | 13        |
| 辽宁：养老体系建设相关政策目录                                       | 14        |
| 青海：养老服务业主要政策文件  | 14        |
| <b>养老研究</b>   | <b>15</b> |
| 老龄化社会背景下全生命周期健康服务体系的再建构                               | 15        |
| <b>养老类型</b>   | <b>16</b> |
| 北京：外卖平台上的老年餐，老人用餐都有哪些“特殊需求”？                          | 16        |
| 江苏：让养老更智慧更省心，“家门口”的长者照护之家成立                           | 16        |
| 四川：成都老年人助餐受欢迎，今年还将增 226 个助餐点位                         | 17        |
| 习近平：提高养老院服务质量是涉及人民生活的大事                               | 17        |
| 这家养老院专业度令人叹服！最多时有 6 位百岁老人                             | 18        |
| <b>养老产业</b>   | <b>18</b> |
| 北京：老龄产业协会二届二次理事大会召开                                   | 18        |
| <b>智慧养老</b>   | <b>18</b> |
| 陕西：“虚拟养老院”解锁西安养老难题                                    | 18        |
| 浙江：杭州开通预约热线供老年人等打车                                    | 19        |
| 广州：构筑老年人居家安全智能防护网                                     | 19        |
| 云南版“养老美团”上线，扫一扫二维码可实时掌握老人情况                           | 20        |
| <b>养老培训</b>   | <b>20</b> |
| 千余篇护理周记精选汇编成册，中福会养老院护理团队做精做细为老服务                      | 20        |
| 养老护理员如何摆脱“低配”困境                                       | 20        |
| <b>健康管理</b>   | <b>21</b> |
| 高挑女性更长寿，运动量和寿命成正比                                     | 21        |
| <b>互动养老</b>   | <b>21</b> |
| 老年人旅游，到处都是“坎儿”？                                       | 21        |
| <b>养老金融</b>   | <b>21</b> |
| 养老金融再扩围，鼓励外资进入成新亮点                                    | 21        |
| 如何应对老龄化问题？  | 22        |
| 海外上市养老企业的实践与经验借鉴——养老企业的融资与资本运作                        | 22        |
| <b>社会保障</b>   | <b>23</b> |
| 广东：城乡居民基本养老保险实施办法进行修订                                 | 23        |
| 体彩公益金改善养老服务设施基本条件                                     | 23        |
| 社保基金与券商座谈：社保、养老基金要加大对科技创新类企业投资力度                      | 24        |
| <b>老年说法</b>   | <b>24</b> |
| 五招帮你解决“以房养老”  | 24        |
| <b>政府购买服务</b>   | <b>24</b> |
| 河南：南乐县民政局南乐县城区 2019 年政府购买养老服务采购项目（二次）招标公告             | 24        |
| 河南：洛阳市西工区民政局智慧养老服务平台项目招标公告                            | 25        |
| 浙江：华春建设工程项目管理有限责任公司关于杭州市富阳区民政局富阳区居家养老服务采购项目的招标公告      | 25        |
| 浙江：杭州博望建设工程招标投标代理有限公司关于萧山区政府购买养老服务第三方单位项目库政府采购项目的招标公告 | 26        |
| 关于我们  | 27        |
| 联系我们  | 27        |

# 养老视点

## 辽宁：社区应探索“文化养老”模式

近日，记者从市老龄委获悉，自1995年，我市就进入了老年型城市阶段（老年人口数量占人口总数的10%以上）。截至去年年末，我市老年人口（60周岁以上）已增至382827人，占我市人口总数的24.55%。

随着我市人口老龄化不断增长的趋势日益明显，老年人的养老需求也从“老有所依、老有所养”这种单一的物质需求转变为“老有所乐”更上一层楼的精神文化追求。前不久，本报记者对于“老有所养”和“老有所依”的问题进行了探讨。本期内容，记者将走访我市一些社区，对如何才能做到“老有所乐”这个话题进行深入采访。

### 现代老年人文化需求旺盛

随着物质生活的不断提高，在保障老年人物质生活需求的同时，越来越多的老年人开始注重精神文化的需求。能否满足老年人的精神文化已成为当代社区工作者不容回避的课题。如果仅仅把“读书”“看报”当作社区的文化养老工作，已经远远不能满足老年人的需求了。

平山区东明街道立信社区党委书记张艳娟发现，社区老年人迫切需要丰富的精神文化生活。她向记者介绍，为了让社区老年人“老有所乐”，社区以成立老年艺术团为切入点，先后成立旗袍队、乐器队和合唱队，迅速聚集人气。

如今，老人的精神需求更大于物质需求。为了顺应辖区老人需求，社区开设道德讲堂、老年人法律知识讲座、微信课堂及老年人健康知识、摄影讲座，并积极引导社会机构服务老人，依托辖区企业开展多种公益主题养老项目。此外，还定期举办法律知识、思想修养、生活技能、养身保健等方面的讲座。

不止立信社区，我市各地区的老年人对文化的需求普遍较为迫切。“我们这个社区老年人口大概占了社区总人口的60%以上，有舞蹈队、乒乓球队、秧歌队和书画协会。”谈起社区老年文化建设，明山区东兴街道八一社区党委书记陈丽萍颇有感触：“老年人借助社区熟悉的环境、熟悉的人际关系和共同的生活方式，能获得更多的幸福感。老年艺术团和各式的兴趣小组除了为老年人提供一个娱乐的平台，满足他们‘老有所乐’的需求。同时借助社区开展的系列活动，还能实现他们自我价值的需求，助推社区老年人身心健康。”

### 文化给老年人生活添彩

近年来，我市一些社区通过搭建平台、组建队伍、丰富活动等一系列举措，积极探索文化养老新模式，大力开展适合老年人的群众性文体娱乐活动，不断增强了老年群体的获得感和幸福感。

在平山区东明街道立信社区，有一支家喻户晓的明星团队——和谐之声艺术团。虽然刚刚在2017年成立，到现在只有短短2年的时间，却已经活跃在社区大大小小的活动舞台上。他们的每次表演，都受到了老年人的热烈欢迎，为了让更多的老年人参与进来，艺术团组织者陈君随后又组建了旗袍队和合唱队，把老年人聚集起来，一起学习、排练，充分调动起老年人参与的热情和积极性，让晚年生活更加充实有趣。

平山区工人街道新麓社区党委书记范田认为，让老年群体老有所乐、老有所为，是构建和谐社区的重要内容之一。为此，社区首先以党建为引领，通过成立文化养老工作小组，指导实施相关工作，并将其纳入网格管理，从而搭建起较为完善的文化养老平台。

为丰富老年群体的精神文化生活，新麓社区积极开展各类文体活动，让老人们在文化大舞台上展示良好精神风貌。社区每年都要组织开展书画、摄影交流活动和作品展，每年举办3至4次的“邻里节”聚餐、趣味运动会等。同时，鼓励有特长的老年人积极参加各个层面的展演和比赛活动，取得较好成绩。

社区还以构建和谐社区为主旨，把开展文化养老与打造和谐社区进行有机结合。社区有一群老年人“退而不休”，发挥余热，社区积极为其搭建“有为平台”，组建的老年志愿团队包括义务巡逻队、物业矛盾调解队等，调处邻里矛盾，服务社区居民，老年人由此传递了正能量，极大提升了“文化养老”内涵。

在平山区平山街道春社区的图书阅览室，记者看到，上千本书籍被整齐地摆放在书架上，一些老年居民正戴着老花镜阅读。“文化养老，老人们不能只是观众，关键要调动老人参与文化娱乐的积极性。”社区党委书记李凤霞对记者说道。为了让老年人老有所乐，相关部门积极搭建起老年人文化娱乐的平台。

此外，春合社区立足实际，以老年人的物质生活需求基本得到保障为前提，以满足精神需求为基础，以沟通情感、交流思想、拥有健康身心为基本内容，以张扬个性、崇尚独立、享受快乐、愉悦精神为目的，打造活动平台、学习教育平台、交流共享平台和服务保障平台，创建了社区“文化养老”新模式。

### 社区应义不容辞探索文化养老工作

社区如何才能做到老年人“老有所乐”呢？如何让老年人文化养老的需求在家门口得以实现？作为政府的基层单位，作为百姓直接面对的机构，社区在探索文化养老工作上义不容辞。记者与部分社区负责人对探索文化养老的途径进行了探讨，总结出以下几点思路。

第一、要从社区实际出发，因地制宜、因人而异地建立文化养老工作平台，制定个性化文化服务模式。比如，针对老年人文化水平普遍较高的社区，可以组织旗袍队、乐器队等老年人活动团体。对于老年人文化水平普遍不高的社区，则可以组织开展文化培训班、合唱队、秧歌队等团体队伍。

第二、社区要完善文化养老体系建设。通过建立长效运行机制，使文化养老逐步常态化、简洁化。比如通过加强养老队伍建设，广泛吸纳居民志愿者和社会志愿者，进行专业培养与人才管理，依从意愿来进行小组分工，共商共赢实施助老志愿服务。

第四、记者认为，文化养老将步入正题的养老模式，是属于全社会的大课题。这个课题不能抛给社区，而需要全社会的努力来解决。政府、社会组织、家庭应结合自身实际，积极为老年人“文化养老”组织和实施创造条件，逐步营造“老有所为”和“老有所乐”的良好氛围。

### 外地经验链接

很多事例证明，社区养老可以通过文化的力量达到精神养老、安心养老和快乐养老的目的。近年来，北京市西城区月坛街道在文化养老方面进行了积极探索。通过老爱老、老暖老和老助老的老年互助，以及让老年人共享经验、知识和快乐的老年共享机制，在西城区玖玖绿文化养老中心近500人“爱心助老天使”团队的具体运作下，在“夕阳茶座”平台上开展各项户外兴趣小组活动，增强老年人的归属感、充实感和意义感，同时入户看望高龄、空巢和失能老人，聊天解闷，了解需求，反馈给文化养老中心，及时规避风险。户外活动根据老人兴趣，如唱歌、读书、写诗、养生、绕口令等按小组活动，老年人在活动中学到了知识，提高了技能，增进了友谊，消解了忧愁，达到了“精神养老”的目的。例如，铁四社区组织老人唱红歌，人数有40多人，平均年龄达到72岁，其中11人是孤寡老人，他们可能五音不全，但他们很快乐。老年人通过学习手指保健操，不仅收获了“一枪打四个”的快乐，而且一定程度上预防了老年失智失忆症。一位86岁的独居老人，三个孩子都在国外，一度得了严重的抑郁症，通过户外活动走出家门，融入社区，减轻了病症。一位97岁的孤寡老人，94岁时摔了一跤失去了部分自理能力，在助老天使的入户帮助下，又恢复了生活自理能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67819>

(来源：本溪网)

## 安徽：合肥安排500万元，推进困难老年人家适老化改造

记者从合肥市民政局了解到，为改善困难老年人的居家生活环境，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，提升居家养老服务水平，增强老年人的幸福感、获得感、安全感，合肥市民政局在全市开展特殊困难老年人家适老化改造。

据统计，截至7月底，合肥市已完成190户经济困难的高龄、重度残疾人等特殊困难老年人家适老化改造，还有326户困难老年人家正在实施适老化改造，计划年内完成。

2017年底，合肥市被确定为全国第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，合肥市政府明确将特殊困难老年人家适老化改造纳入重点任务，全市实现不少于500户经济困难的高龄、重度残疾人等特殊困难老年人家适老化改造的目标。

据悉，为做好适老化改造工作，合肥市民政局统筹现有财政补贴政策，加大了对居家和社区养老“助餐工程”建设的资金投入力度。合肥市民政局会同市财政局，从中央财政下拨合肥市居家和社区养老服务改革试点资金3915万元中，专门安排500万元，为符合要求的困难老年家庭每户提供不超过1万元的适老化改造经费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67816>

(来源：安徽网)

## 安徽：合肥农村低收入老人养老享补贴

为落实《合肥市社会养老服务体系建设和智慧化建设实施办法》(合民[2019]41号)，构建多层次养老服务体系，补齐农村养老短板，日前，合肥市民政局印发《关于做好农村地区低收入老人养老服务补贴发放工作的通知》(合民[2019]70号)。

### 补贴按季度打卡发放

《通知》要求，从今年7月1日起，对户籍在合肥各县(市)城关镇以外的农村地区，且年满70周岁及以上的低保对象、建档立卡贫困对象的老人，每人每月给予50元养老服务补贴，补贴按季度打卡发放至补贴对象的惠农“一卡通”银行账户。

符合条件的老人按照个人申请、乡(镇)政府初审、县(市)民政部门审核的程序申请补贴。本人或其法定监护人向户籍所在地的乡(镇)政府提出申请，填写《低收入老人养老服务补贴申请表》，并提供居民身份证、户口本、最低生活保障金领取证或扶贫手册及复印件。个人申请有困难的，可委托他人或由所在的村(居)民委员会代为申请。

乡(镇)政府初审应在10个工作日内完成。对符合条件的，在《申请表》上签署意见。对初审不符合条件的，要书面通知申请人，并告知原因。初审结果在申请人所在的村(居)民委员会公示栏公示7天，无异议后报县(市)民政部门审核。

县(市)民政部门在接到乡(镇)报送的初审合格材料后，应在10个工作日内完成审核工作。对符合条件的，在《申请表》上签署意见，审核合格人员从下月起享受养老服务补贴。对不符合条件的，要说明原因并书面通知乡(镇)，乡(镇)书面通知到本人。

### 8月20日前为个人申请阶段

今年8月20日前为集中个人申请阶段。各县(市)民政部门、乡(镇)人民政府、村(居)委员会要加大宣传，通知补贴对象或其法定监护人持相关证明材料及时到乡(镇)申请。首次申请的年龄计算截止时间为2019年6月30日。

9月10日前，乡(镇)完成初审工作。9月20日前，县(市)民政部门完成审核工作，并汇总报县(市)财政局。9月底，县(市)财政部门将补贴资金打卡发放到位。

对于在集中个人申请阶段(8月20日前)没有申请的人员,最迟可在10月30日前申请,经审核符合条件的,补发补贴资金。

### 补贴政策实行动态管理

《通知》强调,各县(市)民政部门要认真抓好落实,制定工作方案,明确职责分工,确定专人负责,做好相关沟通与协调。加强对乡(镇)的指导,确保补贴发放工作顺利有序推进。

根据要求,县(市)民政部门要建立健全动态管理机制,对享受养老服务补贴的老年人,每半年核查一次。补贴对象死亡或迁出本地的,困难程度变化等不再符合补贴条件的,及时停发养老服务补贴。各乡(镇)建立补贴对象档案,做到一人一档。

县(市)民政、财政、扶贫部门要加强养老服务补贴发放工作的监督检查,每年2月底前,联合向市民政、财政、扶贫部门汇报落实情况。市级将不定期对各地补贴发放情况进行督查,适时组织第三方机构对补贴资金使用情况进行绩效评估,并形成评估报告。对挤占、挪用、套取资金等违规违纪违法行为的,按规定严肃处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67795>

(来源:合肥晚报)

## 安徽：巢湖市烔炀镇六维度发展老龄事业

为积极应对人口老龄化,适应经济社会发展新常态,巢湖市烔炀镇从“医、养、保、学、乐、为”六个维度,关心关爱老龄人口,推动发展老龄事业。

一是老有所医。家庭医生包联服务。签约老龄人口8723人,覆盖约63%的老龄人口,针对老年慢性病提供2种服务套餐,入户访视与集中服务相结合开展履约履职,每年履约34000余人次。医联体下沉服务。针对部分困难老人,开辟就医绿色通道,发现问题可及时转诊。联合合肥市农工党及合肥市第二人民医院,到村卫生室开展心血管内科、眼科等诊疗服务。

二是老有所养。集中供养,生活有保障。设有敬老院1所,集中供养105名老人,配备有专职护理人员13名、医生2名,设有紧急呼叫、失能护理、日间诊疗等设施,确保失能可护理、小病不出院。居家养老,渐成新风尚。设有镇级居家养老服务中心1所和村级居家养老服务站3所,每年各配套资金2万元,引导老龄人口按“低龄带高龄”结对分组,既可在自有住所内生活互助,也可到服务站享受文化娱乐、餐饮保健等一站式自助服务。

三是老有所保。法律援助解决难题。现有专职法律顾问1名,围绕劳资纠纷、家庭矛盾、意外伤害等问题,专为老龄人口提供免费法律援助,年均服务10余人次。宣传教育防范风险。交警、公安、消防、应急等职能部门,每月巡回开展交通安全、防范诈骗、火灾自救、防震减灾等宣教活动。政策兜底破解困境。烔炀镇现有计划生育特别扶助家庭47户72人,特困供养户105人,通过镇村两级“三对一”帮扶小组开展跟踪关怀,日常发放补助、节日实物慰问、定期健康体检。

四是老有所学。老年学校多维授课。现有老年学校17所,实现办学率100%,共有学员2700余名,覆盖全镇19.6%的老龄人口。围绕历史社会、农业生产、健康养生等主题开展授课,年均授课570余次。团队活动拓展视野。组织老党员群众110余人次,前往爱国主义教育基地和美丽乡村样板村,学习红色精神和先进经验。

五是老有所乐。成立各类老龄文体活动队伍60余支,鼓励人人参加一项活动,每天参与两小时,文艺陶冶情操。组建器乐、演唱、书画等活动协会,每周交流经验,排演节目。举办乡村春晚2场,戏曲演出17场,歌舞演出30场,电影放映160余场,丰富文化生活。体育强身健体。组建老年腰鼓队、舞龙队、太极拳队、广场舞队、健身球队等,群练与单练相结合,晨练与晚练互补充,倡导主动健身。

六是老有所为。志愿服务,奉献社会。现有老年志愿者服务队20支,志愿者400余人,常态化活跃在烟花禁放、直场文明乡风等领域,人均服务时长超过50小时。不忘初心,老而不休。烔炀镇老年协会,现有专兼职工作人员120余人,平均年龄超过65岁,严寒酷暑均坚持工作,2014至2018年,连续5年获得巢湖市先进表彰。关爱后辈,做好表率。烔炀镇还活跃着老红军,宣讲革命历史;老教师,创办留守儿童之家;老党员,参与人民调解;好婆婆,和睦持家;最美兵妈妈,参与国防动员等,既给予关心爱护,又给予谆谆教诲。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67797>

(来源:巢湖市政府网)

## 江苏：照顾失能老人，解决养老难题，长期护理险制度在常州武进试行

8月1日上午,家住牛塘镇三河村85岁的谢婆婆,由家人送入武进康福老年公寓。

“保险省了近一半费用,人在专业机构,做儿女的放心。”女儿谢女士说,母亲患高血压、糖尿病和脑梗,完全失能。之前一直在家里照护,家人实在是力不从心。现在每月政府保险支付1200元购买服务,住进康福老年公寓个人只需支付1300元,经济上能够承受。

谢女士所说的保险,是指武进区今年试点建立的长期护理保险制度。日前,武进区对首批享受长护险待遇的1057位重度失能人员补发1-6月份的待遇,累计补发金额约690万元,为这些家庭解了燃眉之急。

长护险被称为继养老、医疗、工伤、失业、生育五大保险之外的社保“第六险”,主要为失能老人养老护理提供保障,可缓解家庭成员特别是子女的照料压力。去年8月,常州市政府发布《关于开展长期护理保险试点的实施意见》,在武进区先行试点由个人、政府、医保基金三方共同筹资的长期护理保险制度。该项工作于今年1月1日实施,被列入武进区2019年民生实事工程和重点改革创新项目。

“一人失能,全家失衡,重度失能人员的护理问题,已成为养老服务中的最痛点。”武进区人社局局长周仲华表示,全区60周岁以上户籍人口已超过25.1万人,占户籍总人口的25.4%,早在2016年就着手长护险可行性研究。承担全市试点工作后,市区两级给予极大支持,发改、财政、民政、卫健、医保等部门紧密配合,先后完成政策制定、经办服务招标、经办队伍建设、参保登记征收、失能评定体系建设、信息系统开发、上门评定和结果公示、护理机构定点准入、护理技能培训等一系列工作,出台了7个配套文件,梳理完成158项经办标准动作,着力构建具有武进特色的长护险运营模式。截至目前,全区累计受理申请1329人,经上门评定,符合重度失能1190人,每人每年最高可享受待遇约1.7万元。

与其他地区相比,武进区长护险试点主要呈现三大亮点。

一是实现参保人群、保障年龄、保障待遇三个“全覆盖”。参保对象覆盖107万职工医保和居民医保参保人员,真正实现城乡一体、普惠一致;待遇享受不受年龄限制,符合条件的未成年人也可申请享受待遇;保障项目除基本生活照料的费用外,与生活密切相关的医疗护理服务亦纳入支付范围,这在全国已开展长护险的城市中处于领先。根据试点政策,长护险按每人每年100元筹集,个人、政府、医保基金三方分担比例为3:3:4。待遇标准适度倾斜,支持居家养老和养老机构发展,对选择居家护理、养老机构护理的重度失能人员,给予每日40元生活照料服务补贴,选择机构护理的为每日35元。

二是经办一体化。武进区通过公开招标,确定4家商业保险公司联合经办,组建了30人的经办队伍。“突出互联、智慧和移动。”长期护理保险主经办方中国太保常州分公司医保合作部总经理秦瑞宏表示,除了一体化的经办系统、标准化的基础数据库等,还开发了参保人、评定、护理服务、巡查稽核4个移动终端APP。“做了哪些事、服务是否到位”可实时上传,保证了护理服务的质量。同时,在失能评定中,在专家库中随机盲选评定专家,数据采集后由系统综合评定,杜绝了人为干预因素,确保统一标准,统一流程,统一评定系统,对每一名申请人做到公开、公平、公正。

三是协同推进医养融合。武进区的试点,打通了基本医疗与长护险的转换路径,了解决失能人群在院长期压床顽症的办法。同时探索建立家庭病床支付机制,通过签约家庭医生承接家庭病床,解决了居家失能人群难以获得有效医疗护理的难题。“内部考核办法正在修订,对‘走下去、走进门’进行大幅倾斜。”戚墅堰街道社区卫生服务中心主任朱银波表示,中心已成立7个社区医疗团队,进一步挖掘家庭病床等医疗需求。

试点中,武进区还整合资源,将长护险待遇、重度残疾人护理补贴等有机结合,有效提升了财政资金使用效益,减轻了医保基金的支付压力。从事养老服务近20年的医师薛克剑认为,作为健全社会保障体系的重要制度安排,长护险的实施,在改善失能老人及其家庭生活质量的的同时,能带动老年护理服务市场的形成,提高医疗、养老资源的配置效率。“符合条件的失能人员,在家或社区就能享受到照护服务,这相当于把医疗机构的床位留给了更需要住院治疗的病人。”

把好事办好、把实事做实,为全市推广长护险总结好经验。武进区明确,将在巩固成果的基础上细化政策研究,逐步提高待遇保障水平,将保障范围向中度失能和失智等方面延伸。吸引集聚更多的民营资本、保险资金和专业人才,建设医、养、护、支、康大数据可视化分析监管平台,真正让失能人员不失尊严,让失能家庭不再失衡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67807>

(来源:常州日报)

## 浙江：宁波鄞州“适老化”改造，老年“蜗居房”重现新生

从宁波市鄞州区白鹤街道工作人员手中接过钥匙,73岁的柴永丰老人内心一阵激动:“我住了近30年的破旧老房,没想到还能由‘政府买单’,让老屋实现‘大变身’!”

柴永丰老人的“梦想之家”,源于今年6月初白鹤街道于宁波市首推的居家适老化全屋改造项目,改造内容主要包括消除易绊脚的地面等5大类20余项内容,通过对老人家庭给予装修资金补助,让老旧小区“华丽重生”。

走进柴永丰老人的家里,全屋粉刷一新,管道、电路都已重新布线安装。原本湿滑的厨房和卫生间水泥地面,现已铺上了防滑地胶,厨房墙面也贴上了洁白的瓷砖,还安装了全新的台面、吊柜、排油烟机等等……

为了让有限空间实现合理利用,设计师巧动脑筋,在“螺蛳壳里做道场”:客厅新造的干湿分离区,解决了因卫生间面积过小而无法设置洗手面盆的问题;全屋墙面粉刷颜色上选取“粉墙黛瓦”色,解决了顶层漏水导致的墙面大面积脱落、发黑返潮问题……

据了解,白鹤街道是一个严重“老龄化”的城区街道,在这里,20世纪90年代建造的老房子“扎堆”,面积以30—50平方米居多,住的多是60岁以上的老年人。从今年起,白鹤街道全面启动“银龄安居”老年人居家适老化全屋改造项目,让“蜗居房”变身“聪明房”。

为解决老年人常遇到的居家养老“痛点”,白鹤街道还推出“私人定制”改造方案,老人可结合需求和生活习惯进行设计“自选”。白鹤街道办事处副主任黄志利说,比如,在设计中可对室内老化或裸露的电线、插座进行更换或改造,对坐便器、浴室、通道等安装安全扶手,在浴室加装安全浴凳或助浴椅等。

在此次白鹤街道实施的适老化全屋改造项目中,60岁以上老人户一致的低保低边等困难老年家庭享受1种套餐,总费用约为2万元,享受全额补助;60岁以上老人户一致的普通老年家庭可在2种套餐中任选其一,将有100户老年家庭受惠,其中30户为困难老年家庭,剩余70户普通老年家庭通过招募选取。

“爆改”旧房的费用从何而来?据白鹤街道党工委副书记、办事处主任李静介绍,街道已与鄞州区慈善总会对接,通过宁波建工股份有限公司等社会爱心资金,对30户困难老年家庭给予全额补助。另外70户普通老年家庭则根据实际改造情况,将给予每户3000元到5000元不等的补助。

“适老化改造”是老龄化社会绕不过去的“消费升级”。开展家庭适老化改造,可以让白发老人拥有“新居梦”,还可大大降低他们在家庭发生意外的风险,让幸福居家相伴老年朋友的幸福夕阳。“白鹤街道党工委书记倪健敏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67831>

(来源:中国新闻网)

## 浙江：杭州上城区首批家庭适老化改造将完工，帮老人去“心病”

记者从上城区民政局和改造服务商杭州广宇安诺实业有限公司（以下简称“广宇安诺”）了解到，本月中旬将会完成对50户困难老人家庭的改造。

今年4月，杭州发布《杭州市困难老年人家庭适老化改造项目试点实施方案的通知》，在上城区、拱墅区、西湖区、临安区首批改造200户困难老年人家庭，每个区各50户。

那么，截至目前，这项老年版“梦想改造家”工程进展得如何？记者从上城区民政局和改造服务商杭州广宇安诺实业有限公司（以下简称“广宇安诺”）了解到，本月中旬将会完成对50户困难老人家庭的改造。

### 从进场施工到改造完成只用一天时间

家住上城区清波街道柳浪东苑的王奶奶今年73岁，是独居老人。自上城区展开困难老年人家庭适老化改造试点工作后，社区第一时间找到了王奶奶。

“我腿脚不方便，一直想在马桶边装个扶手，而且这个卫生间地面又滑、又不平；还有洗澡的水龙头，温度调来调去调不好，很麻烦。”施工前，广宇安诺团队第一次上门，听取王奶奶的需求和环境情况进行改造评估和方案设计。

半个月后，广宇安诺再次敲开了王奶奶家的门，根据前期确定的设计方案，开始对她家进行适老化改造施工——

首先，针对浴室易积水、地面不平易绊脚、瓷砖湿滑问题，在对地面瓷砖简单修补后，加铺浴室专用防滑地胶板，防滑系数高且脚感舒适不冰凉；

其次，针对水温难调的情况，把原来的简易水龙头换成了恒温水龙头，能在短时间内自动平衡冷水和热水的水压，防止出水温度忽冷忽热，温差控制在正负2℃以内。并在40℃设有水温安全锁，防止误操作可能造成烫伤；

再次，针对如厕难问题，安装了坐便器旁扶手，PVC材质抓握感舒适触感不冰凉；

同时，为了尽可能降低洗澡易摔倒风险、提升洗浴的舒适度，施工团队为老人浴室增设了日本进口的洗澡椅。

从进场到改造完成，仅用了一天的时间，这让王奶奶直呼：“真是想不到，这么快卫生间就可以用了，起初还以为要装修好几天呢！”此后，王奶奶上厕所和洗澡时，再也不用那么举步维艰，提心吊胆。

### 改造怕麻烦觉得没必要：但等真的摔倒就追悔莫及

据了解，上城区是全省老龄化程度最高的城区，目前60周岁以上老年人口10.05万余人，老龄化率已达31.56%。同时，上城区还是老旧中心城区，住宅小区普遍建造年代较久远，房屋结构狭小，屋内设施老旧，适老化改造的需求尤为迫切。

其实，关于居家适老化改造事宜，上城区早就展开行动。去年6月，区民政局、区住房和城乡建设局携手广宇集团股份有限公司、天尚设计集团有限公司、浙江蓝箭万帮标准技术有限公司共同起草了《适老化住宅设计规范》，并于今年1月10日正式实施。

对于试点改造的困难家庭，政府给予每户6000元的资金补助。如何将有限的经费用在刀刃上，高效且保质保量地解决家庭适老化改造的痛点，并且尽量让老人们不额外掏钱，广宇安诺总经理肖艳表示：“团队在经过深思熟虑，并广泛听取多方意见后，决定以卫浴为切入点。卫生间虽然是家中的一个小空间，但适老化问题却最为突出。”资料显示，在我国每年约有4000万老人会发生摔倒意外，其中在卫生间里滑倒占总数的50%；而在老人意外致死的原因中，摔倒排在首位。

虽然卫生间潜在的安全隐患相当大，但是一些老人或其家属却并没有足够的重视。肖艳对此也深有体会：“一听到改造，老人内心其实有所排斥和顾虑，一是怕麻烦，认为敲敲打打搞装修会影响日常生活；二是觉得没必要，在老子里生活这么久了，也没出什么意外。”可是，对于老人来说，等到真出意外的时候就来不及了，一失足摔倒就成千古恨。

### 上城为100户普通老年人家庭：提供优惠适老化改造

为满足更多老年人家庭适老化改造的需求，上城区参照《适老化住宅设计规范》，在全市首次为100户普通老年人家庭提供优惠的适老化改造。

据悉，普通老年人适老化改造的家庭需要符合下列条件：居住在上城区的年满60周岁以上的老年人家庭，其中具备上城户籍或孤寡、独居、失能、失智的老年人家庭优先照顾。

这100户老年人家庭适老化改造内容基本与困难老年人家庭改造项目相同，提供防滑地胶板、恒温淋浴龙头、折叠洗澡椅、扶手等适老化改造项目。在具体改造实施过程中，将根据老年人家庭情况、身体状况，对改造项目进行优化和完善。

大家最关注的是，这部分家庭的改造有没有相应的补助？记者了解到，普通老年人家庭适老化改造根据其选择的适老化优惠套餐，上城区慈善总会设置了适老化改造基金，从中会提供资金支持。按照申请报名顺序，前20户家庭给与50%的补助；其余80户给与30%的补助，每户补助资金不超过3000元；剩余费用或套餐外其他产生的改造费用，由改造家庭自行承担。

据悉，目前，前20户名额已报满。有需求又符合要求的老年人家庭，请带着相关证件自愿在社区进行申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67818>

(来源：新蓝网)

## 江西：打造社区居家养老新样板

随着人口老龄化进程的加快和传统家庭养老服务功能的日益弱化，老年人特别是高龄老人对社会福利和社区照料服务的需求不断增加。事实上，就老年人而言，社区是他们晚年生活最主要亦是最理想的活动场所和空间，老年人对自己的家庭和熟悉的社区环境有一种深深的依恋，大力发展社区养老服务事业已经成为一种必然趋势。

章贡区是赣州市中心城区，总人口73万，60岁以上老人约13.75万，占总人口的18.84%，且老龄人口数量以5%至6%的年均速度增长，是全市老龄化程度最高的地方。近几年，章贡区抢抓赣南苏区振兴发展机遇，以打造全省社会养老服务样板工程为目标，积极探索社区居家养老服务建设。截至目前，全区72个社区（村）已建成居家养老点46个（其中城市32个，乡镇14个），在建居家养老点4个，初步形成一个广范围、多功能的社区养老服务网络，较好地满足了人民群众日益增长的养老需求。2018年，章贡区被评为第二批全国智慧健康养老示范试点单位；社区（村）居家养老服务中心PPP项目先后入选财政部第二批PPP模式示范项目、国家发改委存量资产PPP示范项目。

着眼推进养老服务市场化，采取政府与社会资本合作模式，解决“谁来建”问题。章贡区率先在全省试点采用PPP模式，引进社会资本参与社区居家养老服务项目建设运营。由政府授权区属国有企业与社会资本方合作，共同出资成立SPV（特殊目的项目公司），负责建设运营全区居家养老服务中心网点。一是强化资金保障，创新实施管理平台、统贷平台、担保平台、公示平台和信用协会的“四台一会”养老服务融资新机制，由SPV项目公司向国家开发银行申请获得1.3亿元项目资金贷款。二是科学建设运营，实行建设经营期限限制，采用“建设—运营—移交”和委托运营两种方式。SPV项目公司运营管理的社区（村）居家养老服务中心为老年人提供日间照料、餐饮、助医、休闲活动、精神慰藉和家政等服务，并通过使用者付费、政府付费、可行性缺口资金补贴三种方式获得投资回报，经营期满后无偿移交章贡区政府。三是加大监管考评，由政府监管部门组织养老服务对象对居家养老中心考评打分，并以此作为政府付费的重要依据。

着眼推进养老服务便利化，整合盘活各类资源，解决“哪里建”问题。如何选址一直是社区居家养老服务中心建设的首要难题。为此，章贡区多渠道拓展，积极整合盘活资源，通过“向上争取一批、对内整合一批、对外租赁一批、社区共建一批、预先规划一批”的方式，全力落实社区居家养老服务中心建设场地。一是积极争取市直部门（单位）闲置资产。已建成4个网点，建筑面积达1670平方米。比如南外街道下壕塘社区、东外街道龙都嘉苑公租房小区等社区居家养老服务中心的场地均系市直部门（单位）无偿提供。二是整合全区范围内旧办公楼、老厂房、社区用房等各类国有资产。已建成14个网点，建筑面积共8007平方米。比如南外街道三康庙社区居家养老服务中心是由原农机厂子弟学校教学楼改建而成的。三是政府租赁中心地段优质资产。已建成2个网点，建筑面积共456平方米。比如水南镇章江南社区居家养老服务中心就是租赁水岸新天地小区店面建成的。四是推动社区办公场所和养老服务中心共建共享。已建成11个网点，建筑面积共2780平方米。比如赣江街道姚府里社区居家养老服务中心、沙河镇罗坑村居家养老服务中心，均与社区（村）办公场所共建。五是在返乡安置房、商品房建设中预先规划社区居家养老用房，严格执行预留面积比例规定，认真组织建设。

着眼推进养老服务多样化，探索多种服务类型，解决“怎么建”问题。针对长期以来养老服务内容单一、不够接地气问题，章贡区根据各社区居家养老服务中心的辐射范围，分别建设基础型、标准型和综合型等三种服务类型，满足老年人不同层次服务需求。社区居家养老服务中心拥有生活照料、医疗保健、文化娱乐等基础功能，设有老年活动室、医疗康复室、日托型或全托型日间照料室、社区食堂等功能区，提供助餐、助浴、助洁、助聊、助安、助急、助行、助医、助学等“十助”服务；并成立老年协会和兴趣小组，每周举办唱歌、舞蹈、乐器练习等团队活动，丰富老年人的精神生活。无论是哪种类型，均非常注重老人的医疗康复和护理。服务中心网点均设有医疗康复室，定期邀请社区医生为老人提供上门访视、健康监测等服务，并联合市内三甲医院开通绿色通道，为社区老人提供专家门诊预约、住院床位预订等服务。

着眼推进养老服务智慧化，搭建综合管理平台，解决“怎么管”问题。章贡区以获批2018年第二批全国智慧健康养老应用试点示范基地为契机，大力推进“互联网+社区居家养老”，引入第三方投资建设智慧养老综合管理平台，将运营商、服务中心、家庭、个人有效衔接，打造“滴滴养老”新模式。一方面，实现“一键呼叫”。社区老人可通过“一键通”设备紧急呼叫报警，也可通过电话、手机App、微信公众号、智慧养老服务网站等媒介发起服务需求，管理平台根据老人不同需求提供助聊、信息咨询、远程医疗等线上服务，或者派单至线下“助老员”上门服务。另一方面，实现在线监测。管理平台运用网格化管理思维，构建“区—街—居”三级管理与服务网络，实时掌握各网格的老年人口、住宅、家庭情况等基本信息，并通过智能家居看护系统、紧急定位救援系统、体感交互系统等智能应用产品，采集老人相关行动轨迹信息，实时监测老人健康状况；当老人出现行为或健康状况异常时，系统自动发出警报，管理平台则及时将情况反馈给老人子女或安排“助老员”上门救助，及时保障老人安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67804>

(来源：客家新闻网)

## 广东：支持高校设养老服务相关专业

近日，广东省民政厅在其官网发布公告，向公众征求《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿）的意见。意见稿从扩大养老服务设施供给、加大养老服务资金投入、壮大养老服务力量等多个方面进行了详细规划。

### 新建小区的养老服务设施每百户不低于二十平方米

意见稿明确，将扩大养老服务设施供给。要求各地级以上市应编制养老服务设施专项规划，并将各类养老服务设施的规划布点等内容纳入国土空间总体规划和详细规划。新建城区和新建住宅区以每百户不低于二十平方米的标准配套建设养老服务设施；旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，按照每百户不低于十五平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

意见稿提出，市、县级政府要制定整合利用闲置资源改造养老服务设施的政策措施，鼓励将符合“三旧”改造条件的村级工业园、旧厂房、旧村址等场所改造成养老服务设施，对城镇现有闲置设施及农村集体用地上盖建筑物进行改造利用举办养老机构的，可先按养老设施使用，后改变土地用途性质。将闲置公有房产优先、优惠用于养老服务，租赁期限延长至15年，在公开竞租同等条件下给予优先承租。

### 养老机构的运营补贴发放由“补砖头”转为“补人头”

意见稿加大了养老服务资金投入，要求各级财政从2020年开始，将本级用于社会福利的彩票公益金不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设，并与一般性公共预算安排的养老服务体系建设资金整合统筹使用。养老机构运营补贴发放方式由“补砖头”向“补人头”转变，养老机构不区分经营性和非经营性性质，按接收经济困难的高龄失能老年人数量等实际情况同等享受运营补贴。

同时，意见稿明确，鼓励企业、慈善组织及个人等设立养老领域的慈善信托，开展养老服务慈善项目；促进养老产业与健康、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展。

意见稿还提出，将支持境外资本投资举办养老机构，同等享受境内资本待遇。

## 推进农村和社区医养结合支持上门为老人提供服务

意见稿还明确，要大力发展群众家门口的社区养老服务，支持养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。建立农村留守老年人定期巡访制度，积极防范和及时发现意外风险。促进农村、社区的医养结合，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。探索建立长期护理保险制度，发展长期照护商业保险，满足老年人不同层面的照护服务需求。

为加快养老服务从业人员队伍建设，意见稿要求各级政府在基层特别是街道(乡镇)、社区(村)开发一批为老服务岗位，充实城乡社区养老服务经办能力。同时，支持高等院校、职业院校、技工院校等设立养老服务相关专业；将逐步提高养老服务专业生均拨款、免学费补助标准，鼓励并扶持技工院校申报建设养老服务省级重点、特色专业；对在养老机构连续从事养老护理工作满三年的在岗高等学校、中等职业学校、技工院校毕业生(不含事业单位在编人员)，可给予一次性奖励；对在养老机构从业(不含事业单位在编人员)达到一定年限的护理员、医护人员、康复师等专业技术人员，可给予增加发放岗位津贴；并将建立养老服务行业职称评定体系和晋升标准，养老服务机构内医疗技术人员，执行与医疗机构等同的执业资格、注册考核政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67801>

(来源: 金羊网)

## 养老一体化，长三角怎么干

这几年，异地养老已经成了长三角不少老年人的新选择。

据2010年第六次人口普查数据，上海户籍老人离开上海长期在外地居住的人数为7.46万人。而到了2018年底，根据上海社科院的测算，这一数量已经达到15万人左右，加上半年以内短期到外地旅居的养老人数，到外地养老的上海户籍老人总数已经超过25万人。

交通便利，养老机构的价格相对便宜，这些都是异地养老的驱动因素。不过，如何保证老年人跨区域养老的服务质量，排除异地养老的风险，也成了不少老年人的担忧，更是给一体化发展提出了新的课题。

根据江苏、上海、浙江、安徽三省一市民政部门已经签署的推进长三角区域养老一体化合作备忘录，江苏苏州、南通，浙江嘉兴、湖州，安徽芜湖、池州，以及上海徐汇、杨浦等11个区成为首批试点，实现区域养老资源共享，试点区域内，养老机构要推进统一管理，建立诚信系统与黑名单制度，互认养老机构评价标准及资格认定标准，建立统一的养老服务统计制度及统计标准。

此外，上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地，还将试行涉及养老服务设施规划，政策通关等多领域的信息共享。落实养老机构服务与管理标准，以及老年照护评估标准的互认互通。未来，将逐步推广至整个长三角区域。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67842>

(来源: 环京津新闻网)

## “时间银行”的意义不只是未来的养老

年轻时志愿从事养老服务存储时间，年老时可提取时间兑换服务。新华社记者日前从南京市政府新闻发布会上获悉，到2020年，南京将全面推广“时间银行”互助养老机制，实现服务时间全市通存通兑。据南京市民政局副局长陈芳介绍，“时间银行”的服务对象是重点空巢独居老年人，以及存有时间的60周岁以上老年人。

“时间银行”并不是一个新鲜事物。有资料称，其最早的倡导者是美国人埃德加·卡恩，他希望“人们互助互惠、分享价值”；还有消息称，日本的水岛照子早在1973年就创建了世界上第一个时间银行组织——志愿者劳工银行……

在国内，南京也不是“时间银行”的第一个“尝鲜者”。近年来，有一些城市已经陆续启动了“时间银行”互助养老机制，并因此尝到了甜头。

不能否认的是，“时间银行”具有公益性性质。而在人们的想象空间里，公益代表着纯洁，银行则有着一定的功利性。公益与“银行”这个概念，是否存在冲突呢？

公益行业注重精神价值，在一定程度上，是排斥功利回报的。大量实验证明，在公益行业，过分强调功利回报，反而影响公益的激情与推广；把其还原到尊严上来，才是正道、大道。正如无偿献血，大量献血者，都是为以后自己或亲人用血而考虑吗？最起码，主要目的并非都是如此。

同样，大量参与养老公益服务的人，未必都是为了自己以后养老的考虑。换句话说，他们更多的还是献爱心，在服务社会中找到人生快乐。再且，对于大多数人来说，养老是未来的事情，“时间银行”还需要时间的检验，即便是支取服务，也有一个时间变量。如果仅仅停留在养老回报来看待“时间银行”，显然格局小了。

“时间银行”的最大意义，其实是对于向善的正向激励。道德是需要激励的，一个热心公益的人，未必能从公益中得到什么。但是，即便子所不欲，该给还得给，社会应该给他们以认可。因此，“时间银行”不能是孤立的，而是要与其它正向激励叠加，一起作用于向善的社会导向。简单地讲，既要理解那些着眼于未来养老而参与公益服务的人，也要尊重那些单纯为了公益而公益的人。最起码在制度初衷上，不能把两者区分开来，要防止带来公益功利化的联想。

因此，“时间银行”的意义不只是养老。甚至可以说，养老只是其一个附带，我们更应该把其视为社会治理的一个创新产品。可以说，大量参与养老公益服务的人，未必是为了未来支取养老服务，而是单纯的存好心、做好事。推出养老“时间银行”，更多代表着一种社会承认。事实会证明，尊重与维护其公益色彩，反而更加有利于养老“时间银行”的推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67790>

(来源: 中国经济网)

## 办养老院不再是难事

今年以来，北京、上海、山东等十余个省份相继宣布取消养老机构设立许可，大大降低了养老机构的准入门槛。在“银发浪潮”之下，中国的养老服务市场化改革步伐正在提速。

### 11个省份取消“许可”

近日，江苏省政府发布通知称，今后各级民政机构不再受理养老机构设立许可申请。这是今年以来第11个省份宣布取消养老许可。此前，北京、上海、天津、山东、湖北、甘肃、新疆、山西、广东和广西等十个省市均已在全省层面宣布取消养老机构设立许可。此外，河南南阳市、河北迁西县、贵州盘州市、宁夏石嘴山市等城市也在县、市级层面宣布取消养老机构设立许可。

业内人士认为，取消养老机构设立许可，利于鼓励社会力量参与养老服务，但仍需降低养老服务企业的建设运营成本及获得补贴的条件，让养老机构为老年人提供能消费得起的服务，养老产业才能形成良性循环。

### 改革的突破口

“每千名老人拥有养老床位35张到45张”，这是“十三五规划”确定的养老目标之一，也意味着到2020年，我国养老床位数量应在800万张以上。不过目前，我国每千名老人人口拥有养老床位约29.9张，离目标仍有不小差距。在这个背景下，养老服务市场化改革成为解决我国养老问题的一个突破口。

我国的《养老机构设立许可办法》自2013年开始实施，该办法对养老机构设立许可的申请、受理、审查、决定和监督检查均作出规定，设置了多个前置条件。2018年10月，国务院办公厅印发了《完善促进消费体制机制实施方案(2018-2020年)》，提出取消养老机构设立许可。今年1月，民政部发布《关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》，明确不再实施养老机构设立许可，并提出加强养老机构事中事后监管。

### 运营仍然非易事

养老机构准入门槛降低后，设立养老机构将不再是难事，但是日后的运营也并不是易事。

北京大学人口所乔晓春教授曾在一次讲座上表示，其通过调查发现，养老机构1-3年收回投资占4.5%，4-6年收回投资占4.9%，10年以上收回投资的占62%，绝大多数要想收回投资在10年以上。

此外，很多养老机构都存在空置率较高的困扰，“公办养老院一床难求，民办养老院门可罗雀。”因为公办养老院的收费低，很多人宁愿排队也要进公办养老院；民办养老院没有国家兜底，收费相对较高。

不仅如此，我国的老年人整体收入水平相对较低。只有降低养老服务企业的建设运营成本以及获得补贴的条件，让他们为老年人提供能消费得起的服务，养老产业才能形成良性循环。

专家建议，政府在取消养老机构设立许可的同时，应在养老机构用地、金融帮扶、养老人才的培训和供给等方面出台配套措施。同时，国家给予公立养老机构与民办养老机构的补贴应一视同仁，老人到哪个养老院，钱就要补贴到哪个养老院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67803>

(来源: 青岛全搜索电子报)

## 助力打造“没有围墙的养老院”

“我在这里住感觉很好，饭菜都很美味，吃的饭变多了！”对于价格您觉得合理吗？”“中午20元，晚上15元，吃得好了，我心里也高兴多了。多少年我都没胖，在这我居然吃胖了，我现在都有点担心会不会有‘三高’的问题……”8月7日，厦门市政协无党派界别委员在厦门市政协副主席黄国彬和厦门市思明区政协主席陈炳良的带领下，前往中华街道社区卫生服务中心、德善堂日间照料中心考察“社区居家医养结合”工作的落实情况。在日间照料中心举行的座谈会上，居民代表傅经老人和委员的对话，让现场的人们都发出了会心的微笑。

目前我国已进入人口老龄化阶段，养老工作事关民生大计，也是应对人口老龄化的重要任务。据了解，截至2018年12月，厦门市老龄化人口水平为14.5%，80岁以上老人占老年人口比例的14%。多年来，养老问题都是厦门市政协无党派界别委员们重视的焦点，早在2013年，鼓浪屿医院就在委员们的不懈关注与助推下成功复办，解决了岛上老年患者“漂洋过海去就医”的问题。而在今年，“居家养老”成了委员们的关注所在。

“养老费用的给付能力，我认为目前养老工作中的最大问题。生活全自理的老人入住日间照料中心一个月需要5000元，居家养老的老人请护工，一天200元的价格是基本行情。时间一久，大多数老人能否支付得起这个费用？”林佩芬委员表示，目前日间照料中心规模小，养老专业人才稀缺等问题直接导致了养老费用的水涨船高。她建议，应提升养老护理人员的综合照护能力，加紧培训，缓解专业人才缺乏的问题；健全完善法律法规，明确医疗责任问题，保障入户送医的医护人员的合法权益。

养老费用的问题一下子说到了居民代表王长兴老人的心坎里。老人接过话筒说：“目前医疗家庭医生出的诊费全要支付现金，不能刷医保，很不方便。每次生病第一时间来社区医院，但是医生很少，要排很长很长的队。日间照料中心里有床位提供，但是费用过于高昂，是否有床位补贴？”老人简单朴实的话语让委员们凝神思考，纷纷拿笔飞快地记录着。

听了老人的发言后，吕金朝委员颇为感慨地说：“目前的养老行业正在发展，我觉得还是需要规范化、科学化、标准化先行，才能真正惠及到老人的生活。”吕金朝表示，在促进养老行业标准化、规范化后，应尝试将公益性与商业性相结合，吸引更多的社会资本进入到养老服务中来，通过扩张规模的方式来降低成本。同时应划分养老服务对象，对于高龄、家庭条件特殊的老人给予优先入住、适额床位补贴等优惠政策。黄学惠委员也认为，目前我国居家养老工作起步晚，没有现成的模式参照，依靠单个部门的努力无法完成。应成立厦门市推进居家社区医养结合工作领导小组，加强组织领导，制定牵头部门负责，才能措施到位，责任到位。

听取了委员们的发言后，黄国彬表示，居家养老服务是一项民生工程，也是一项良心工程，本次考察也只是推进养老服务工作中的一场“小会诊”。黄国彬进一步建议，政府应在政策上加大对养老服务业的扶持

和监管力度，同时建设高端休闲养老度假场所，发展“养老+旅游”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67820>

(来源：人民政协报)

## 包办式养老，正在阻断老年人的幸福之路

老年人没有你想象的那么弱，可是你有意无意地把他们当孩子。打个不那么恰当的比方，就像你正在成长中的子女，实际能力远超你的想象，却不得不每天接受你啰里啰嗦看似无微不至实则令人厌烦的安排。他们更需要的是你的尊重。

可悲的是，中青年正在集体忽视这一点。他们对年迈父母的关爱，更多停留在物质层面，以包办的形式体现。副作用超乎想象，往往直接阻断了老年人的幸福之路。倒退四十年，50多岁的人都可以被划归到老年行列了。那时候，生活清苦，节奏慢，育龄早，50多岁就当爷爷奶奶的人很多。那时候，80多岁的老人不多见。时代不同了。现在，80岁不会被视作老寿星，50岁则被认为年富力强的，在工作中有经验，在生活中有智慧。在物质极大丰富，医疗水平突飞猛进的背景下，50多岁的人无论在身体上还是在心理上，都是地地道道的中年人的水平。

60多岁的人也没差到哪儿去。在国际上，60至69岁的人群被定义为低龄老年人，换一个角度，他们也可以被视作高龄中年人。很多70多岁的老年人也都身体硬朗，头脑灵活。他们还能做很多事，在某些领域更有着年轻人无法企及的优势。他们还想做很多事，让自己突然闲下来的退休生活变得更充实，更丰富多彩。身边不乏硬核老年人。坚持锻炼的大爷大妈在单杠上回旋如飞，坚持做学问的大爷大妈隔几年就要出一本专著，投身商海的大爷大妈赚的钵满盆满……他们用行动证明，年龄不一定是问题。

前不久，76岁的大连老人刘增盛佩戴“勿需让座”标牌乘车的事情受到了中央媒体的关注，获赞无数。关爱、帮助老年人是美德，但不是所有的老年人在任何场合下都需要被人帮助。在还不是弱者的时候，他们不想自己被统一贴上弱者的标签。可是这标签不仅是在社会上，在家里，也会被习惯性贴上。

“你就别管了。”“说了你也不懂。”“听我的就行了。”大多数老年人可能都有过这样的经历，但凡在儿女面前多问两句，马上就会被怼回来。确实，社会发展的太快，有些事情老年人是不懂。但正是因为不懂，所以才更要交流。又不是隔着山海，又不是对牛弹琴。不要太低估一位有着丰厚阅历的老人的思维能力。不可否认，老年人普遍缺乏主动接触、接受新生事物的积极性与主动性，但这不代表他们学不来，学不会。充其量，是在学习上多花一点时间。只是，儿女们大多没有这个耐心。交流因此变得极不对等，儿女们觉得自己大包大揽才是真正体现孝心，他们在善意地怨，完全疏于顾及老亲老母的感受：不知所措，满心沮丧。知道溺爱孩子的家长是怎么做的吧？他们总以为自己的孩子什么都不懂，什么都不会，于是大包大揽呵护有加，结果适得其反，孩子因深陷于溺爱之中无法健康成长，同时又因不被信任而必然叛逆。那些试图用对待孩子的方式对待年迈父母的中青年人，正在用包办式的照顾阻断父母的幸福之路。他们不知道，老年人最需要的是尊重与理解，是尊严。幼儿园小朋友自己洗苹果，当妈妈的怕他溅湿了衣服，一定要代劳，这是不尊重。上了初中的孩子想要自己步行十几分钟去上学，当爸爸的坚持要去送，这是不尊重。老年人想要做点什么，儿女立马跳起来这也不行那也不行，一概包办，这还是不尊重。

……

连儿女对自己都缺乏足够的尊重，老年人的自尊心将会受到怎样的打击？久而久之，他们就真的什么都不能，什么都不会了。正如溺爱培养不出栋梁之才，用包办一切的方式来对待老人，只能加速他们的衰老。孤独是危害老年人身心健康的头号杀手，空虚是老年人最大的天敌。而最有效的抵抗方式，就是主动充实自己的生活。授人以鱼不如授人以渔，对于中青年人来说，鼓励、帮助日渐年迈的父母勇敢走向新生活，才是真的为他们好。

这是一个令人悲伤的真实案例：湖北72岁的罗奶奶原是教师，多年来一直有记日记的习惯。退休后，可以写的东西越来越少，去年写得最多的是“今日无事”。生活空虚寂寞，终于有一天，她在日记上写了这几个字：“没什么事，我就先走了。”

中国科学院心理健康重点实验室曾做过统计，我国城市社区老年人抑郁情绪问题的检出率为39.86%。其中，48%有抑郁情绪的老人是因为长期独居的孤独感引起。这不是不可避免。孤独绝不是仅仅因为儿女不能时时陪在身边，当社会朝着小家庭、快节奏的方式变迁，老年人更应该懂得主动充实自己、追求幸福生活的重要性。对于多数老年人来说，从退休的那一天开始，到真正需要照顾，其间通常会有二三十年。这么漫长的岁月中，能够使自己免于孤独的，只有自己。被过分照顾的老人，会有一种强烈的挫败感，久而久之，认为自己真的老了，什么都不能，什么都不会。心理健康的老人，无不充分接触社会，接触新生事物。即使他们学习的速度会慢一些，可总能让他们心情愉悦，给他们带来成就感和满足感。

中青年人也需要懂得，真正的孝顺是帮助、鼓励老亲老母走向新生活，营造新生活。简单地包办一切，其实是阻断了老人通往幸福的路。幸福感首先是一种自我认知。当温饱这一基本需求非常容易就能满足，对于绝大多数老年人来说，都更热衷于在精神层面有所追求。他们可以做到。他们可以工作，利用自己丰富的工作经验在熟悉的领域继续发挥能量。他们可以有计划地丰富自己的生活，扩大社交范围，走向更广阔的天地。他们可以学习，主动尝试通过学习充实自己的头脑，得到愉悦感并乐此不疲。巴金说过：“苦学能够战胜一切，学问的宫殿不分贫富都可以进去。”何止不分贫富，也不分老幼。家住大连开发区的朱阿姨退休后爱上了国画，原来没有任何基础，报了班一门心思钻进去后，绘画水平突飞猛进，五六年来，画作居然被求购。那种成就感是用多少钱都买不来的。缺少陪伴不一定会感到孤独，内心空虚才是孤独的根源。对于一个眼界开阔、生活充实的人来说，即使是独自在家，也并不孤独。充实的人有太多的事情要做，有太多的乐趣可以追寻。老年生活可以更精彩。老有所为，老有所学，老有所乐，老有所想。持续不断的学习是永葆青春的秘诀，只要思想一直在奔跑，心就永远年轻。他们需要主动，尝试、寻求、营造自己的幸福新生活。只是，现实生活中，他们经常不能勇敢地迈出这一步。北卡罗来纳大学的戴娜·图尔农通过实验发现，60岁以上的人常常低估自己的记忆能力，养成了一些坏习惯，无法充分发挥大脑的能力。在参与实验的老年人当中，越热衷于学习新技能的人，大脑活动就越有效率。这些老年人受益最大之处，还在于享受挑战本身。所有的参与者的自信心都大大加强了。加利福尼亚大学的研究人员请来老年志愿者参与他们的实验，得出这样的结论：同时学习多项新技能可以让老年人脑龄短期内大幅减龄达30岁。此外，老年人可以接受类似年轻人的学习强度，这样的强度令他们的认知能力提升更多。“教育没有年龄上的限制。”说这话的人名叫普莉斯拉·西蒂昂妮，这位来自肯尼亚农村的老妇人想把自己的生活经验和知识记录下来，于是开始学习写字。产生这一想法的时候，她已经90岁了。老年人要勇敢站起来，走向新生活。在他们的主动性之外，也需要来自外界，尤其是来自儿女的鼓励。老年人也有梦想。与其包办老人的一切，不如知晓他们的梦想，帮助他们实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67825>

(来源：乐椿轩)

## 国办发文件：大力发展养老、托幼、家政等行业

国务院办公厅：结合城镇老旧小区改造大力发展养老、托幼、家政等行业

12日，国办发布全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案。

方案指出，大力发展服务业，采用政府和市场多元化投入的方式，引导鼓励更多社会资本进入服务业，扩大服务业对外开放，结合城镇老旧小区改造，大力发展养老、托幼、家政和“互联网+教育”、“互联网+医疗”等服务，有效增加公共服务供给、提高供给质量，更好满足人民群众需求。

方案指出，结合城镇老旧小区改造，深入落实养老、托幼、家政等服务业有关政策意见。推进建设城乡便民消费服务中心，进一步扩大建设范围和数量，鼓励建设社区生活服务中心，在城乡社区推动包括家政服务在内的居民生活服务业发展，更好满足群众需要。支持社会力量发展普惠性托育服务，增加普惠性托育服务有效供给，促进婴幼儿照护服务标准化、规范化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67845>

(来源：中国网)

# 热点新闻

## 北京：探索建立养老医疗联合体

北京市卫健委发文要求，明确要求今年所有二级及以上医疗机构都要为老年人提供挂号、就医等便利服务。

北京市卫健委日前制定印发2019年老龄健康工作要点，明确要求今年所有二级及以上医疗机构都要为老年人提供挂号、就医等便利服务，力争实现全市养老机构为入住老年人提供医疗卫生服务全覆盖。

### 优化老年人就医流程

今年北京市要落实老年人医疗服务优待政策，包括优化老年人就医流程，为老年人特别是高龄、失能、失智、计生特殊家庭老年人提供便利服务。今年本市所有二级及以上医疗机构要为老年人提供挂号、就医等便利服务。

北京市将开展老年医学情况调查，摸清底数，推动有条件的二级及以上综合医院老年医学科建设，今年内各区二级及以上综合医院设立老年医学科比例达到30%。

北京市还将推动东城区、西城区、朝阳区、海淀区国家级安宁疗护试点。探索在医养结合机构、社区卫生服务中心开展安宁疗护服务；推动在二级及以上医院开设安宁疗护科和安宁疗护病区，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务；鼓励举办安宁疗护中心，不断扩大安宁疗护服务供给。

今年本市将组织第一批康复转型机构验收，继续推进第二、第三、第四批共13家公立医疗机构向康复转型。严格落实三级综合医院（含中医、中西医结合医院）100%设置康复医学科的要求。

### 老年友善医院已有40余家

北京市卫健委自2018年开始启动建设老年友善医院，目前已达40余家。今年北京市还将完善老年友善医院标准，加大老年友善医院推广力度，在全市二级及以上综合医院创建不少于10家老年友善医院。

北京市卫健委要求，三年内有重大医疗差错事故、未设置老年医学科的医院不得申报建设老年友善医院。老年友善医院要开设老年特殊门诊；通过老年综合评审服务，对跌倒、误吸、坠床、压疮等高风险因素早期干预，给予患者个性化、有针对性的医疗照护；注重对常见老年综合征和照护问题的评审与干预，开展多学科整合管理服务，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施；为患者提供具有老年特色和连续性的医疗照护服务，如用药咨询、营养干预、老年护理、急性医疗、中期照护、长期照护和临终关怀等服务。

医护人员要用尊敬的态度、易懂的语言文字或图片与患者、家属及其照护者沟通，应用老年人及其家属便于理解的方式进行服务信息的公示；向老年人提供社会工作服务和志愿者服务等。

### 探索建立养老医疗联合体

目前，居家养老是本市老年人主要的养老形式。北京市将提升居家医疗服务能力，培育基层医疗卫生机构居家养老健康服务能力，提供居家养老健康服务保障，扩大资源供给。开展基层医务人员居家医疗卫生服务相关技术和技能培训，提高基层上门服务能力。鼓励社区卫生服务机构为失能、高龄老年人提供上门巡诊、家庭病床、居家康复护理等服务。实现分散供养城乡特困失能老年人、计划生育特殊家庭失能老年人上门巡诊、家庭病床服务全覆盖。完善家庭医生签约服务激励机制。

北京市卫健委透露，本市将探索建立养老机构与医疗机构联合体模式，提高养老机构医疗服务质量，力争实现全市养老机构为入住老年人提供医疗卫生服务全覆盖。同时探索在基层社区卫生服务机构加挂老年健康服务中心牌子，进一步推动医养结合深入发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67802>

(来源：北京日报)

## 异地就医有哪些“堵点”待破解？老人异地养老需要“定心丸”

随着旅居养老理念的兴起，越来越多的老人选择到外地养老。上个月，家住朝阳区左家庄街道的周老先生在河北探亲时生病住院，由于病情严重，他不得不先在当地治疗，待病情稳定后转院回北京。出院后，周老先生的家人拿着医院单据去报销，却被告知需要将社保卡扣一个月。无奈之下，一家人只好决定先复查再说。

这样的尴尬并不是个例。记者发现，尽管北京市已经推出异地就医直接结算的相关政策，但由于手工报销麻烦、备案流程繁琐，让身在外的北京老人缺少了安全感。

### 临时就医“报销难”

75岁的周老先生在祖籍地河北沧州有一个小院。上了年纪之后，老人思乡心切，每年都要回老家的小院里住上一阵子。今年7月，老人因为感冒引起肺炎住进了当地医院。医生诊断，老人胸腔有积液，情况比较危险，无法立刻转院回北京。在当地医院住了8天之后，老人情况终于稳定下来，并转到北京安贞医院继续治疗。

在安贞医院，老人的病情进一步好转。出院之后，家人就想把之前在沧州住院产生的费用报了。在社区，负责社保的工作人员表示，周老先生没有进行异地就医直接结算备案，在沧州产生的医疗费用只能是手工报销，周期为一个月，除了需要盖有医院急诊章的票据，还需要把社保卡留下。

“报销要押一个月的社保卡，这怎么等得了？”对此，周老先生的家人感到不可思议。他们表示，老人才出院不久，还需要验血、复诊、拿药，哪一个环节都少不了社保卡。况且，老人马上就需要复查，也等不了一个月。无奈之下，一家人只好先打消报销的念头，等复查结束之后再想办法。

异地医疗手工报销当真有那么麻烦吗？记者向左家庄街道社保所打电话求证，工作人员表示，手工报销不但需要有盖急诊章的诊断证明、费用明细、底方，还需要一份情况说明，说明为什么去外地就医。工作人员表示，社保卡的确需要押一个月，另外递交材料的时间也有要求，必须是每个月20日之前的周一和周二。

### 选择备案“不划算”

是不是备案了就万事大吉了？负责异地就医直接结算备案工作的人员的回答却让人颇为意外。他告诉记者，备案比较“麻烦”，如果不是在外地长住两年三年，“不建议办”。

工作人员表示，办理异地就医直接结算备案需要填写复杂的表格，而且也需要押社保卡。最关键的是，进行备案之后，虽然在外地就医、住院方便了，但是会影响到在北京就医的一些便利。备案人可在同一地区选择两家异地结算定点医院，同时，北京的定点医院则只能保留一家。“无论是大医院还是小的社区医院，都包括在内。如果不办这个备案，可以选择三家。”

事实上，一般老人在外地生了病，大概率会回到医疗条件更好的北京治疗。所以，对于想到北京治疗的老人来说，选择异地就医备案反而更不方便。“现在许多老人去海南过冬，但他们也不会选择备案。”工作人员建议，在外地短住的老人如果生病住院，可以走急诊。这样产生的费用虽然是手工报销，但比起在北京看病不方便，还是值得的。

工作人员介绍，因为这个原因，辖区老人办理异地就医备案的并不多。即使是备案的老人，也大都分布在上海、天津、深圳等医疗条件较好的城市。

至于手工报销要押社保卡一个月，工作人员表示，这是因为在走流程。报销信息从社区报到街道社保所，再从社保所上报至区社保中心，中间要层层审核，需要时间。由此看来，无论是进行备案还是手工报销，异地就医的两个办法都不是很完美。

### “实时结算”是否可行？

异地就医能不能像在北京看病一样，可以实时结算呢？这是许多人，尤其是老人提出的问题。这个愿望看似“非分之想”，却并非没有先例。

左家庄街道社保所工作人员提到，在所有异地定点医院中，位于燕郊的燕达医院是个例外。如果选择这家医院，则需要填写专门的备案登记表。燕达医院是一家三甲医院，虽然是在河北，却率先实现了北京医保实时结算。

燕郊属于河北省三河市，但其常住人口有几十万人在北京工作，持有北京市社保卡。以前，这些人在燕郊看病需全额垫付医药费，再拿到北京进行报销。2017年，北京市社保卡在燕达医院实现了持卡就医、实时结算，大大方便了在两城生活的人们。

家住燕郊、工作在北京的赵女士说，她上一次来燕达医院看病，费用总计近二百元。通过医保实时结算，自己只负担了三十几元钱，和在北京的定点医院看病一样，再也不用为报销跑来跑去了。

医保的异地实时结算，还大大方便了在燕郊养老的北京老人。燕达金色年华健康养护中心是一家医养结合的养老机构，98%以上的住户都是北京老人。过去，北京老人住在这里，最怕生病。虽然走路十分钟就是三甲医院，但因为医保结算没有打通，老人就医需要先垫付医药费。在报销时，由于手续繁杂，报销周期往往要三四个月，甚至报销一次要来回跑好几趟。如今，北京医保可以在燕达医院实时结算，消除了老人的后顾之忧。

住在这里的北京市民李阿姨说，她患有高血压等慢性病，以前每半个月就要回北京买一次药。现在，她在燕达医院就能直接拿药报销。来自西城区的退休教师蔡老先生说，医保实时结算省去了许多麻烦。“住在这儿的老人一旦有突发情况，也能省下抢救时间。”

据统计，燕达医院自北京医保实时结算开通以来，每月接诊的北京患者由之前的不足10%，快速攀升至将近三分之一。截至今年7月，在燕达医院享受北京医保实时结算的门诊患者已近15万人次。“实时”带来的变化，显而易见。

### 打通堵点需要服务意识

燕达金色年华健康养护中心同时是京津冀养老服务协同发展试点机构。据了解，京津冀养老服务协同发展试点机构一共有9家，但是能够做到北京医保实时结算的目前只有燕达一家。异地医疗不能实时结算，不但挡住了想异地养老的北京老人，也拖住了京津冀养老服务协同发展的脚步。

位于张家口桥西区的九鼎老年公寓是9家京津冀养老服务协同发展试点机构之一。工作人员介绍，老年公寓可容纳500多位老人入住，但是住在这里的北京老人一只手就能数得过来。去年，曾经有一位北京老人因病住院，因为报销的问题，老人出院后选择了退住。“北京的老人还是觉得我们这里不方便。”工作人员表示。

在北京市民政局发布的《京津冀区域养老服务协同发展实施方案》政策解读中，明确提出要“政策跟着户籍老年人走”。该文件提到，要“推动医保系统对接，实现养老机构内京籍老年人医疗报销方便快捷。”

记者了解到，在这项工作中，天津市通过扩充备案渠道，精简备案手续，让市民可以通过手机APP进行异地就医登记，从而实现了让数据“多跑路”，让群众“少跑腿”。

对于定点医院而言，异地就医的实时结算其实是增加了医务人员的工作量。燕达医院医保物价负责人吝卫敬表示，北京医保实时结算的开通为患者带来了便捷，省去了奔波报销的麻烦，同时他们也按照北京市卫生主管部门的要求，在改善医疗服务和提升患者满意度方面做了大量的工作。简单地说，医院有两套医保结算系统，而医生在开药时，也需要熟悉两套不同的目录。

在京津冀协同发展的大背景下，许多北京老人来到河北、天津养老。与去海南、广西等地养老不同，这些老人除了经济上的考量，更多的则是出于一种“落叶归根”的朴素情结。做好异地就医结算工作，不仅仅是做好服务，更是一种人文关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67833>

(来源：北京晚报)

# 老人到底该怎么帮衬儿女

几天前，老金夫妇领了工资并没有像往常那样买定理财产品，而是取出现金，准备9月份开学时给孙子交学费。据了解，目前，很多老人和老金夫妇一样，尽管儿女已经长大成人，但他们对儿女还是能帮就帮，不惜余力，不管是出钱还是出力，唯恐做得不够。特别是在当前独生子女多，房价高，竞争压力大的背景下，老人面对唯一的儿女，更是尽心尽力。可渐渐的，不少老人也发现，支援儿女，本来是帮忙的事儿，怎么不知不觉就成了义务，成了理所应当的事儿，尤其是给孙辈交学费这事儿，随着学科越来越多学费越来越贵，简直成了“无底洞”，有一些老人自己的退休金竟难以支撑。那么，老人到底应不应该帮衬儿女？应该怎么帮衬？成了不少老年人面临的一项“必修课”。

## 一半退休金给孙子

老金夫妇都是大学毕业，自认为还是比较理性的知识分子，但现在回想起当初答应儿子、儿媳为孙子交学费这事儿，还是不太理性，有些欠考虑。

“十几年前，我儿子在北京刚买了房，虽然是我们出的首付，可他们每月还贷的压力也不小，有了小孩后，支出更大了。那时候，我还在老家返聘上班，我们老两口不能过来帮忙，就请孩子的姥姥、姥爷过来照顾，我们就寻思着，孙子是我们老金家的，生活上帮不上，就在经济上支援一些吧。”

于是，老金和老伴合计，他们就这么一个儿子，百年之后，财产都是他的，与其现在自己存着，不如在他需要时，细水长流地贴补他。

“当时，明说帮衬儿孙吧，怕儿子面子过不去，还找了个说辞，以孙子的名义给。就说孙子是我们老金家的后代，以后还指着他延续血脉、光宗耀祖呢，所以让他们好好培养，他们出力，我们出钱，以后，孩子的学费，我们老两口都包了……”那时，老金算了一笔账，自己培养儿子，学费加吃喝拉撒等等，满打满算也没花20万元。现在孩子娇贵了，但光学费的话，到大学毕业，四五十万元也够了，凭他们夫妻俩的积蓄、每月6000多元的退休金，以及他现在返聘的工资，压力应该也不大。

老金筹划得挺好，但让他万万没想到的是，给孙子交学费这事儿是一场逐渐加速的马拉松。“刚开始上幼儿园的时候，孩子一个月1500元，给2000元足够了。上小学学费没多少，报课外班贵，一年也要3万多。今年，孩子马上初三了，他妈妈说，上课外班大班不行了，要给孩子报一对一，一次课两小时就600元，一周语、数、英三科，打完折一个月还7000多元呢，这还不算篮球、围棋兴趣班的钱。虽说，我们现在退休金也涨了，但都不能给孩子花呀。再说，我们现在岁数大了，看病的钱在增加，我们也要给自己多备点儿养老钱呀。”

老金算了算，从孙子出生到现在，他们老两口一半的退休金都支援给孙子了，更让他觉得压力大增的是，孙子的学费还有逐年增多的趋势。“前不久，我听儿子、儿媳嘀咕，想让孩子高中上国际部，大学到国外上，听说上国际部的费用更高，这不是要我们老命嘛，我们哪儿出得起呀。”一想到这些，老金就觉得头疼，他说，他和老伴商量了，打算找个机会，和儿子、儿媳摊牌，孙子不管去哪儿上学，他们一年顶多给5万，再多就没有了。

## 最怕儿女不领情

下个月就要开学了，像老金这样，为孙辈交学费的老人还真不算少。“自从有了孙子，我们就从哈尔滨搬到北京和儿子一起住了，一方面帮他们带孩子，一方面老家的房子可以出租出去，给孙子交学费。”钟大爷和老伴也是全奉献型的父母，老伴管做饭，他管采买和接送孙子，另外，还要负责孙子的学费。

“现在，幼儿园的学费不便宜，一个月3500元，我们老家的房子月租金只有3000元，我们老两口每月还要给添500元。”钟大爷对这个费用，还能接受，但让他接受不了的是儿子、儿媳的态度。

钟大爷介绍，自从有了孙子，他们老两口就没有出去旅游过。“我也知道，趁现在还走得动，出去走走，游览一下祖国的大好河山、各地风貌，既锻炼身体，也陶冶情操，挺好。可这不得花钱嘛！”

于是他给自己开解，电视上的纪录片做得真好，有山有水的，看什么有什么，没必要花那份钱。“现在我就喜欢看《航拍中国》这类片子，就当跟着摄制组去旅游了。”

但即使这样，也没得到儿女的感谢。“我儿媳时常貌似不经意地说，某某的爷爷、奶奶给孙子买了一架钢琴，花了几万；某某的爷爷、奶奶暑假赞助孙子参加国际夏令营，花了多少钱……我老伴听了就生闷气，私下里和我说，这话不说给咱们听的嘛？嫌咱们给的少呢。我还要开导她，儿媳年轻不懂事儿，别和她一般见识。”

“这种事情不少见，在幼儿园门口等着接孩子的时候，你就看吧，爸爸妈妈站一堆儿，爷爷奶奶、姥姥姥爷站一堆儿，各堆儿有各堆儿的话题。在老人这堆儿，抱怨现在的学费高，儿女不领情是老头儿、老太太们最愿意扎堆儿聊的。很多孩子的学费都是老人直接或间接出的，老家的情况算好的，老家有房出租，负担不是很重。很多老人家里没房出租的，退休金几乎都贴补给孙子的学费了，自己省吃俭用的不说，养老钱都没留。我知道有个老人以前一直吃进口的降压药，现在都改吃国产的了，但就这样，也不落好儿。老人不敢和儿女抱怨，只能和老伴们唠叨唠叨，心里痛快点儿。”

钟大爷说：“对于我们这些老人，给孙辈付出，其实也是心甘情愿的，没什么可抱怨的，甚至看着孙子、孙女花钱高兴，觉得比自己花钱值。但觉得心里不平衡的是，老家伙这么任劳任怨、出钱出力的，儿女不感恩不说，还不知足，觉得老人出钱理所当然，是老人应尽的义务，有的年轻人直接说，孙子、孙女就是给老人生的，老人应该养。”

## 不影响生活是底线

俗话说，家家有本难念的经。面对一边付出，一边被嫌弃，很多老人更多地选择忍气吞声，不会轻易和儿女翻脸。

对此，北京市君永律师事务所的律师徐颖说：“按照我国《婚姻法》的规定：父母是子女的第一责任人，祖父母、外祖父母对孙子女、外孙子女的抚养不是绝对的，而是附有条件的，比如在父母已经死亡或父母无力抚养的情况下。然而现实生活中子女无法承担教育成本而出现的依靠父辈的现象随处可见，家庭成员之间互相扶助、共渡难关本是我们提倡的美德，但有部分成年子女过度向父母索取严重影响了父辈的晚年生活。”

“给孙辈交学费，实际上是子女的一种变相‘啃老’，现在这种现象越来越多，很多地方甚至将老人有权拒绝‘啃老’上升到立法的高度，从一个侧面也显露出‘啃老’现象已经成为社会的一种非常严重的问题了。”不过，事实上，“老人帮儿女”这个问题不是通过立法就能迎刃而解的，这里面蕴藏着很深的传统道德观念和家伦理，有习俗观念和感情的色彩在，就不好用“硬”的条文来解决。

因此，对于这种现象，徐颖律师建议，老人首先要改变观念。首先要认识到，父辈给予晚辈的资助在法律上属于赠与。资金是属于父母的财产，父母就有权支配、处分自己的财产，有权利决定给和不给，有权利决定给予多少和寡。另外，父母体谅子女生活压力大，乐于在物质上帮助子女是好事，但也要明白抚育下一代是子女的义务，子女应当承担起家庭和社会的责任。

同时，她还提醒老年人，要为自己的晚年生活进行合理规划，在帮助子女前做好预算，留出合理的生活费、医疗费、应急资金等必要的费用后，在保证不降低自己生活质量的前提下量力而行，切不可倾其所有，代替子女承担全部的义务和责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67844>

(来源：北京晚报)

# 政策法规

## 国务院办公厅关于印发全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案的通知

国办发〔2019〕39号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案》已经国务院同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

国务院办公厅

2019年8月1日

(此件公开发布)

### 全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案

党中央、国务院高度重视深化“放管服”改革、优化营商环境工作。2019年6月25日，李克强总理在全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议上发表重要讲话，部署深化“放管服”改革，加快打造市场化法治化国际化营商环境。为确保会议确定的重点任务落到实处，现制定如下分工方案。

#### 一、推动简政放权向纵深发展，进一步放出力

(一) 进一步放宽市场准入，缩减市场准入负面清单事项，清单之外不得另设门槛和隐性限制。(发展改革委、商务部牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责)

具体措施：

1. 2019年9月底前修订形成新版市场准入负面清单，缩减清单事项，以服务业为重点试点进一步放宽市场准入限制。推行“全国一张清单”管理模式，建立全国统一的清单代码体系，严禁各地区、各部门自行发布市场准入性质的负面清单。(发展改革委、商务部负责)

2. 2019年修订《公平竞争审查制度实施细则(暂行)》，组织各地区、各部门完成存量文件专项清理，修改、废止一批不利于公平竞争的政策措施，加快研究制定实施竞争政策的指导意见。(市场监管总局牵头，各地区、各部门负责)

3. 2019年9月底前部署开展招投标领域专项整治，全面清理各级政府及有关部门规章、行政规范性文件和其他政策措施中对民营、外资企业投标设置不合理限制和壁垒的规定，纠正并查处一批不合理限制或排斥潜在投标人等违法违规行为。(发展改革委等国务院相关部门按职责分工负责)

4. 加强对各地区、各部门政府采购活动的指导和监管，清理政府采购领域妨碍统一市场与公平竞争的规定和做法。(财政部、市场监管总局负责)

(二) 继续压减中央和地方层面设定的行政许可事项。2019年内中央层面再取消下放一批行政许可事项。对保留的许可事项逐项明确许可范围、条件和环节等，能简化的都要尽量简化。(国务院办公厅牵头，各地区、各部门负责)

具体措施：

1. 2019年底前研究提出50项以上拟取消下放和改变管理方式的行政许可事项，清理简并多部门、多层次实施的重复审批。编制公布中央层面设定的行政许可事项清单，逐项简化并明确许可范围、许可条件、许可有效期限等，细化审批标准、办理程序和时限等要求。(国务院办公厅牵头，国务院相关部门按职责分工负责)

- 2.组织清理规范地方层面设定的行政许可事项，2019年底前以省为单位集中统一公布地方层面设定的行政许可事项清单。（国务院办公厅牵头，各地区负责）
- 3.深化交通运输领域简政放权。简化道路客运经营许可事项和申请材料，精简道路货运从业驾驶员培训考试。优化机动车产品准入，依法整合汽车产品公告、强制性产品认证、环保型车核准目录、道路运输车辆燃料消耗量达标车型公告等，实现一次送检、全面检测、结果互认。2019年底前形成货车“三检合一”实施方案。（发展改革委、公安部、交通运输部、生态环境部、工业和信息化部、市场监管总局按职责分工负责）
- （三）继续压减工业产品生产许可证，2019年把许可证种类再压减一半以上。（市场监管总局负责）**
- 具体措施：  
1.进一步调整工业产品生产许可证管理目录，2019年9月底前将发证产品种类从24类压减至12类以内，压缩发证层级，减少产品单元。对保留和退出目录的产品都要制定加强事中事后监管的措施。（市场监管总局负责）
- 2.2019年10月底前将强制性产品认证目录再压减30种以上，继续扩大“自我声明”评价方式实施范围，简化强制性认证管理程序，减少认证证书种类数量。（市场监管总局负责）
- 3.推动检验检测认证机构与政府部门彻底脱钩，鼓励社会资本进入检验检测认证市场。清理检验检测行政许可，实施统一的资质认定管理，加快实现检验检测认证结果在不同部门、层级和地区间互认通用，避免重复评价。（市场监管总局牵头，国务院相关部门按职责分工负责）
- （四）大力清理简并种类过多、划分过细的资质资格许可事项。（人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、交通运输部等国务院相关部门按职责分工负责）**
- 具体措施：  
1.推动技能人才水平评价类职业资格分批调整退出国家职业资格目录，2019年底前建立完善职业技能等级制度，推动实现由用人单位和第三方机构开展职业技能等级认定、颁发职业技能等级证书，政府不再颁发职业技能等级证书。对涉及国家安全、公共安全、生态环境安全、人身健康、生命财产安全的水平评价类职业资格，确需实施准入管理的，依照法定程序调整为准入类职业资格。2020年底前将国家职业资格数量再压减一半以上。（人力资源社会保障部牵头，国务院相关部门按职责分工负责）
- 2.大幅压减企业资质资格认定事项，力争2020年底前将工程建设、测绘等领域企业资质类别、等级压减三分之一以上，凡是能由市场机制调节的一律取消，对保留的事项要精简资质类别、归并等级设置。探索对部分资质资格实行告知承诺管理。（自然资源部、住房城乡建设部、交通运输部、应急部等国务院相关部门按职责分工负责）
- （五）整治各类变相审批，摸清备案、登记、年检、认定等部门管理措施的底数，并持续清理压减。对确需保留的实行清单管理，并向社会公开。（国务院办公厅牵头，各地区、各部门负责）**
- 具体措施：  
2019年底前启动清理规范中央层面规定的目录、备案、计划、规划、登记、注册、年检、年报、监制、认定、认证、审定等管理措施，依法依规取消变相审批，分类编制事项清单并明确办理规则和流程。2020年6月底前研究提出一批简化、优化的管理措施，改为通过信息共享等方式优化办理流程。（国务院办公厅牵头，国务院相关部门按职责分工负责）
- （六）继续推进“证照分离”改革，重点是“照后减证”。（国务院办公厅、市场监管总局、司法部牵头，国务院相关部门按职责分工负责）**
- 具体措施：  
2019年底前在自由贸易试验区启动“证照分离”改革全覆盖试点工作，将中央层面和地方层面设定的涉企业经营许可事项全部纳入改革范围，通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式分类推进改革，2020年下半年在全国推开。（国务院办公厅、市场监管总局、司法部牵头，各地区及国务院相关部门按职责分工负责）
- （七）进一步压减企业开办时间，2019年底前压减到5个工作日内，有条件的地方要压减到3个工作日内。（市场监管总局牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**
- 具体措施：  
1.加快电子营业执照、电子印章推广应用，简并现场登记环节，推广企业开办全程网上办，鼓励具备条件的地区加快实现开办企业时申领营业执照、刻制印章、申领发票、申领税控设备、社保登记、住房公积金开户登记等全流程网上申请和办理，现场“一窗”、一次领取企业开办全部材料。（市场监管总局牵头，公安部、住房城乡建设部、人力资源社会保障部、税务总局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 2.2019年底前建成全国统一的电子发票公共服务平台，为纳税人提供免费的电子发票开具服务，加快电子发票的推广应用。尽快研究推进增值税专用发票电子化。2019年底前将纳税人办税事项、纳税时间再压减10%，70%以上办税事项实现一次办结。（税务总局、财政部按职责分工负责）
- （八）进一步完善市场主体退出机制，促进优胜劣汰。（发展改革委牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**
- 具体措施：  
1.2019年8月底前推动各地建成企业注销网上服务专区，实现企业注销“一网”服务。推行税务注销分类处理，大幅简化社保、商务、海关等注销手续，压缩企业注销时间。推进企业简易注销登记试点，对于被终止简易注销登记的企业，允许符合条件后再次依程序申请简易注销。（市场监管总局牵头，人力资源社会保障部、商务部、海关总署、税务总局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 2.推动各地研究建立办理破产工作统一协调机制，统筹推进破产程序中的业务协调、信息共享等工作。研究建立自然人破产制度，重点解决企业破产产生的自然人连带责任担保债务问题。（发展改革委牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- （九）全面开展工程建设项目审批制度改革，压减审批时间和环节，在确保实现将审批时间压减到120个工作日内基础上，有条件的地方要进一步压减审批时间。（住房城乡建设部牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**
- 具体措施：  
1.继续开展工程建设项目审批制度全流程、全覆盖改革，大力精简工程建设项目审批环节和事项，分类优化审批流程，实施联合审图和联合验收等。在试点地区探索取消施工图审查（或缩小审查范围）、实行告知承诺制和设计人员终身负责制，并加强事中事后监管。2019年底前在东部沿海地区率先实现“互联网+工程审批”，在全国基本实现“一窗受理、并联办理”。（住房城乡建设部牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 2.推进环评制度改革，对不涉及有毒有害及危险品的仓储、物流配送等一批基本不产生生态环境影响的项目，统一不再纳入环评管理。试点对环境影响小、风险可控的项目，简化环评手续或纳入环境影响登记表备案管理。2019年底前将项目环评审批时间压缩至法定时限的一半。（生态环境部牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 3.推进用地规划“多审合一、多证合一”改革，合并用地预审和规划选址，整合建设用地规划许可证、建设用地批准书、国有土地划拨决定书，2019年底前减少用地规划相关证照，压缩办理时限。（自然资源部及各地区按职责分工负责）
- （十）治理各种不合理收费，防止地方非税收入非正常增长、抵消减税降费的政策效果，决不能再增加收费项目，确保减税降费的目标落实到位。（财政部、发展改革委、民政部、税务总局、市场监管总局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**
- 具体措施：  
1.2019年9月底前组织开展减税降费政策实施效果监督检查工作，重点关注非税收入增速异常和乱收费等情况，坚决纠正违规开征、多征、预征非税收入的行为，坚决查处乱收费、乱罚款和各种摊派等问题。（财政部负责）
- 2.清理政府部门下属单位、行业协会商会、中介机构等涉企收费行为，坚决清理整治乱收费和第三方截留减税降费红利行为。动态调整行政事业性收费和实行政府定价的经营服务性收费目录清单，全面公示收费项目、标准和依据。2019年9月底前制定出台进一步加强和改进行业协会商会收费管理的有关文件。（发展改革委、市场监管总局、工业和信息化部、民政部、财政部等国务院相关部门按职责分工负责）
- 3.降低企业物流成本，督促各地做好口岸收费目录清单公示，整治港口、船公司、物流堆场、货代、船代等乱收费、不合理收费行为，2020年底前将全国单个集装箱进出口环节常规收费压减至400美元以内。清理铁路、水路的货运和客运杂费，降低收费标准，2019年底前公布收费和处罚事项清单。（交通运输部、海关总署、发展改革委、财政部、市场监管总局、铁路局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 4.2019年底前开展降低融资收费专项清理行动，规范中小企业融资时强制要求办理的担保、保险、评估、公证等事项，减少融资过程中的附加费用。（银保监会牵头，国务院相关部门按职责分工负责）
- 二、加强公正监管，切实管出公平**
- （十一）有关部门要分领域抓紧制订全国统一、简明易行的监管规则 and 标准，并向全社会公开。抓紧清理规范和修订完善那些边界宽泛、执行弹性大的监管规则 and 标准。（国务院相关部门按职责分工负责）**
- 具体措施：  
1.2019年底前对已取消下放的行政许可事项事中事后监管措施落实情况进行全面评估，按照法律规定和“三定”规定确定的监管职责，进一步明确相应的事中事后监管措施，确保监管全覆盖。（各地区、各部门负责）
- 2.2019年9月底前制定出台加强和规范事中事后监管的指导意见，落实放管结合、并重的要求，建立健全适合我国高质量发展要求、全覆盖、保障安全的事中事后监管制度。（国务院办公厅、市场监管总局负责）
- 3.2019年底前对现有的主要监管规则标准进行修订完善，尽可能消除模糊和兜底条款，并依法依规向社会公开。在市场监管、生态环境保护、交通运输、农业农村、文化市场等行政执法领域分别制定规范执法自由裁量权的办法，明确法律依据和处罚标准。（生态环境部、交通运输部、农业农村部、文化和旅游部、市场监管总局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 4.2019年底前对现有涉企现场检查事项进行全面梳理论证，通过取消、整合、转为非现场检查等方式，压减重复或不必要检查事项，着力解决涉企现场检查事项多、频次高、随意检查等问题。持续清理规范行政处罚事项，对重复处罚、标准不一、上位法已作调整的事项及时进行精简和规范。（国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 5.全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度，2020年底前基本实现各级行政执法机关及时准确公示执法信息、执法全过程留痕和可回溯管理、重大执法决定法制审核全覆盖。（司法部牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- （十二）完善“双随机、一公开”监管制度和工作机制，推动日常监管“双随机、一公开”全覆盖。（市场监管总局牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**
- 具体措施：  
推进“双随机、一公开”跨部门联合监管，以省为单位建立统一的监管平台，实现各部门监管信息与省级平台互联互通。2019年底前市场监管部门完成双随机抽查全流程整合，实现双随机抽查覆盖企业比例达5%。2020年底前在市场监管领域实现相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，地方各级人民政府相关部门联合“双随机、一公开”监管常态化。（市场监管总局牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- （十三）对重点领域进行重点监管，特别是对疫苗、药品、特种设备、危险化学品等涉及到人民生命安全、社会关注度高的领域，要实行全主体、全品种、全链条严格监管。（应急部、市场监管总局、药监局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**
- 具体措施：  
1.加快研究建立违法严惩制度、惩罚性赔偿和巨额罚款制度、内部举报人奖励制度等，提高重点监管效能，让严重违法者付出高昂成本。（市场监管总局牵头，国务院相关部门按职责分工负责）
- 2.2019年11月底前组织开展危险化学品质量安全风险隐患排查和专项整治。（市场监管总局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 3.建立疫苗生产企业巡查检查制度，实施对全部在产疫苗生产企业全覆盖检查。推行向疫苗生产企业派驻检查员制度。开展中药饮片质量专项整治。加强对国家组织药品集中采购和使用试点中标品种的日常监管、产品抽检和不良反应监测，督促企业落实主体责任。（药监局牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 4.开展打击欺诈骗保专项治理活动，实现对全国定点医疗机构和零售药店监督检查全覆盖，公开曝光欺诈骗保典型案例。（医保局负责）
- （十四）加强社会信用体系建设，大力推进信用监管，推行承诺制，让市场主体和公民讲诚信，自主承诺。对违背承诺、搞虚假承诺甚至坑蒙拐骗的，一经发现要严厉惩罚。（发展改革委、人民银行、市场监管总局牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.规范认定并设立市场主体信用“黑名单”，建立健全信用修复、异议申诉等机制。2019年底修订《严重违法失信企业名单管理暂行办法》，完善经营异常名录和严重违法失信企业名单管理制度。（发展改革委、市场监管总局等国务院相关部门按职责分工负责）
- 2.围绕信用承诺、信用修复、失信惩戒、信用大数据开发利用等工作，2020年启动信用建设和信用监管试点示范。（发展改革委牵头，各地区、各部门负责）
- 3.2020年底前建立全国统一的信用报告标准，推动信用报告结果实现异地互认。（发展改革委、人民银行牵头，各地区、各部门负责）
- 4.依托国家“互联网+监管”等系统，有效整合公共信用信息、市场信用信息、投诉举报信息和互联网及第三方相关信息，充分运用大数据、人工智能等新一代信息技术，加快实现信用监管数据可对比、过程可追溯、问题可监测。（国务院办公厅、发展改革委、市场监管总局牵头，各部门按职责分工负责）
- 5.建立完善以信用为基础的新型海关监管机制，根据企业信用等级实施差别化通关监管措施，2019年底前出台对跨境电商等企业的认证标准。（海关总署负责）
- 6.推进知识产权领域信用体系建设，研究制定知识产权（专利）领域严重失信惩戒对象名单管理办法。加强对商标抢注和恶意注册、非正常专利申请等行为的信用监管。研究制定规范商标注册申请行为的有关规定。（知识产权局负责）

**（十五）加快推进“互联网+监管”，及时总结推广地方好的经验做法，提高监管及时性、精准性、有效性。（国务院办公厅牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.2019年9月底前完成国家“互联网+监管”系统主体功能建设并上线运行，归集共享各类监管数据，建立完善相关风险预警模型，实现对违法行为早发现、早提醒、早处置。（国务院办公厅负责）
- 2.加快推进地方和部门“互联网+监管”系统建设并与国家“互联网+监管”系统对接联通，推动形成统一规范、信息共享、协同联动的全国“互联网+监管”体系。（国务院办公厅牵头，各地区、各部门负责）

**（十六）坚持对新兴产业实施包容审慎监管，在监管中找到新事物发展规律，该处置的处置，该客观对待的客观对待，不简单封杀，但也决不能放任不管，推动新业态更好健康发展。（国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.2019年8月底前出台促进平台经济规范健康发展的指导意见，加大政策支持力度，创新监管方式，落实和完善包容审慎监管要求，推动建立健全适应平台经济发展特点的新型监管机制。（国务院办公厅牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 2.优化新业态发展环境，放宽新兴行业企业名称登记限制，完善互联网平台企业用工、灵活就业人员相关政策，加强政府部门与互联网平台数据共享，2019年底前建成全国一体化在线政务服务平台电子证照共享服务体系。鼓励各地探索适应新业态特点、有利于公平竞争的公正监管办法，更好支持新业态发展。（国务院办公厅、市场监管总局、人力资源社会保障部等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）

## 三、大力优化政府服务，努力服出便利

**（十七）切实增强服务意识，不断提升服务能力和水平，大力提升政务服务效率，针对群众办事来回跑、环节多材料多、政府服务效率低等问题，对政务服务流程、方式进行系统化改革。（国务院办公厅牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.2019年9月底前制定出台建立政务服务“好差评”制度有关指导意见，倒逼各级政府部门不断改进工作。（国务院办公厅负责）
- 2.加快实现公安、市场监管、住房城乡建设、税务、司法、民政等部门信息与不动产登记信息共享集成。对登记中涉及多个部门交叉办理的事项，通过信息化手段整合集成业务流程，2019年底前在全国基本实现“一窗受理、并行办理”，东部沿海地区力争率先实现办理一般登记、抵押登记时间压缩至5个工作日以内；2020年底前“互联网+不动产登记”在地级及以上城市全面实施，办理一般登记、抵押登记时间力争全部压缩至5个工作日以内。（自然资源部牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 3.提升跨境贸易便利化水平，加强国际贸易“单一窗口”与银行、保险、铁路、港口等相关行业机构合作对接，2019年底前实现主要申报业务应用率达100%。进一步精简进出口环节监管证件数量，加快推行进出口“提前申报”、“两步申报”通关模式和无纸化通关作业。（海关总署牵头，交通运输部、银保监会、铁路局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 4.试点建立统一的现代动产担保系统，2020年底前力争整合各类动产登记和权利担保登记系统，实现企业担保在一个平台上登记，各相关部门按职责分别实施后台监管。（人民银行牵头，交通运输部、市场监管总局、知识产权局等国务院相关部门按职责分工负责）
- 5.扩大异地就医结算范围，2019年底前基本实现异地就医患者在定点医院住院持卡看病、即时结算，2020年底前基本实现符合条件的跨省异地就医患者在所有定点医院能直接结算。（医保局及各地区按职责分工负责）
- 6.加快建成全国统一的社会保障公共服务平台，实现个人权益记录查询、自主认证、养老保险待遇测算、社保卡应用状态查询等“一站式”功能，全面取消领取社保待遇资格集中认证，优化社保卡服务，加快推进电子社保卡。2019年底前实现养老保险关系转移接续业务网上办理。（人力资源社会保障部及各地区按职责分工负责）
- 7.推广商标和专利电子化申请，2019年底前将高价值专利审查周期压缩至17.5个月，商标注册平均审查周期压缩至5个月，消减发明专利审查积压10万件。（知识产权局负责）
- 8.2019年10月底前改进优化来华工作外国人入境和居留管理制度办法，优化外国人来华相关审批、审查服务，压减办理时间。同时，向全社会开放出入境证件身份认证服务平台，为境内港澳居民、华侨持用出入境证件办理金融、教育、医疗等社会事务提供便利。（公安部、科技部、人力资源社会保障部、移民局按职责分工负责）
- 9.2020年6月底前全面推广证明事项告知承诺制，进一步改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作，解决群众反映强烈的“万能居委会”、“社区万能章”等问题。（司法部、民政部按职责分工负责）

**（十八）依托全国一体化在线政务服务平台，加快打造全国政务服务“一张网”，实现更大范围“一网通办”、异地可办、“掌上可办”，需到现场办的再到政务服务大厅办理。在办理政务服务事项过程中要注意保护商业秘密和个人隐私。（国务院办公厅牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.2019年9月底前上线运行以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化在线政务服务平台，建立完善全国一体化在线政务服务平台标准规范体系、安全保障体系和法规制度体系，在更大范围实现“一网通办”、异地可办。2019年底前首批推动10种高频电子证照全国标准化应用和互信互认，推动100项以上政务服务事项在各省（区、市）内和跨省（区、市）实现“一网通办”。2020年底前基本完成对依申请办理的政务服务事项名称、编码、依据、类型等基本要素和办事指南要素在国家、省、市、县四级统一。（国务院办公厅牵头，各地区、各部门负责）
- 2.更大力度推动央地数据共享，建立权威高效的数据共享协调机制，2019年再新增拓展1000项共享数据，将直接关系到企业和群众办事、应用频次高的数据优先纳入共享范围，满足30项以上全国普遍性高频政务服务事项的数据共享需求。加快推进“互联网+可信身份认证”平台、全国人口信息社会应用平台等多种网上身份认证能力融合，为全国一体化在线政务服务平台提供统一身份认证支撑。（国务院办公厅、发展改革委、公安部按职责分工负责）
- 3.提升政务服务大厅“一站式”功能，2019年底前政务服务事项进驻综合性实体政务服务大厅基本实现“应进必进”，70%以上政务服务事项实现“一窗”分类受理。推动政务服务大厅与政务服务平台全面对接融合。（国务院办公厅牵头，各地区、各部门负责）

**（十九）一些带有垄断性质的供电、供水、供气、供暖等公用事业单位及医院、银行等服务机构，要从方便市场主体和人民群众出发，提高服务质量和效率，大幅压减自来水、电力、燃气、供暖办理时间，提高相关政策透明度，大力推行APP办事、移动支付等。（发展改革委、住房城乡建设部、水利部、卫生健康委、人民银行、银保监会、能源局等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.2019年底前研究制定规范水电气暖等行业收费、管理、服务等方面的综合性意见。（发展改革委牵头，住房城乡建设部等国务院相关部门按职责分工负责）
- 2.进一步压减办电时间，加快推广低压小微企业用电报装“三零”（零上门、零审批、零投资）服务，2019年底前在全国各直辖市、省会城市实现低压小微企业用电报装“三零”服务，将办电时间压缩至30个工作日内。地方政府要大幅压减电力接入工程审批时间，研究建立针对供电企业停电超过一定频次和时间的处罚机制。（能源局及各地区按职责分工负责）
- 3.优化水气报装服务，指导地方落实新修订的《城镇供水服务》、《燃气服务导则》等国家标准，将水气设施报装提前到施工许可可证核发后即可办理，2019年底前将供水新增、扩容改装的报装时间分别压缩至20个、15个工作日内，将燃气报装时间压缩至16个工作日内，大幅压减报装、安装费用。（住房城乡建设部、发展改革委及各地区按职责分工负责）
- 4.指导督促商业银行优化服务，2019年底前解决银行卡解绑和异地注销难、“睡眠卡”收费不透明等一批群众反映强烈的问题，加快推动解决继承财产支取难问题。优化电信服务，持续推进降低电信收费、异地销户、携号转网等工作。持续优化老年证、居住证、流动人口人事档案管理等证件或手续办理流程，减少公用企事业单位索要的证明材料。（银保监会、工业和信息化部、公安部、民政部、卫生健康委、人力资源社会保障部、发展改革委、住房城乡建设部、司法部等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）

**（二十）大力发展服务业，采用政府和市场化投入的方式，引导鼓励更多社会资本进入服务业，扩大服务业对外开放，结合城镇老旧小区改造，大力发展养老、托幼、家政和“互联网+教育”、“互联网+医疗”等服务，有效增加公共服务供给、提高供给质量，更好满足人民群众需求。（发展改革委、教育部、民政部、住房城乡建设部、商务部、卫生健康委等国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.2019年8月底前制定出台加快发展“互联网+社会服务”的意见，提出进一步推进“互联网+”与教育、健康医疗、养老、文化、旅游、体育、家政等领域深度融合发展的政策措施，充分发挥社会领域公共服务资源作用，创新服务模式，更好惠及人民群众。（发展改革委牵头，教育部、民政部、商务部、文化和旅游部、卫生健康委、体育总局等国务院相关部门按职责分工负责）
- 2.结合城镇老旧小区改造，深入落实养老、托幼、家政等服务有关政策意见，推进建设城乡便民消费服务中心，进一步扩大建设范围和数量，鼓励建设社区生活服务中心，在城乡社区推动包括家政服务在内的居民生活服务业发展，更好满足群众需要。支持社会力量发展普惠性托育服务，增加普惠性托育服务有效供给，促进婴幼儿照护服务标准化、规范化发展。（住房城乡建设部、商务部、民政部、卫生健康委、发展改革委等国务院相关部门按职责分工负责）
- 3.2020年底前落实互联网诊疗和互联网医院管理相关政策，推动二级以上医院普遍提供分时段预约诊疗、诊间结算、移动支付等服务。探索建立老年人长期护理需求认定和等级评定标准体系，加强医疗护理员培训，促进老龄健康服务业发展。（卫生健康委、医保局按职责分工负责）

## 四、强化责任担当，确保“放管服”改革不断取得新成效

**（二十一）抓紧研究制定《优化营商环境条例》，为营商环境建设提供法治保障。2019年要开展营商环境百项诉求处理行动，破解一批营商环境痛点难点。（发展改革委、司法部、国务院办公厅牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）**

## 具体措施：

- 1.抓紧研究制定《优化营商环境条例》，2019年8月底前完成向各有关方面征求意见和法规审查工作，形成草案，9月底前公布实施。（发展改革委、司法部、国务院办公厅牵头，国务院相关部门按职责分工负责）
- 2.围绕开办企业、办理建筑许可、获得电力、登记财产、纳税、跨境贸易等优化营商环境重点领域，搜集一批企业和群众反映强烈的问题，2019年底前推动各地区、各部门研究出台具体解决措施。（发展改革委牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）
- 3.对标国际先进水平，聚焦营商环境关键领域和薄弱环节，研究制定优化营商环境重点任务台账，并抓好落实。（财政部、国务院办公厅牵头，国务院相关部门及各地区按职责分工负责）

**（二十二）鼓励支持各地大胆创新，及时指导帮助地方解决改革中遇到的难题。要进一步加大对地方放权特别是综合授权的力度，充分调动和发挥地方推进改革发展的积极性、主动性和创造性。（国务院相关部门及**



15.加大财税支持。各级财政要持续加大投入，安排专项建设资金、必要工作经费以及用于社会福利事业的彩票公益金的55%以上支持发展养老服务。完善民办养老机构奖补政策，各地要按照不低于省级标准的50%叠加落实建设补贴，并按实际接收的失能、半失能老年人每人每月分别不低于200元、100元的标准，不区分经营性质落实运营补贴。制定养老服务政府购买服务指导目录。落实养老机构税费减免政策。落实用电、用水、用气享受居民价格政策，其中用电按照居民合表用户电价标准执行，用气水平按当地居民第一档、第二档气价平均水平执行。

16.拓宽投融资渠道。做强省养老服务产业发展基金。设立省级康养产业投资发展平台。鼓励银行向产权明晰的养老院发放资产（设施）抵押贷款、应收账款质押贷款和流动资金贷款，允许营利性养老院以有偿取得的土地、设施等资产抵押融资。坚决查处融资中违规收取手续费、评估费等问题，探索建立风险补偿金、担保基金或给予财政贴息，降低融资成本。鼓励政府性融资担保公司提供养老服务贷款担保服务。建立开发性金融支持养老服务对接工作机制。支持商业保险机构投资或运营养老服务设施。支持符合条件的养老服务企业上市融资、发行企业债券。支持养老服务项目申请专项债券。对项目建成后有稳定现金流的养老项目，允许以未来收益权为债券发行提供质押担保。符合条件的民办养老机构可申请最高不超过600万元创业担保贷款，并按规定贴息。

17.保障土地供应。市县政府要将民政部门纳入城乡规划委员会成员单位。在市县国土空间规划编制时要完善养老服务设施布局规划。规划养老院应毗邻医疗机构，可将大型养老院配套建设医疗设施作为土地规划条件，纳入供地方案。养老服务设施用地纳入年度国有建设用地供应计划。制定鼓励以长期租赁、先租后让、租让结合等方式供地政策。举办非营利性养老院，符合发展规划的，可凭民办非企业单位（社会服务机构）登记证书和其他法定材料申请划拨供地。以招拍挂方式出让的，可确定为商服用地其他商服用地（养老设施用地）。鼓励将清理出来的批而未用土地、存量商服用地以及引导未开发房地产用地按规划优先建设养老服务设施。

18.推进医养结合。深入推进医养结合试点，遴选一批医养结合特色机构和社区。制定医养结合机构服务规范和管理指南。编制区域卫生规划要为养老院举办或内设医疗机构预留空间。入住50人以上的公办养老院和设置床位150张以上的民办养老院应内设医务室或护理站。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。支持医疗机构在养老场所设立医务室等诊疗延伸点。养老院内设医疗机构统筹地区医保机构评估后，符合条件的可签订服务协议，收住参加基本医疗保险的老年人的医疗、护理和康复费等，按规定纳入基本医保支付范围。

**(七) 开展技术服务能力提升行动**

19.深化标准创建。成立省养老服务标准化技术委员会，依托有关平台设立养老服务标准研制中心，研制一批地方标准。开展养老服务贯标活动，加快设施设备标准化改造，推广全国统一的等级评定和服务质量认证制度，探索应用视觉识别系统，每个设区市集中打造3个以上标准化养老院。

20.发展智慧养老。推广智慧健康养老产品及服务，促进信息技术和智能设备在养老领域深度应用。推广物联网和智能安防技术，改善服务体验，降低意外风险。支持建设一批智慧养老院和居家养老服务站点。支持设区市按照“1+N”模式建设养老服务信息总平台和县级分平台，实时对接线下养老服务，加载志愿服务“时间银行”，探索志愿服务记录省内互通兑奖。

**(八) 开展养老消费能力提升行动**

21.健全老年人补贴制度。优化现有高龄津贴、护理补贴、服务补贴等制度，聚焦困难老年人精准施补，落实不低于当地城乡最低生活保障标准1.3倍的特困人员基本生活费；对城乡特困失能、半失能人员基本生活保障统一按城市集中供养标准执行。落实不低于当地月最低工资标准的80%、20%的特困失能、半失能人员照料护理费，不足部分通过公建民营租金让利、市县留成福彩公益金支持等多种方式解决。

22.建立长期照护服务体系。按照中央统一部署，深入推进长期护理保险试点，适时向全省推广。鼓励发展商业性长期护理保险。建立居家、社区、机构相衔接的长期照护服务体系。开展老年人能力评估，评估结果与领取补贴、接受基本养老服务挂钩。

**三、保障措施**

**(一) 加强组织领导**

健全党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的养老服务工作机制，强化区域养老服务资源、项目、资金统筹使用和管理。地方各级政府是养老服务体系建设和资金筹措的责任主体，要将此项工作纳入重要民生工程，制定配套措施，充实基层养老工作力量，督促做好规划编制、政策执行、改革试点等工作。省直各部门要按照职责分工积极支持、指导各地开展工作。

**(二) 做好宣传引导**

加强人口老龄化国情教育和敬老孝老文化建设，宣传养老服务好经验、好做法，及时曝光侵害老年人权益的行为。研究设立省养老服务工作先进集体和先进个人评比达标表彰项目，组织开展养老护理员技能大赛和关爱活动，让养老护理员得到全社会尊重。

**(三) 强化督促考核**

发挥高质量发展考核评价作用。将养老服务体系建设和纳入年度绩效考核范围，对落实政策积极主动、项目建设成效明显的，在安排资金、遴选试点等方面给予倾斜支持。要组织开展日常督促调度，对工作进展较慢、考核评价靠后的视情约谈、定期通报。

<http://cwf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67782>

(来源：江西人民政府)

# 广东：《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿）公开征求意见

为深入贯彻习近平总书记关于民政工作和养老服务的重要指示精神，推动《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）各项政策落地生效，加快推进我省养老服务发展，我厅拟定了《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿）。为广泛听取社会公众的意见，现将征求意见稿全文公布，征求社会各界意见。有关单位和各界人士如有修改意见，可在2019年8月21日前，通过以下方式提出：

- 一、通过信函方式请寄至：广州市越秀区越华路118号广东省民政厅社会福利和慈善事业处（邮政编码：510030），并在信封上注明“加快推进养老服务发展的若干措施征求意见稿”字样。
- 二、通过电子邮件方式请发送至：mzt\_chengli@gd.gov.cn。

广东省民政厅  
2019年8月8日

**关于加快推进养老服务发展的若干措施（征求意见稿）**

为深入贯彻习近平总书记关于民政工作和养老服务的重要指示精神，加快推进我省养老服务发展，现制定以下措施。

**一、压实养老服务主体责任**

各级、各部门要认真贯彻落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号，以下简称国办发5号文），切实推动各项政策落地生效。各级政府要将养老服务列入重要工作议程，加强省与地方工作衔接，建立养老服务工作联席会议制度，定期研究分析全省养老服务业发展形势，采取“一事一议”、“会议纪要”等方式，协调解决养老服务发展中跨部门的重难点问题，形成推进养老服务发展的合力。将市、县政府落实养老服务政策情况列入省督查检查考核年度计划项目，重点考核“养老服务设施专项规划编制、住宅小区配套养老服务设施‘四同步’（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）、养老服务补贴制度建立、农村留守老年人和分散供养特困老年人定期探访制度建立情况”等指标。省直各相关单位要认真落实部门职责，主动加强与上级对口部门联系争取支持。省政府将定期对省直各有关单位所承担工作落实情况和成效进行通报。

**二、扩大养老服务设施供给**

落实养老服务规划要求。各地级以上市应编制养老服务设施专项规划，并将各类养老服务设施的规划布点等内容纳入国土空间总体规划和详细规划。对养老服务设施总量不足或规划滞后的，各地应在国土空间总体规划、详细规划编制或修改时予以完善。制定落实新建城区和新建住宅区配套养老服务设施“四同步”具体办法，明确设施移交、使用主体并完善相关手续，配套养老服务设施竣工验收时，住房城乡建设部门和建设单位应当征求所在地民政部门意见。新建城区和新建住宅区以每百户不低于二十平方米的标准配套建设养老服务设施；旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，各地应当加强统筹协调，按照每百户不低于十五平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。将居家社区养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围。进一步落实供地政策。设置专门养老用地类别，按照年度计划完成养老服务设施用地实物储备，并优先纳入年度用地计划指标。制定非营利性养老机构申请划拨用地工作指引，举办非营利性养老机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨供地，加大闲置资源整合力度。市、县政府要制定整合利用闲置资源改造养老服务设施的政策措施。鼓励将符合“三旧”改造条件的村级工业园、旧厂房、旧村庄等场所改造为养老服务设施。对城镇现有闲置设施及农村集体用地地上建筑物进行改造利用举办养老机构的，可先按养老服务设施使用，后改变土地使用性质。将闲置公有房产优先、优惠用于养老服务，租赁期限延长至15年，在公开竞同等条件下给予优先承租。采取政府补贴等方式，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

**三、加大养老服务资金投入**

完善政府投入机制，提升精准化投入水平。县级以上人民政府应当将养老服务事业经费列入财政预算，各级财政要梳理现行由财政支出安排的各项养老服务项目，建立统一投入清单，统筹财政投入“一张表”。从2020年开始，各级财政要将本级用于社会福利的彩票公益金按不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设和，并与一般公共预算安排的养老服务体系建设和资金整合统筹使用。养老机构运营补贴发放方式由“补砖头”向“补人头”转变，养老机构不区分经营性和非经营性性质，按接收经济困难的高龄失能老年人数量等情况同等享受运营补贴。凡适合市场化方式提供、社会力量能够承担的，应按照转变政府职能要求，通过政府购买服务方式提供方便可及、价格合理的养老服务。政府购买养老服务所需资金可在养老服务体系建设和资金中统筹安排，养老服务应重点购买以老年人能力评估、服务需求评估、生活照料、康复护理、机构运营、社会工作、人员培训等服务。进一步扩大投融资渠道。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好地发挥政府引导作用，鼓励社会资本通过多种方式参与养老服务业发展。探索设立养老产业引导基金，支持养老产业发展。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。鼓励企业、慈善组织及个人等设立养老领域的慈善信托，开展养老服务慈善项目。

**四、壮大养老服务力量**

各级政府要强化养老服务管理职能，科学整合相关机构和人力资源，建立健全养老服务工作机制，通过政府购买服务等方式，重点开展养老服务区域统筹、业务指导、质量评估、政策宣传、人员培训等工作；结合政府购买基层公共管理和社会服务，在基层特别是街道（乡镇）、社区（村）开发一批养老服务岗位，充实城乡社区养老服务经办能力。加快从业人员队伍建设。支持高等院校、职业院校、技工院校等设立养老服务相关专业，加强院校与养老机构开展校企合作，通过定向培养、上岗退费等方式吸引学生就读养老服务相关专业。逐步提高养老服务专业生均拨款、免学费补助标准，鼓励并扶持技工院校申报建设养老服务专业重点、特色专业。市、县政府要建立养老服务人才扶持政策，对在养老机构连续从事养老护理工作满三年的在岗高等学校、中等职业学校、技工院校毕业生（不含事业单位在编人员），可给予一次性奖励；对在养老机构从业（不含事业单位在编人员）达到一定年限的护理员、医护人员、康复师等专业技术人员，可给予增加发放岗位津贴。推动养老护理员职业技能等级认定工作，完善养老护理员职业技能等级与薪酬待遇挂钩制度。建立养老服务行业职称评定体系和晋升标准，养老机构内医护人员、护理人员等同等享受职业资格、注册考核政策。大力支持志愿服务，积极探索互助养老服务。积极探索“时间银行”模式，建立健全为老志愿服务时间记录、储蓄、回馈等激励机制。

**五、实施优惠扶持政策**

聚焦减费降费，养老机构符合现行行政规定条件的，可享受增值税、企业所得税、房产税、城镇土地使用税、小微企业等财税优惠和各项行政事业性收费减免政策。按现行政策落实社区养老、家政服务税费优惠政策。落实养老机构服务场所的用电、用水、用气享受居民价格政策，不得以土地、房屋性质等理由拒绝执行相关价格政策。加快对具备条件的转供电养老机构进行一户一表改造，清理环节对养老机构转供电环节加价行为。

**六、推动居家、社区、机构养老和医养融合发展**

促进居家、社区和机构养老融合。大力发展群众家门口的社区养老服务，支持养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录。积极探索利用空置公租房免费提供给社会力量建设社区嵌入式养老机构等养老服务设施。推进家政服务与居家社区养老服务融合发展，支持家政服务机构作为养老服务提供方进入居家社区养老服务领域，推动居家养老服务机构和家政服务机构对居家老年人开展全方位生活照料服务。健全农村留守老年人关爱服务体系。建立农村留守老年人定期探访制度，积极防范和及时发现意外风险。提升医养结合服务能力。简化医养结合机构设立流程，建立联合办理工作机制和操作流程，优化医养结合机构市场环境。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。具备法人资格的医疗机构设立养老机构，不需另行设立新的法人和进行法人登记，可按照相应的登记管理有关规定向登记管理机关申请变更登记事项或经营范围（业务范围）等开展养老服务，并依法向民政等部门办理备案。对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点协议管理范围。促进农村、社区的医养结合，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。建立农

村敬老院和乡镇卫生院紧密合作机制，提升农村敬老院医疗护理服务能力。鼓励医护人员到医养结合机构多点执业。探索建立长期护理保险制度，发展长期照护商业保险，满足老年人不同层面的照护服务需求。

**七、促进养老产业发展。**促进养老产业与健康、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，推动形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老产业集群。持续推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用，积极开展智慧健康养老应用试点示范工作。推进老年人适用产品用品和技术的研发、创新和应用，提升产品供给质量。依托中国国际老龄产业博览会平台，加快老年人产品用品推广。推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。加强老年人消费权益保护，严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为，持续开展防范和处置养老服务领域非法集资工作。

**八、推进粤港澳大湾区养老服务合作。**支持境外资本投资举办养老机构，同等享受境内资本待遇。以粤港澳大湾区建设为契机，加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作，积极推动各种要素自由流动和优化配置，建设一批健康养老示范基地，打造大湾区优质生活圈。加强粤港澳大湾区养老服务规范化、标准化顶层设计，发布并实施粤港澳大湾区标准体系与路线图。加快构建粤港澳大湾区养老服务标准联盟，制定层次丰富、支撑有力的养老服务标准，增加标准的有效供给。完善粤港澳大湾区区人才合作机制，提升大湾区养老服务业整体发展水平。

**九、加强养老机构安全工作。**全面加强消防安全标准化管理。集中开展养老机构消防安全达标行动，完善养老机构消防安全标准化管理措施，优化建筑消防安全条件，配备充足消防设施并落实维护保养，建立健全微型消防站等消防组织并实体化运行，纳入社会消防管理系统单位监管模块实施物联网在线监测和“互联网+”监管。解决养老机构消防审验问题。对符合消防安全要求但因未办理不动产登记、土地规划等行政手续问题未能通过消防审验的养老机构，由市或县（市、区）民政部门会同有关部门报同级人民政府集中研究处置措施，采取一事一议的方式，在确保安全的前提下优化审验手续。完善养老机构食品安全监管机制。相关职能部门要各司其职、齐抓共管，健全工作协调联动机制，加强对养老机构和社区助老配餐点的食品安全日常监管工作。推进提供老年人助餐服务的中央厨房和配餐单位等主动购买食品安全责任保险。加强养老机构安全管理和从业人员职业道德教育，维护老年人合法权益，保障老年人生命财产安全。

**十、建立养老服务综合监管机制。**完善养老机构备案管理规定，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制。建立政务信息资源共享机制，市场监管部门要及时提供相关市场主体登记基本信息并共享给民政等相关部门；民政部门要及时掌握养老机构相关信息，加强指导和事中事后监管。推进“双随机、一公开”，对违规行为严肃查处惩戒。推进养老服务领域社会信用体系建设，将养老服务纳入省守信联合奖励和失信联合惩戒制度覆盖范围，对存在严重违法行为的养老机构（含养老机构、居家社区养老服务机构，以及经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业、事业单位和社会组织）及人员实施联合惩戒。养老机构行政许可或备案、行政处罚、抽查检查结果等信息按经营性质分别通过“信用广东”、国家企业信用信息公示系统记于其名下并依法公示。

附件：工作任务分工表

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67800>

(来源：广东省民政厅)

## 辽宁：养老服务体系建设的政策目录

- 1.辽宁省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见（辽政发〔2014〕4号）
- 2.辽宁省人民政府办公厅关于印发加快养老服务业发展若干政策的通知（辽政办发〔2014〕46号）
- 3.辽宁省人民政府关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见（辽政发〔2015〕76号）
- 4.辽宁省人民政府关于进一步健全特困人员救助供养制度的实施意见（辽政发〔2016〕47号）
- 5.辽宁省人民政府关于推进服务业供给侧结构性改革的实施意见（辽政发〔2016〕63号）
- 6.辽宁省人民政府办公厅关于推进医疗卫生与养老服务结合发展的实施意见（辽政办发〔2016〕56号）
- 7.中共辽宁省委办公厅辽宁省人民政府办公厅关于印发辽宁省服务业产业发展政策的通知（辽委办发〔2016〕73号）
- 8.省民政厅省财政厅省老龄办关于对80至89周岁低收入老年人发放高龄津贴的通知（辽老龄办发〔2013〕52号）
- 9.省民政厅省财政厅关于申报省财政养老机构责任保险费补贴资金有关问题的通知（辽民函〔2014〕69号）
- 10.省民政厅省财政厅关于申报省财政民办养老机构运营补贴资金有关问题的通知（辽民函〔2014〕78号）
- 11.省财政厅省民政厅省老龄办关于建立经济困难的高龄失能老年人养老服务补贴制度的通知（辽财社〔2015〕174号）
- 12.省民政厅省人社厅关于组织开展养老服务工作人员职业技能培训和鉴定工作的通知（辽民函〔2015〕25号）
- 13.省民政厅省公安厅省财政厅关于组织开展公办社会福利机构消防设施改造工作的通知（辽民函〔2015〕27号）
- 14.省民政厅省公安厅转发民政部公安部社会福利机构消防安全管理十项规定的通知（辽民福函〔2015〕144号）
- 15.省财政厅省民政厅省老龄办关于进一步做好经济困难的高龄失能老年人养老服务补贴工作的通知（辽财社〔2016〕154号）
- 16.省民政厅关于开展加强农村留守老人关爱服务体系建设的试点的通知（辽民福函〔2016〕79号）
- 17.省民政厅省公安厅省国土资源厅省住房和城乡建设厅关于解决民政社会福利机构消防安全管理若干问题的意见（辽民发〔2016〕22号）
- 18.省民政厅省发改委关于印发《辽宁省民政事业发展第十三个五年规划》的通知（辽民发〔2016〕67号）
- 19.辽宁省老年人权益保障条例（2017年3月1日起施行）
- 20.省老龄办省民政厅省财政厅关于为全省城乡分散救助供养的特困老年人办理意外伤害保险的通知（辽老龄办发〔2017〕3号）
- 21.省民政厅省公安厅省卫生计生委省质量技术监督局省老龄办关于印发《全省2017年开展养老院服务质量建设专项行动方案》的通知（辽民发〔2017〕34号）
- 22.辽宁省人民政府关于印发“十三五”辽宁省老龄事业发展和养老体系建设规划的通知（辽政发〔2017〕41号）
- 23.辽宁省人民政府关于印发辽宁省“十三五”推进基本公共服务均等化规划的通知（辽政发〔2017〕56号）
- 24.辽宁省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见（辽政办发〔2017〕94号）
- 25.辽宁省人民政府办公厅关于印发辽宁省提高养老院服务质量四年滚动计划（2017-2020年）的通知（辽政办发〔2017〕95号）
- 26.辽宁省人民政府办公厅关于加快发展商业养老保险的实施意见（辽政办发〔2017〕101号）
- 27.辽宁省人民政府办公厅关于进一步激发社会领域投资活力的实施意见（辽政办发〔2017〕108号）
- 28.辽宁省人民政府办公厅关于印发辽宁省进一步扩大文化旅游体育健康养老教育培训等领域消费实施方案的通知（辽政办发〔2017〕109号）
- 29.省民政厅、省发展改革委、省财政厅、省机关事务管理局关于印发辽宁省养老设施公建民营指导意见（试行）的通知（辽民发〔2017〕75号）
- 30.省深化医药卫生体制改革领导小组办公室、省卫生计生委、省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省物价局关于印发辽宁省建立家庭医生签约服务制度的实施意见的通知（辽医改办发〔2017〕3号）
- 31.转发民政部、发展改革委等13部委关于加快推进养老服务业放管服改革的通知（辽民发〔2017〕32号）
- 32.省民政厅省公安厅省卫生计生委省质量技术监督局省老龄办省食品药品监管局关于印发全省养老院服务质量问题集中整治方案的通知（辽民发〔2017〕99号）
- 33.省民政厅关于应用辽宁省养老服务信息管理平台加强养老机构发展监测的通知（辽民福函〔2017〕262号）
- 34.辽宁省人民政府办公厅关于制定和实施辽宁省老年人照顾服务项目的实施意见（辽政办发〔2018〕3号）
- 35.省卫生计生委省民政厅关于开展中医药健康养老服务试点和示范基地建设工作的通知（辽卫发〔2018〕10号）
- 36.省卫生计生委省民政厅关于加快推进医疗机构与养老机构签约服务工作的通知（辽卫发〔2018〕24号）
- 37.省民政厅省公安厅省卫生计生委省质量技术监督局、省食药监局、省老龄办关于印发《全省2018年开展养老院服务质量建设专项行动实施方案》的通知（辽民发〔2018〕45号）
- 38.省民政厅省公安厅省财政厅省人力资源社会保障厅关于开展老年服务与管理类专业毕业生入职养老机构补助工作的通知（辽民发〔2018〕88号）
- 39.省民政厅省公安厅省司法厅省财政厅省人力资源社会保障厅省文化厅省卫生计生委省扶贫办省老龄办《关于加强留守老年人关爱服务工作的实施意见》（辽民发〔2018〕90号）
- 40.省民政厅、省财政厅《关于做好民办非营利性养老机构运营补贴工作的通知》（辽民发〔2018〕94号）修订
- 41.省民政厅、中国保监会辽宁监管局、中国保监会大连监管局、省老龄办《关于进一步做好养老机构责任保险工作的通知》（辽民发〔2018〕102号）修订
- 42.省民政厅、省财政厅《关于做好申报养老机构责任保险费省级补助资金有关工作的通知》（辽民福函〔2018〕232号）修订
- 43.省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅《关于提高60年代精简退职职工生活补助标准并建立自然增长机制的通知》（辽民发〔2018〕124号）
- 44.省民政厅、省市场监督管理局关于印发《辽宁省养老服务标准体系建设指南》的通知（辽民发〔2018〕143号）
- 45.辽宁省人民政府食品安全委员会关于提升餐饮业质量安全水平的实施意见（辽食安委发〔2018〕2号）
- 46.辽宁省人民政府食品安全委员会办公室等13部门关于印发餐饮业质量安全提升工作评价方案的通知（辽食安办发〔2018〕5号）
- 47.省市场监管局等12厅局关于印发《辽宁省整治“保健”市场乱象百日行动方案》的通知（辽市监发〔2019〕7号）
- 48.辽宁省人民政府办公厅关于提高城乡居民最低生活保障、特困人员救助供养、孤儿基本生活养育和60年代精简退职职工生活补助标准的通知（辽政办发〔2019〕16号）
- 49.辽宁省人民政府办公厅关于印发辽宁省老年教育发展规划（2017-2020年）的通知（辽政办发〔2017〕132号）
- 50.省卫生健康委省民政厅关于命名首批辽宁省中医药健康养老服务示范单位的通知（辽卫函〔2018〕253号）

附件：省级政策汇编.zip

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67812>

(来源：辽宁民政)

## 青海：养老服务业主要政策文件

- 1.省民政厅、财政厅关于印发《青海省民办养老机构资助管理办法》的通知（青民发〔2010〕331号）
- 2.青海省人民政府关于印发促进若干经营性服务业加快发展政策意见的通知（青政〔2012〕47号）
- 3.省民政厅、财政厅关于印发《青海省敬老院星级评定办法（试行）》的通知（青民发〔2012〕116号）
- 4.中共青海省委、青海省人民政府关于进一步加强老龄工作的意见（青发〔2012〕12号）

5. 国务院办公厅《关于印发政府向社会力量购买公共服务实施办法》的通知（青政办〔2014〕74号）
6. 青海省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见（青政〔2014〕33号）
7. 青海省人民政府办公厅关于建立青海省养老服务联席会议制度的通知（青政办〔2014〕137号）
8. 省民政厅省财政厅《关于印发政府向社会力量购买养老服务实施办法》的通知（青民发〔2014〕152号）
9. 省民政厅、财政厅关于印发政府向社会力量购买养老服务实施办法的通知（青民发〔2014〕152号）
10. 关于印发《青海省养老机构管理办法》的通知（青民发〔2014〕171号）
11. 省财政厅、发改委、民政厅、老龄办关于认真做好政府向社会力量购买养老服务有关工作的通知青财社字〔2014〕1460号）
12. 省发改委、省教育厅、省民政厅等14个委办厅局关于印发《加快推进青海省健康与养老服务工程实施方案的通知》（青发改社〔2015〕327号）
13. 省民政厅、发改委、公安厅、国土资源厅、环保厅、住建厅关于进一步规范养老机构建设项目前期指导工作的通知（青民发〔2015〕49号）
14. 省民政厅关于印发《青海省农牧区困难老人代养老服务试点工作方案》的通知（青民发〔2015〕67号）
15. 省民政厅省卫计委省人社厅省发改委省财政厅关于印发《加快推进医疗卫生与养老服务融合发展的实施意见》的通知（青民发〔2015〕80号）
16. 省民政厅财政厅老龄办保监局关于印发《政府向社会力量购买老年人意外伤害保险实施办法》的通知（青民发〔2015〕78号）
17. 省民政厅省老龄办省保监局《关于开展老年人意外伤害保险和养老机构综合责任保险工作的实施意见》（青民发〔2015〕83号）
18. 省保监局等8个厅局委办关于印发《青海省加快发展商业健康保险实施方案》的通知（青保监发〔2015〕156号）
19. 青海省人民政府办公厅转发省卫计委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见的通知（青政办〔2016〕62号）
20. 省老龄委办等23厅局委办公司《关于进一步加强老年人优待工作的实施意见》（青老龄办〔2015〕30号）
21. 省人民政府办公厅转发《省卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见》的通知（青政办〔2016〕62号）
22. 省民政厅办公室《关于开展老年人意外伤害保险及养老机构综合责任保险有关工作的通知》（青民办〔2015〕76号）
23. 省民政厅省卫生计生委转发《民政部卫计委关于做好医养结合服务机构许可工作》的通知（青民发〔2016〕45号）
24. 青海省人民政府《关于在公共服务领域推广政府和社会资本合作模式的实施意见》（青政〔2016〕43号）
25. 省民政厅关于印发《青海省农牧区困难老人代养老服务规范规范（试行）》的通知（青民发〔2016〕57号）
26. 中国人民银行西宁中心支行省民政厅青海银监局青海证监局青海保监局《关于金融支持青海省养老服务业加快发展的实施意见》（西中支〔2016〕89号）
27. 省卫计委关于印发《青海省医养结合机构护理指南（试行）》的通知（青卫家庭〔2016〕29号）
28. 青海省人民政府关于印发《青海省特困人员救助供养办法》的通知（青政〔2016〕91号）
29. 青海省卫生计生委青海省民政厅关于印发《青海省养老机构设置医疗机构工作指南》的通知（青卫家庭〔2017〕7号）
30. 省民政厅工商局关于转发民政部工商总局《养老机构服务合同》（示范文本）的通知（青民发〔2017〕17号）
31. 省政府办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（青政办〔2018〕5号）
32. 青海省民政厅公安厅卫计委质监局老龄办《关于印发青海省2018年养老院服务质量专项行动实施方案》（青民发〔2018〕30号）
33. 青海省民政厅《关于印发青海省星级养老机构和养老设施奖励办法》（青民发〔2018〕44号）
34. 青海省卫计委民政厅《关于印发青海省医养结合服务管理办法（试行）的通知》（青卫家庭〔2018〕8号）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67817>

（来源：社会福利处）

## 养老研究

### 老龄化社会背景下全生命周期健康服务体系的再建构

《“健康中国2030”规划纲要》明确提出，要“立足全人群和全生命周期两个着力点，提供公平可及、系统连续的健康服务，实现更高层次的全民健康”。党的十九大报告也特别强调将实施健康中国战略纳入国家发展的基本方略，并提出“为人民群众提供全方位全周期健康服务”。随着健康中国战略的推进及我国人口老龄化向纵深发展，推动全生命周期健康服务体系的建设不仅是社会治理必须考量的一个新视野，同时也是探索老龄化社会治理的一个新路径。在老龄化社会治理的视域下，构建新时代全生命周期健康服务体系不仅对于决胜全面建成小康社会、推进健康中国战略实施、促进老龄化社会治理体系和治理能力现代化有着重要的作用，而且对于大健康老龄产业发展、全生命周期健康政策体系形成和人民的“获得感”与“幸福感”的增强有着重要现实意义。

#### 全生命周期健康服务体系的内涵及其必要性

全生命周期健康服务体系是指在人口老龄化的新形势下，从政治、经济、社会、文化、技术等多方面出发，重新建构覆盖每个人从生至死全生命周期的健康服务体系。该体系具有以下特点：第一，服务对象从老年人口转向全人群、全过程、全周期。处于不同生命阶段中人口健康状况不同，各个阶段健康服务的重点也应有差异。所以在老龄化社会背景下的全生命周期健康服务体系不仅关注于老年期的健康结果，而且综合考虑整个生命周期的过程，构建横跨不同生命阶段不同人群的健康支持与健康促进的服务体系，以更加主动、积极、系统和持续的方式推动全龄公民健康发展。第二，实施途径从以往单部门、碎片化行动形成协同共治格局。全生命周期健康服务体系的构建涉及福利、医疗、教育等多方面政策内容，老龄化社会的健康治理也涉及不同行政部门，传统单部门、碎片化的政策不足以应对老龄化社会背景下健康事业的发展要求，迫切需要以统筹和发展的视角来重构当前大健康公共政策，推动跨部门协同共治格局形成。第三，内在理念从以治病为中心转向以人民健康为中心。随着疾病谱变化，我国人口所患主要疾病和主要死因已经从急性的传染病向慢性的非传染性疾病转变，慢性病的年轻化趋势明显。全周期的健康理念不同于传统医疗模式，而是从以到医院看病为主，以疾病治疗为目标转变成为以社区管理为主，以促进健康为目标，形成慢病预防、疾病治疗、健康管理的整合型健康服务体系。

全生命周期健康服务体系的再建构有着充分的必要性。理论研究进展表明，全生命周期健康是促进全人群健康发展的理性选择路径。2015年世界卫生组织发布的《关于老龄化与健康的全球报告》认为，人们在老年期的能力和现状的巨大差异很可能是由于伴随其整个生命过程中的日积月累的健康不平等所导致的。世界卫生组织提出从功能的角度出发，基于整个生命历程全局重新审视健康老龄化。现实政策的关怀推动着全生命周期健康服务体系的发展。全生命周期健康是“健康中国”战略的核心理念，全民健康是决胜全面建成小康社会这一目标的坚定基石，传统健康服务模式向全生命周期健康服务模式的转变是经济发展方式转型的必然要求。推动全生命周期健康服务体系的再建构符合新时期政治经济社会的发展趋势。人口老龄化的新形势要求加快构建全生命周期健康服务体系。老龄化社会的到来意味老年人口在社会中比例的上升，而老年期面临更大的慢性病与失能风险，富有前瞻性的健康战略规划是积极应对人口老龄化的一项重要举措。

#### 以健康中国战略为契机再构全生命周期健康服务体系

在老龄化社会到来之际，要抓住政策机遇，以健康中国战略为契机，重点从以下六个方面推动全生命周期健康服务体系的再建构。

一是推进老龄化社会治理体系和治理能力的现代化。在健康中国战略下，从老年人口到全人群、全过程、全周期发展是结果治理向全程治理转变的必然结果，从单部门行动到协同共治格局形成是主导治理向多元治理转向的重要表现，从以治病为中心到以人民健康为中心是事后治理向前瞻性治理演进的内在要求。全生命周期健康服务体系对老龄化社会治理提出更高的要求，迫切需要形成共建共治共享的老龄化社会治理新格局。

二是推动全生命周期健康政策的系统化。我国人口年龄结构从年轻型向成年型再到老年型过渡，人口再生产的模式也从传统型向现代型转型，现有的健康政策体系尚未能完全适应人口老龄化的新形势，现有的政策系统不足以应对伴随老龄社会而来的健康风险问题，亟须以健康中国战略实施为契机，整合全人群、多部门的健康政策，形成一个不同社会系统和多元主体共同发挥作用的全生命周期健康政策的支持体系。

三是促进全生命周期健康服务的精准化。根据不同生命阶段人口的健康状况、家庭禀赋和经济能力，为健康人口提供健康管理、疾病预防等服务，为亚健康人口提供中医药疗养等服务，为疾病人群提供疾病治疗和康复护理服务，打造从健康、亚健康、疾病、死亡的多阶段、全过程的健康服务体系。同时根据不同家庭周期的特点提供精准化的健康服务。在家庭形成与发展期，加强妇幼卫生保健和生育服务。在家庭的成长与成熟期，实施中小学健康促进行动，引导青少年从小养成健康生活习惯和增强健康素养，实施青年职业健康保护行动。在家庭的衰老与解体期，向中老年人群普及健康养老知识，开展定期体检活动，提供长期照护与临终关怀服务。

四是推动全生命周期大健康服务产业的规范化。与传统以治病为中心的医药卫生制度相比，全生命周期健康服务意味着更加突出产业链前端的健康预防与健康管理及产业链后端的照护与康复，整个健康服务的产业链发生前移和后移。在处理好健康服务事业与产业关系前提下，通过加快整合大健康产业链，鼓励社会力量参与大健康产业的发展，完善大健康产业的法律法规，提高大健康产业服务的信息化水平，推动大健康产业向国际化、智能化和专业化方向发展。

五是推进全生命周期健康服务的均等化。坚持共享发展，实现发展成果由全民共享。根据不同区域及城乡的卫生资源现状与发展潜力，综合考虑不同群体的支付能力和患病状况，建立多层次医疗卫生服务体系，完善社会医疗保障制度，优化公共卫生资源配置，在保障基本和适度普惠的原则上实现健康服务资源由全民共享。

六是推进从老年人到全人群健康动态监测与评估的常态化。从老年群体开始分阶段逐步建立起覆盖全人群健康的动态监测与评估体系，从而克服以往重经验、轻方法的弊端，实现对疾病早发现、早预防、早治疗。

2019年是新中国成立70周年，也是决胜全面建成小康社会的关键之年。在人口老龄化新形势下推动全生命周期健康服务体系的再建构，这不仅关乎民生福祉、社会经济的协调发展，而且也是新时期全面实施健康中国战略、积极应对人口老龄化、促进国家长治久安与可持续发展的必然要求。站在新时代历史起点之上，把握社会转型期的重大历史机遇，顺应社会发展对健康事业的迫切需求，努力推进全生命周期健康服务体系的构建，从而为全面小康社会的建成、健康中国的实现和老龄化社会治理体系与治理能力的现代化提供长久、持续和系统的源动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67785>

（来源：中国社会科学网，作者：陆杰华、汪斌）

# 养老类型

## 北京：外卖平台上的老年餐，老人用餐都有哪些“特殊需求”？

什刹海街道居家养老配餐中心为本地区的老人配送老年营养餐已经十多年了。今年6月，他们也把餐食上线了外卖平台。店中的餐单写上，“以上套餐限60岁以上老人享用，60岁以下人员每份套餐加15元。”此外，北京老字号同和居、连锁经营饭店嘉和一品粥店，也在外卖平台上单列出了老年营养餐。

专家表示，老年餐外卖在老人群体中是有需求的，商家也应考虑到老人不太会使用智能手机点外卖，给老人们开放电话点餐的方式。另外，老年餐品质上也应该专业，做到软烂、低油少盐，营养均衡。

### 什刹海居家养老配餐中心：十年了，都在配送老年餐

华方居家养老配餐中心位于什刹海街道，在这家朴素、干净饭店内，悬挂着许多面锦旗，经理崔立同告诉记者，这些锦旗都来自于用餐的老人们，这个地方给老人配送餐食已经十余年了。

“我们每餐会出七八个菜，老人自己选择荤素搭配，每天都有酸奶。套餐价格有15、20、25、30四个档位，配送是免费的。老年餐做得软烂，低油少盐，如果有老人的口味稍微重一点，再搭配上点咸菜。”崔立同介绍，现在老人一般会到店里把一个月的餐订好，老人们有的爱吃素，有的爱吃鱼，所以打印好每周的菜单送到老人家里去，菜品的搭配每个月都会请营养师调整。

什刹海街道从2006年起就给区域内的老龄人口配餐。配餐中心原属于街道，两年多前，经过招标，交由北京华方餐饮管理有限公司运营。厨师长黄永周从2008年就在配餐中心内参与做饭、送餐，对本地区老人的状况十分了解，“什刹海地区有三万多老龄人口，七百多位是失能老人。目前的情况看，配送餐的量以后还会扩大。在什刹海地区，除了我们，还有养老驿站可以配送饭菜，但养老驿站没有后厨，餐食都是从别的地方买过来的，价格也会贵一些，还得加配送费。”

在这里订餐的老人超过一半是行动不便的，送餐员把饭送到家里时，还会顺道给老人清垃圾，老人有不舒服的也会及时通知居委会。崔立同告诉记者，配送工作都是店里的员工完成的，现在店内一半的工作人员都参与送餐。“说实话，做老年餐不盈利，公司每年大概往上面赔几十万，政府会给我们提供支持，但是不能完全覆盖住成本。为了生存，我们也在想办法，之前是只做老年餐的，今年6月份，我们也开始做一些日常的餐食，也上了外卖平台。售卖日常餐食让整体收入能增加一些，支撑我们更好地为老人服务。现在，90%以上的老人都对送餐服务很满意，许多老人陆陆续续送来锦旗，现在店内挂了几面新的，还有很多旧的收起来了。”

张大爷是一位“三无老人”，今年快80了，从2009年起，什刹海居家养老配餐中心就给他送餐，每日三餐从未迟过。说起送餐，老人充满了感激，“遇上雪天雨天都会准时把热乎的饭菜送到，感谢送餐员，感谢政府。”

“真情服务，关爱老人”店中悬挂的一面锦旗上写道……

### 同和居：外卖包裹也考虑到了老年人

北京老字号同和居也在外卖平台上上线了老年餐。打开了外卖平台同和居的店铺，在最左边的分类中，“老年营养餐”单列了出来，并放在了显眼的位置。老年营养餐中有七个菜可供选择，每个菜的价格从21元到188元不等。同和居月坛店服务总监郭素红告诉记者，“作为一家老字号，我们的顾客中，老年人的群体相对较大，如何做好老年人是我们一直以来所考虑的。所以，门店在上线外卖平台时也考虑到了老人对外卖的需求。有很多人，会觉得说太热的不愿意出门，想点个外卖。也有一些老人，子女不在身边，手脚不利索了，出趟门也不方便，又念着一口老字号的味道，咱们就能借助外卖把菜送到家里。”

张奶奶就是同和居的常客，以前，她坐着轮椅，由家人推着来。如今，家里的保姆在手机下单，外卖小哥就能把热乎乎的菜送到家。郭素红介绍，相比于店中的其他餐食，老年餐会做得更软烂一些，而且少油少盐。如果老人在口味上有特殊的要求，比如不放辣椒，不放味精，点外卖时在备注中写上，后厨都会仔细看。对于外卖老年营养餐，郭素红很乐观，同和居在外卖平台上线老年营养餐近两年了，其销量一直在增加，目前，每个月的销量都会递增约5%，老年营养餐的销售量占到总销售量的30%-40%。

同和居在外卖包裹中也特别考虑到了老人的需求。包裹中随餐送上一一次性桌布、餐具、银耳羹、清口糖。“这些清口糖也是特别定制的，一般的清口糖有很大的薄荷味儿，吃到嘴里会比较凉，有些老人牙口不好，受不了。我们随外卖赠送的这一款，入口就没有凉味儿，比较温和当初是千挑万选才找着它的。”郭素红介绍道。

点外卖需要智能手机，老人会不会在操作上遇到困难呢？郭素红表示，“有一些老人用智能手机比我们还要溜，还有一些老人是子女或者保姆帮助他们点好餐。有时候，前台也会接到老人的电话，他们有的是对外卖平台点餐不太熟悉，或者是不会写备注，我们接到电话后给他们写上。”这样的电话郭素红和同事接到十几个。

### 嘉禾一品：老人更喜欢到店里吃

小米粥、糊塌子、娃娃菜炖豆腐，每种食物后面还写上了配料，这是嘉禾一品粥店在饿了么上线的老年营养套餐，售价为45元。

北京嘉禾一品企业管理股份有限公司运营总监张杰表示，北京市2010年1月开始向符合条件的老年人、残疾人免费发放养老(助残)券，嘉禾一品被纳入养老(助残)券的适用范围。“公司那个时候就开始意识到老年人的餐饮需求。老年人选餐的时候，有时候因为没有自己的意见，自己选的不够营养。所以我们在同一年单独推出了老年营养套餐和老年菜单。一些老人来店里吃完饭感觉不太方便，我们就提供送餐，公司那边的订餐电话也是那个时候开通的，因为一些老年人不习惯用APP，我们一直保留了电话订餐的形式。”

8月10日上午9时，记者来到嘉禾一品粥知春路店，店中用早餐的老年人不少。今年67岁的林大爷告诉记者，因为住得近，他是店里的常客了，“这里早餐是自助的，挺全乎下，65岁以上打八折只要12块钱的一顿，很实惠，有时候不想做饭也会来这点个糊塌子和一碗粥带走，一天两顿饭都在这吃了。”不过林大爷表示他很少点嘉禾一品的外卖。“手机不太使得灵，一般想吃了就打电话订餐。营养套餐在这要吃32，外送更要45，太贵了，只吃过一次就没点了。”

北京嘉禾一品企业管理股份有限公司区域总监冯清亮透露，在知春路店，7月份老年营养套餐外卖了46份，堂食21份。“因为我们店里的很多菜都适合老年人吃，老人来用餐会换着点，不一定都点那个套餐。像是田园蔬菜粥、南瓜粥、糊塌子、南瓜发糕、娃娃菜炖豆腐等菜品，老人都爱吃，糊塌子7月包括外卖和堂食一共卖了1615份，其中，外卖售出1080份，堂食535份。老年人到店有个老年菜单，用餐有优惠，所以老人更喜欢到店里吃。”

据张杰介绍，最近嘉禾一品开始探索与养老驿站进行送餐的配送服务。“9号梅市口店准备了6元至8元不等的100份早餐在早七点配送到岳各庄社区。居委会给我们的反馈比较好，后期我们在尝试看能不能根据前一天居委会提出种类的需求进行精准配送，我们目前想的是早餐做好了之后，也有可能下一步会有午餐和晚餐，还得下一步去和居委会沟通。”

### 专家：老年餐外卖应考虑营养搭配和点餐方式

“老人不管在家中还是在养老机构，吃都是一个特别重要的问题，民以食为天，吃的好不好几乎也决定了情感很重要的一部分。老年餐外卖，肯定是有需求的。”东城区政协委员、养老问题专家陈曼丽表示，年轻人叫外卖可能因为懒，也有可能因为天气不好，下雨下雪没时间不方便。但其实老人也一样，因为老人虽然时间多，但有时候老两口做饭也真的不方便，甚至有些家庭是独居老人，一个人炒两个菜也吃不多。但相应出现的问题是，叫外卖用的智能手机，包括APP和小程序，对老人来真的不方便。“一个是流程问题，很多老人觉得麻烦，另一个是支付问题，很多老人不把银行卡绑在手机上。这就局限了叫外卖的可能性。建议应该给老人一个手机打电话叫外卖的方式。”

陈曼丽告诉记者，老年营养餐还应具有专业性。简单方便干净，这是老人们的基本需求，营养的搭配也是老人比较在意的。“75岁以上的老人营养不良的风险非常高，首先70岁以上人的身体吸收能力就不好，而且现在普遍家里就老两口，白天孩子都不在家，老两口炒两个菜根本就吃不完，所以时间一久身体吸收的营养根本就不够。再一个就是年纪大了需要吃软一点烂一点的食物，因为牙和消化能力退化了。还有老人需要清淡的饮食，但现在外卖炒个青菜都放很多油，除非是专业面向老年人的餐厅和驿站还能清淡点。不过据我了解，现在很多养老驿站的餐饮也是外包的，当然初心是好的，但如果上游供应链无法保障，可能很难达到目的。另外，老年餐外卖也需要考虑老人对价格的心理预期，很多老人会觉得，叫个20块的外卖，如果收我5块钱的送餐费，那我还是自己跑一趟算了。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=67838>

(来源：北京晚报)

## 江苏：让养老更智慧更省心，“家门口”的长者照护之家成立

“慧享福，让生命永远快乐。”8月10日，“岁月荏苒童心永驻”慧享福长者照护之家南京万科金陵蓝湾周年生日主题活动在慧享福万科金陵蓝湾站开展，入住慧享福长者照护之家的长者、长者家属、社会志愿者、社区居民等汇聚在此，一同迎接这温馨喜悦的一刻。

活动在由社会志愿者带来的精彩歌舞正式拉开序幕，太极拳、健康健身操表演给老人带去欢声笑语，大家毫不吝惜自己的掌声，和表演者一起挥手指节拍；益智类游戏比拼让现场参与者一起摩拳擦掌、脑洞大开；在众人的期待中，蛋糕伴随着欢快的生日歌曲被缓缓推出，工作人员为慧享福长者照护之家的长者戴上生日帽，大家一起唱生日歌、吹蜡烛、切蛋糕，每位老人脸上都挂着幸福的笑容。在场所有参与者为老人送上了最真挚的问候和最诚挚的祝福，希望老年人们在慧享福安度畅享幸福晚年。“他们照顾的可好了，还教我画画，我在这边很开心。”89岁的徐崇云奶奶告诉记者，她曾经当过兵，虽然年事已高依旧精神矍铄，条理清晰。

记者了解到，为应对城市日趋严重的老龄化问题，加快辖区内养老服务机构建设，提升辖区内养老服务能力，南京慧享福长者照护之家于去年5月正式入驻万科金陵蓝湾。南京慧享福长者照护之家万科金陵蓝湾站是上海慧享福养老服务公司和江宁国资集团同林陵街道下墟社区共同打造的小区嵌入式小微机构为载体，以专业养老运营能力为核心，以智能化养老技术为手段，以康复照护为支撑、以康乐活动为亮点——为5公里范围内社区家庭提供机构托养、日间照料、居家上门、健康活动等多功能、复合型养老服务，是集机构托养、日间照料、居家服务为一体的综合性中高端长者照护之家。目前南京慧享福长者照护之家万科金陵蓝湾站入住者平均年龄在75岁左右，50%以上的老人已入住一年左右。

“我们会对每个老人个人身体情况和自理能力进行专业化评估，制定个性化的照护方案，提供专业化、智能化照护服务。”南京慧享福长者照护之家万科金陵蓝湾站徐店长介绍，慧享福长者照护之家万科金陵蓝湾站还设立了多功能活动区域，以机构为组织核心，不定期为社区及周边活力长者举办各类文艺娱乐、健康讲座、健康体检、兴趣学习等社群活动，丰富了社区居民的业余生活，为社区居民打造了环境优良的休闲空间。

作为南京慧享福长者照护之家万科金陵蓝湾站投资方之一，江宁国资集团相关负责人表示，“养老产业是集团‘幸福产业板块’之一，对日益增长的老龄人口和他们对美好养老生活的需求，国企具有更多的社会责任感。”江宁国资集团将积极把控项目规范性和项目品质，充分发挥国企社会事业主力军的作用，打造江宁人“家门口”的长者照护服务，通过为辖区内老人提供多元化的养老服务、个性化照护服务、专业性的康复服务，强化养老服务意识，树立养老服务标杆，推动养老服务规范化、专业化、品牌化发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=67805>

(来源：南报网)

## 四川：成都老年人助餐受欢迎，今年还将增226个助餐点位

这天中午11点半左右，家住成都龙泉驿区平江路社区的张婆婆来到家附近的爱心阳光日间照料中心食堂。今天的菜品有海带炖排骨、青笋木耳肉片、西红柿炒蛋、炒豇豆、酸菜粉丝汤……她熟练地走到台前刷“脸卡”，拿上面值12元的餐券兑换了两荤两素一汤，“有补贴，实际上我们只用给8块钱。”

张婆婆把餐盘端一边，开始享用午餐。“味道好、价格相因，我基本上有空都会过来吃。”张婆婆说，平时她一个人在家，自己做饭要经历买、洗、切、炒等系列程序，最后还得洗碗收拾，很是麻烦。自从爱心食堂运营之后，她就习惯到食堂吃饭了，“卫生、环境等各方面条件都可以，现在我好姐妹都过来吃饭了。”

开展老年人助餐服务体系是成都关心关爱老年人，提升居家和社区养老服务水平的重要举措。日前，成都市公示了全市首批老年人助餐服务点位信息，并对统一助餐标识、政策公开、规范运营管理等提出要求。笔者了解到，为推动全市老年人助餐服务体系建设向规范化、品牌化发展，全市今年还将新增226个老年人助餐点。今后，越来越多的“张婆婆”将享受到家门口的就餐服务。

### 点位一：泉驿区平江路社区爱心阳光日间照料中心食堂，“千里眼”来帮忙老人就餐有保障

来到爱心阳光日间照料中心，笔者看到，“成都老年助餐服务”的统一标识挂在门口，旁边是助餐服务的新政策，上面明确规定：龙泉驿区户籍60岁以上老人凭身份证和户口本可在此登记，享受每餐4元的补贴。“老人办理登记后会有一二维码，充值后即可使用，每次使用前需扫码拍照。补贴每天可享受一次，直接从餐费中扣减。”该中心有关负责人向笔者介绍，老人们充值后就会领取餐券，面值12元的餐券实际上只需付8元。

正值午饭点，老人们有的在窗口排队盛饭，有的已在座位上吃起来。“老伴儿去带孙女了，就我一个人，懒得做饭，就来这边吃了。”王大爷拿出餐券去排队、扫码“刷脸”、打饭，整个流程十分熟悉。

不大的食堂里坐满了老人，暂时没有座位的老人，中心工作人员便会领着他们到中心的其他活动房间就餐。“自运营以来，食堂‘生意’就一直挺好的。现在有了补贴就更规范了，来的人也更多了。”该负责人说，目前食堂引进了一种新菜品——福建面线，“以当归、老鸭入汤，入口即化，很适合胃口不好的老人。”

环境卫生、菜品丰富美味、价格公道实惠，助餐食堂极大方便了社区老人的日常就餐，而这些步骤环节均在“掌控”之中。笔者从龙泉驿区民政局了解到，从去年开始，他们就在辖区为每一个在用日间照料中心安装监控设备，根据面积大小安装2—4个摄像头，对准中心里和老人息息相关的位置：食堂、厨房、娱乐室等等。

“在我们的‘养老助残信息管理系统’中，辖区内100多个中心的情况我们都了如指掌。”相关负责人向笔者演示到，比如随意点开一家日间照料中心，文字信息和视频信息都能显示出来，文字信息包括食堂的就餐人数、就餐次数，视频信息就是该中心每个摄像头点位的实时现场情况：老年人吃的什么，吃得好不好，厨房卫生不卫生等，他们在办公室都能一目了然。

“安装监控，相当于我们的‘千里眼’，目的就是加强对日间照料中心助餐点的监管。”该负责人表示，运用互联网手段让老人们扫码“刷脸”的初衷也在于此，就是为了保证补贴使用的公正和安全。

### 点位二：江都区书院街道华星路社区长寿食堂，老人有建议他们就调整

长寿食堂位于锦江区书院街道市民活动中心一楼。笔者看到，该食堂也已经悬挂起“成都老年助餐服务”的统一标识。里面虽然面积不大，却干净整洁：一边是盛放菜品的窗口，一边是不同型号的桌椅，配备有电视机、电风扇和空调。几位老人围坐在一桌慢慢吃着餐盘里的饭菜，有土豆烧排骨、老南瓜粉蒸肉、韭黄肉丝、回锅肉……

“我们的菜品都是每天更换，一般10个菜，6荤4素，汤、饭免费。”书院街道相关负责人蒋森告诉笔者，老年人来用餐一般选择一荤一素，不到10元就能解决一餐。针对60岁以上困难老人和70岁以上老人，每餐还会减免2元。“设置不同型号的桌椅是我们考虑到老人们有时候是五六人一起来，喜欢围坐在一起吃；有时候则是一两个人来，普通桌椅就能满足。”

据介绍，按照成都市推进居家和社区养老服务改革的要求，该长寿食堂主要面向社区老年人和周边居民。大力推行社区养老助餐服务以来，该食堂成为第一批老年人助餐服务点位，食堂也把菜品的种类、咸淡准备得更加符合老年人的口味。“我们时不时会征求老年人对食堂的意见和建议，他们也会主动来提，比如哪个季节该吃什么菜、哪种菜怎么做才好吃，夏天准备些绿豆汤、冬天多吃炖菜等等，大家都形成了一种良好的沟通交流机制。”蒋森说，目前食堂还有志愿者送餐服务，针对独居空巢老人，只要有需要就可以跟他们联系，直接送餐上门。他还特别提到，食堂位置是在锦江区、青羊区和成华区交界处，他们同时也欢迎住在周围社区的老人前来用餐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=67809>

(来源：成都日报)

## 习近平：提高养老院服务质量是涉及人民生活质量的大事

最美不过夕阳红。

温馨的环境，安详的生活，需要养老服务保障工作做实做细，让千千万万老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

党的十八大以来，习近平总书记对养老保障和为老服务工作作出一系列重要指示、提出一系列明确要求。

近日，新华社记者回访了习近平总书记考察过的部分养老服务场所，了解习近平总书记有关重要指示的落实及养老服务保障工作进展情况。

### 故事一：虽风霜满面，日子却七彩斑斓

“一股春风吹进了四季青敬老院，那就是2013年12月28日习主席来到我们敬老院，看望老人们来了……”

北京市海淀区四季青敬老院老年模特队的老人们在院刊《夕阳红》里，登载文章回忆当年习近平总书记考察的情景。

那一天，习近平总书记来到老人们身边，同他们亲切交谈，关切地询问他们的身体状况、家庭情况和在敬老院的生活情况。他要求养老机构加强管理，增强安全意识，提高服务质量，让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年。

敬老院老年模特队的刘进文清晰记得，习近平总书记鼓励大家心情舒畅、欢度晚年，“大家觉得总书记的话特别温暖，老年人就是要用积极的精神面貌面对生活，优雅地度过晚年。于是，我们在2015年8月成立了老年模特队，让老人们都‘美’起来！”

模特队成员张锦一度沮丧地觉得，进了敬老院就变成了“等吃、等睡、等死”的“三等”老人，但这里多姿多彩的生活让她绽开了笑颜。“正像一句歌词唱的，‘如今我们虽然已是风霜满面，而岁月留下的却是七彩斑斓’。”张锦说。

如今，老人们在这里心情舒畅、生活无忧。在原有医务室基础上，敬老院近年来还与北京大学航天中心医院合作共建国家医养结合示范养老院，开通了急诊绿色通道，建立专家定期义诊、巡诊、坐诊服务机制，并逐步同医院信息系统实现终端对接。

“头疼脑热医务室就看了，去医院还可以走绿色通道，真是方便多了。”张锦乐呵呵地说。

为进一步丰富老年人的文化生活，敬老院还建立了银龄书院，为千岁合唱团、舞蹈队聘请了专业教师，《夕阳红》月刊也进行了改版，为老人提供更好的展示才艺、学习交流的平台。

### 【记者手记】：民生无小事，养老服务更无小事。

“提高养老院服务质量，关系2亿多老年人特别是4000多万失能半失能老年人的晚年幸福，也关系他们子女工作生活，是涉及人民生活质量的大事。”习近平总书记这样强调。

为落实习近平总书记的要求，尽快在养老院服务质量上有明显改善，从2017年初开始，民政部等6部门在全国开展养老院服务质量建设专项行动，拟通过4年时间，实现养老院服务质量总体水平显著提升。两年多来，专项行动已在全国各地支持和督促养老机构持续整治了36万处服务隐患，全国养老院普遍存在的安全隐患得到有效遏制和集中处置。

既要破解当下难题，更要形成成长久机制。近年来，《养老机构管理办法》等规章先后出台，《养老机构服务质量基本规范》等国家标准也陆续公布，老年人在机构养老享受到的服务，正朝着规范化、标准化的方向不断迈进。

### 故事二：服务居家老人，社区大有可为

炎炎盛夏，福州鼓楼区琴门社区的居家养老服务中心内凉爽宜人。86岁高龄的社区居民刘建国和84岁的老伴，几乎每天一早就会来这里“报到”。

“孩子在国外忙工作，一年才回来几次。这里干净舒适，有丰富的午餐和专业的护理人员，每月伙食费700元，午休都有床铺，真是太贴心了。我们老两口现在一待就是一天。”刘建国说。

2014年11月，习近平总书记来到这里调研。他说，现在是老年社会，养老服务工作越来越重要，并叮嘱工作人员“好好干”。

在我国的养老服务格局中，社区养老有着极为重要的地位。在很多地方推行的“9064”养老服务格局中，90%的老年人为居家养老、6%在社区养老、4%到养老机构集中养老，这其中，社区还发挥着为居家老人供餐、医疗保健等重要职能。

过去几年，家门社区居家养老服务能力得到很大提升，不仅扩大了服务面积，还实现了24小时为社区老人服务。2017年成立的托老所，配备5名专兼职助老员，接纳60岁以上空巢、独居、孤寡老人，提供多项服务，每天还安排医生免费接诊。

社区党委书记兼居委会主任林丹说：“为社区的老人服务是我们应尽的职责，也是我们施展才干的平台。要通过我们持续的努力，让这里成为老人们温馨的‘自己家’，让老人感到所有工作人员都是‘自家人’。”

### 【记者手记】：社区连着千万家，为老服务显关爱。

党的十八大以来，在习近平总书记关心关怀下，我国在社区养老和开展社区为老服务方面推出了一系列惠民举措，开展居家和社区养老服务改革试点，着力满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望。

到2018年底，我国社区养老服务设施覆盖全部城镇社区和50%以上的农村社区，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本建立。

吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴，在千千万万的社区为老服务场所，越来越多的老年人开始享受“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

### 故事三：服务多元化，社会力量大

临近正午，兰州市城关区红山根东路街边的一家虚拟养老院餐厅食客盈门，其中有不少老年人。

这家名为鸿瑞园的虚拟养老院餐厅每天接待200多位老人就餐，被称作“没有围墙的养老院”。

2013年春节前夕，习近平总书记曾在这里详细了解虚拟养老院的运行情况，还为这里的老年人端上热气腾腾的饭菜，向他们拜年。

像往日一样，74岁的兰州市民邓惟贤午饭时间来到了这里。进门、打卡、开票，他熟练地完成操作，粉条、鱼块、土豆丝、油麦菜、番茄炒蛋外加一份白米饭，他只需付8元钱。

“多亏了总书记的关心，多亏了政府的好政策，让我这个午饭没着落的老头子沾了光。”邓惟贤退休在家，子女上班白天无法照顾他，他就把这里当成了固定的午餐食堂，“这儿环境好，卫生干净，一年四季供应适合老年人口味的饭菜。”

2009年，兰州城关区创建由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与的虚拟养老院，老年人通过客服电话说明需求，指挥中心就会通过网络给就近的加盟企业派单为老人服务，虚拟养老院根据对各加盟企业的考核结果核拨政府补贴。

鸿瑞园虚拟养老院餐厅成为第一批线下实体店。如今，这里除了为老人送餐，还提供医养融合、日间照料、文化娱乐、保健按摩等多项服务。一些老年人组成古典艺术班，把这里当成了每天的排练场所。目前，城关区虚拟养老院的加盟企业已有126家，为老服务项目扩展为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助四大类150余项服务，全区有12万余名老人注册入院。

“从上街买菜到洗衣做饭，从打扫卫生到按摩陪护，为老人们提供的一系列个性化服务，满足了老年人居家养老的需求，也解决了子女没时间没条件照护老人的困扰。”城关区虚拟养老院院长秦田田说。

**【记者手记】：提升养老服务质量，拓展服务能力，需要社会力量的广泛参与。**

习近平总书记指出，我国老年群体数量庞大，老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔。

近年来，党和政府大力支持和引导社会力量参与养老服务发展，不断降低制度性准入门槛，从规划建设、购买服务、土地供应、税费优惠、补贴支持等方面对民间资本参与养老服务予以鼓励和扶持，养老服务的供给和水平不断提升。不久前出台的《关于推进养老服务发展的意见》，推出了28条具体政策举措，打通“堵点”消除“痛点”，进一步推动这项事业发展健全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=67793>

(来源：新华社)

## 这家养老院专业度令人叹服！最多时有6位百岁老人

在很多人看来，护理老人这份工作真的很累人，日常工作复杂、繁琐，需要付出大量的体力，如遇到脾气不好、爱挑毛病的老人，还要承受委屈和压力。近日，记者走进上海中福会养老院护理团队，这支获得过“上海市巾帼文明岗”的队伍，专业程度令人叹服。

上海中福会养老院，是中国福利会老年福利事业板块内目前唯一的一家养老院，成立于2008年，经过十年的发展，目前住养老人总数是273，床位利用率已达100%。记者踏进养老院大门，绿树成荫，4栋楼宇之间连廊相接，方便老人进出，1号楼橙色、2号楼绿色……每栋楼内颜色不一样，便于老人们区分。

**平均年龄87岁，最多时有6位百岁老人**

据副院长徐蕴介绍，养老院最多时同时有6位“百岁老人”。如今，随着时间的流逝，只剩下2位“百岁老人”了。在卧室，102岁的叶爷爷和98岁的老伴正坐着沙发上看电视。叶爷爷精神头很好，思路蛮清楚，当听到记者说要采访他时，还害羞地说，哎呀太不好意思了。

房间角落居然摆着一箱可口可乐。护理阿姨说，叶爷爷喜欢喝可乐，如果有客人来了也会分享给大家一起喝。这位不抽烟不喝酒喜欢喝可乐的百岁老人，每天都会推着助行器去各个楼层看报纸，也会认真的把当天的开支记账。

叶爷爷和老伴手腕上都戴着一块腕表，入住中福会养老院时，每位老人都会配备一块手表。老人的心率情况、实时位置、一键报警都能快速实现。

1楼健身房，86岁的徐爷爷在跑步机上“健步如飞”，如果不是天气太热只能在室内慢跑，徐爷爷每天还要去外面遛弯。12分钟跑步机、20分钟按摩机，他很喜欢一天2次的健身频率。记者惊叹于这么大年纪还如此有活力，徐爷爷摆摆手，“我算年纪小的，这里老人平均年龄87岁，我连平均年龄都还没达到呢。”

**成立首席技师工作室，关注“自理老人”**

在中福会养老院，护理团队共有52人，其中初、中、高级国家职业资格证书持证率达到94%，远超上海民政设定的持证率30%的工作目标，专业程度令人叹服。

朱芬华于2008年进入上海中福会养老院工作，现在是护理组组长，她在2018年底获得了青浦区首席技师工作室项目资助，成为了区首席技师项目负责人。工作室负责给自理、半自理老人跌倒风险干预。“以往更多的是对重度失能老人护理研究，而自理到半自理老人这块比较空缺。”朱芬华说，恰恰中福会养老院面向的老人大部分处于这一阶段，养老护理和临床护理不同，看似照顾日常生活，其实大有学问。

在很多人看来，护理老人这份工作真的很累人，日常工作复杂、繁琐，需要付出大量的体力，如遇到脾气不好、爱挑毛病的老人，还要承受委屈和压力。中级护理员蒋巧凤就遇到过，有一位原先住在2号楼的90高龄的奶奶刚转到她所在的三号楼时，因为性格孤僻固执，常拒绝护理员提供的服务。小蒋从老人背景着手，从多方面渠道了解到，老人是一名小儿科的医生，老伴很早过世，独子定居在香港，很少回来来看老人，老人平时独自生活，有轻度认知障碍。在掌握老人的这些信息后，蒋巧凤一有机会就找老人聊天。老人因为常年独居，不相信周围的人，因此她针对老人的情况制定了一系列心理护理措施：联系老人儿子，让他多回来探望平时多打电话。鼓励老人多走出房间，和其他人说话，建立良好的人际关系。经过一段时间的努力，老人对护理员的排斥有所改善，慢慢地接受护理服务。老人现在看到护理员会主动打招呼说：“你们的工作很忙很辛苦，和我年轻时一样。”老人的理解让她觉得再辛苦也值得。

**“救火”组长徐春香，细心观察“认知症老人”**

随着老人年龄的增长，认知障碍老人在增加。有的老人，护理员给药，又不配合服用，有的老人不配合用餐，有的老人有失窃妄想，有的不肯洗澡换衣等形形色色的问题，每当遇到这些问题，大家就来找护理组长徐春香“救火”。

一次奶奶中午餐后拒绝服药，老人有认知障碍，且近期记忆下降很快。护理员来找徐春香，徐春香先把药揣在口袋中，走进老人坐在老人边上，拉着老人的手，岔开吃药的话题，问老人是否吃饱？并表示希望与老人回房间讲几句话。于是扶起老人边走边聊她平时关心的事物。待走到房间，帮老人倒杯热水，再让老人吃药，老人就很配合地将药服下去。

当然，要想聊老人感兴趣的话题，这要注意平时的细心观察与积累。只有这样才能“对症下药”“药到病除”。服务老人的工作，很多时候是要思考摸索的，特别是失智老人，如何让他们配合，还要平时多研究，徐春香说。

这样的例子比比皆是，在养老院大堂一句标语格外醒目，“把最宝贵的东西给予老人”，这句话改编自宋庆龄说的“把最宝贵的东西给予儿童”。据中福会养老院副院长徐蕴说，老人和儿童作为生命的两端，需要获得同等的重视和关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=67794>

(来源：东方网)

# 养老产业

## 北京：老龄产业协会二届二次理事大会召开

今日，北京市老龄产业协会第二届第二次理事大会在京成功召开。

北京老龄产业协会在扶持发展居家和社区养老服务、引导会员单位投资建设养老机构、积极推进医养结合、为养老服务发展提供金融支持、建设发展养老服务产业园区、发展老年休闲旅游产业、发展老年文化科技产业等方面都成绩斐然，对北京养老服务事业带来了积极的影响和推进作用。

普天信息技术有限公司副总裁、北京普天大健康科技发展有限公司总裁胡伟表示，中国普天是国资委监管的中央企业，是信息通信产业的国家队，业务覆盖信息通信与网络安全、智慧城市、低碳绿色能源、创新创业平台、工业自动化装备制造及金融信息化等领域。普天大健康以打造普天特色养老生态圈为目标，专注于养老产业与信息化相结合的平台化运营。在“互联网+”智慧健康养老领域实现了“传统养老服务+信息技术手段”的创新模式，通过打造线上线下一体化的全方位服务管理平台，能够实现高效、综合的智慧健康养老运营和服务。

目前，普天养老服务机构及网络运营平台遍布全国7省20个城市，整合供应商1000余家，服务人员4万余名，服务过的老人有200余万，累计服务工时有5000多万，在养老信息化及线下服务运营方面积累了丰富的经验。

“普天大健康高度重视与北京老龄产业协会开展合作，此次与北京市老龄产业协会签订框架协议，旨在将普天养老服务信息化运营平台、养老服务监管体系和线下养老服务标准体系，服务于政府、养老机构、供应商和运营机构，通过汇聚养老产业大数据，实现政府和市场的良性互动，满足居家老年人社会化、专业化、个性化的服务需求，促进健康养老产业可持续发展。”胡伟表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67798>

(来源：经济日报)

# 智慧养老

## 陕西：“虚拟养老院”解锁西安养老难题

“我今年都82岁了。”家住西安市莲湖区的刘阿姨听到人们猜她最多65岁，笑得十分开心。

“我们这里的养老，不仅能电话一键叫来需要的服务，还有人定期来检查身体。”刘阿姨说的正是西安市莲湖区的“虚拟养老院”，即利用信息化手段、互联网和物联网技术搭建面向老年人群体的服务系统与信息平台，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化的养老服务。

“虚拟养老院”正在解锁大西安养老难题的“智慧密码”。

**“虚拟养老院”，一键叫来老人最需要的服务**

在莲湖区“虚拟养老院”的呼叫中心大屏幕上，显示正在进行实时服务的老人名片，只要点开名片，老人的健康状况、所在位置、需要标记的额外服务等信息都能看到。华商记者了解到，建立互联网+智能化养老服务管理平台及智能养老信息管理平台，将分散居住的老年人通过注册纳入“虚拟养老院”信息化管理。建立健全老人档案，全面录入在院老人的信息，包括基本信息、健康信息、评估信息、护理信息、家属信息、餐饮信息、护工信息等内容，是莲湖区“虚拟养老院”一项重要的“基建数据工程”。通过这些数据，服务中心便能及时准确地提供定制服务。老人的家里都配备有服务电话，可以一键拨通呼叫中心，提出诉求，服务便可实时送达。

虽然不设一张床，养老服务却能贴心送达，这是莲湖区虚拟养老院的“智慧密码”之一。“不仅如此，‘虚拟养老院’还能让像我这样有意愿有条件的人发挥余热，越活越年轻。”刘阿姨骄傲地透露，她还是一个

“特殊养老院”的党支部成员。

据了解，目前建设的调度中心有1个，服务范围可覆盖莲湖区131个社区，呼叫系统8个，已经安装智能终端500个，使用率达100%。目前平台注册老人有5316人，其中空巢老人668人，失能老人1681人。已提供入户服务1.35万余人次，电话慰问服务3.5万余人次。

据了解，下一步莲湖区会将目前享受床位补贴的2034位老人全部纳入“虚拟养老院”信息化管理，将整个莲湖区的老人纳入一个“大养老院”。同时，将辖区内的药店、医院等医疗信息列入虚拟养老院智慧系统，实现“医”与“养”无缝衔接。此外，还将加大对护理人员的培训力度，优化护理人员体系。

老吾老以及人之老。养老，是一个社会的良心底色，更考验着一个城市的责任担当与解决问题的能力。

## 社会保障体系逐步建立，保障范围不断扩大

习近平总书记强调，要让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

老有所养，需要国家社会保障体系的健全完善。2018年，西安常住人口达到1000.37万人，其中城镇常住人口740.37万人。随着社会保障体系逐步建立、完善，参保人数逐年增加。截至2018年末，西安有527万人参加城镇职工基本医疗保险，661.70万人参加基本养老保险，167.54万人参加失业保险，229万人参加城镇职工工伤保险，213.01万人参加职工生育保险，483.10万人参加新农合（参保率达99.44%）。

而我们要在老有所养的基础上，追求老有所依、老有所乐、老有所安，这就需要给予老年人更多的关怀、体贴与精神慰藉。

据最新统计，陕西65岁及以上老年人口占常住人口的比重达到10.11%，总量超过383万人。在这些65岁以上的老人中，70岁以上人口又占六成以上，而80岁以上老年人口占比由“十二五”初的13.22%上升到16.05%。随着外来人口不断增加，“随迁老人”也正在成为陕西面临的一个庞大群体。如何抓住互联网时代机遇，由政府主导、市场参与，探索出一个方便、精准、快捷的新模式，平衡养老问题，则成为关系社会和谐稳定一道“必答题”。而莲湖区正在推进的智慧养老虚拟大数据平台，给出了这道题的“创新”答案，用物联化、互联化、智能化的养老服务为老人们送去老年生活的小确幸。

## 西安是希望之城，机遇叠加前景广阔

事实上，莲湖区智慧养老虚拟大数据平台只是西安智慧城市建设的一个缩影，手机扫码乘地铁、坐公交、办证照、交费用……这些建设智慧城市不断取得的新成效，正在让市民的工作生活更加便利高效。

据了解，新中国成立之初，西安经济基础还是很薄弱的，1949年全市生产总值（GDP）仅为1.89亿元，到2018年时全市生产总值（GDP）已增至8349.86亿元。2017年西安经济总量在副省级城市中的排位进至第9位，2018年西安GDP总量在时隔38年后重回全国城市20强。

现在的西安不仅是古丝绸之路的起点，是华夏文明和中华民族的重要发祥地，还是国务院批复建设的国家中心城市。西安承担着系统推进全面创新改革试验区、国家自主创新示范区、跨境贸易电子商务、新能源汽车、下一代互联网等20余项“国家级”试点、示范任务，在诸多领域具有先行先试优势。

如今的西安是中国八大区域性航空枢纽之一和西北首个72小时过境免签城市，已开通国内、国际航线346条（其中国际航线70条）。2018年，西安进出口总值3303.87亿元、增长29.6%（其中，出口总值1957.49亿元，增长26.1%；进口总值1346.38亿元，增长35.0%），荣登联合国“全球最具发展潜力新兴城市”榜单。

此外，西安先后被评为“国家卫生城市”“国家园林城市”“国家森林城市”和“全国文明城市”，并连续7年荣获“中国最具幸福感城市”称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67792>

（来源：华商报）

## 浙江：杭州开通预约热线供老年人等打车

需要打车却找不到车，想约车却不会用智能手机，对不会使用手机软件的老人等特殊群体来说，打车约车是一件烦心事。不过，这样的打车烦恼在杭州终于有了解决办法，该市近日开通了“95128”和“4006081111”两个服务预约热线，老年人等特殊人群想用车，只要提前打电话预约就能打到车。

当前，互联网已深入到生活的方方面面，给民众带来的便捷越来越多，一部智能手机在手，只需手指轻轻一点，衣食住行全都不成问题。5G普及在即，互联网势必更加全面彻底地与传统行业相结合，照此发展，互联网有望与生活的每个细节紧密相连，离开了互联网，或许就会寸步难行。

但由于不少老年人不会使用智能手机，也不懂得上网，难以享受到互联网带来的好处。不仅如此，由于其他人更加容易获得社会资源，就意味着老年人反而可能更难以获得资源，成为互联网技术的受害者。老年人虽然人数众多，但在互联网时代，老年人表达的阵地缺失，话语权很小，老年人面临的互联网困境就容易被社会所忽视。

以网约车为例，过去老人尚还可以在路边招手拦车，但在当前，由于年轻人可以通过手机软件叫车，很多行驶中的出租车早就被人叫走了，于是老年人打车就面临更加困难的窘境。老年人在“互联网+出行”之间要有中间服务，否则，他们就会成为被网约车遗忘的群体。

此次杭州市开通的两个预约热线，正是老年人所期望的中间服务。尽管这种模式并不一定成熟，但它至少很适合老年人的特点，有望受到老年人的欢迎。并且比起实际效果，为老年人搭建起连接互联网的服务桥梁，这个思路无疑是正确的。

不仅打车如此，在很多方面都是如此。比如在“互联网+医疗”方面，老年人所面临的难处更多。年轻人通过手机，就能够将紧缺号源抢走，许多老年人却只习惯于到窗口挂号，这不仅让他们享受不到互联网带来的便捷，而且他们更加难以获得紧缺号源。

老年人与“互联网+出行”“互联网+医疗”之间需要中间服务，在购物、餐饮、旅游等诸多方面无不如此。唯有在这些方面都推出老人与互联网之间的中间服务，我们这个社会才能真正称得上老年友好社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=67840>

（来源：北京青年报）

## 广州：构筑老年人居家安全智能防护网

患有轻微老年痴呆症，如果不小心走失，根据其安装的“平安通”定位手机，家属能够更加容易将老人寻回；患有慢性病需长期用药的老年人，安装“平安通”智能手表后，每到吃药时间，智能手表会自动提醒按时吃药……

如今，不少广州老年人享受着“平安通”带来的便捷服务。近年来，为完善智慧养老服务关爱体系，广州稳步推进“平安通”智慧养老服务工作，服务人群不断扩大，为老年人居家安全构筑起智能防护网，累计为逾10万用户提供定位服务，提供紧急呼援800多次。

### 回应养老服务咨询5万余次

家住广州市海珠区的洪阿姨，患有轻微老年痴呆症。去年12月，洪阿姨的家人给她安装了“平安通”定位手机。不久后，一天中午，“平安通”服务机构的工作人员突然接到洪阿姨家人的电话。洪阿姨的家人说，老人不在家，也不知道去了哪里，家人发现时老人已走失了一个小时，需要寻求服务机构的定位帮助。

了解情况后，工作人员根据洪阿姨“平安通”手机的定位，查询到了洪阿姨所在的位置。随后，洪阿姨的家人立即前往手机定位的目的地，成功将洪阿姨寻回。

在广州，依托“平安通”，可以查询到老人的实时位置，能够有效降低老人的走失风险。据了解，“平安通”智慧养老服务以呼援服务平台为基础，通过“智能终端+人工服务”模式，为老年人提供紧急呼援、GPS定位、咨询转介、心理慰藉、定期关怀、提示服务等六项基本项目。

“平安通”服务机构以老年人的需求为导向，根据不同类别用户制定关怀计划，实现每周至少一次电话问候、每季度至少一次上门探访。对于特殊老年人群体，则会加大服务频次，实现每天一次电话问候、每月一次上门探访，确保对特殊用户的关心关怀及时到位。

在将近两年的服务过程中，“平安通”累计为10万多名用户提供定位服务，实时回应养老服务相关咨询5万余次，电话访问、入户探访逾1000万人次，提供紧急呼援800多次。

### 提供健康监测约1000万人次

在全面夯实基本服务的同时，“平安通”还不断拓展智能服务，为老年人居家安全提供智能化的关爱服务。

何伯住在广州市海珠区，患有慢性病，需要长期用药，由于记忆力不好，经常忘记吃药。今年6月，家人为何伯安装了“平安通”智能手表。安装“平安通”智能手表后，何伯的家人在“平安通”工作人员的指导下，安装了服务机构“平安通”APP，并通过APP绑定了老人的“平安通”智能手表，为老人设定了吃药闹钟提醒。

每次到了该吃药的时间，智能手表就会显示并播报提示事项，提醒何伯按时吃药。何伯的家人说，自从设置了吃药提醒后，不用在工作时还惦记着老人吃药的事情，也不再担心老人会忘记吃药，非常方便实用。

除了吃药提醒的功能外，“平安通”还有很多本领。依托智能腕表、一键呼叫器、跌倒报警器、体征监测仪、非接触式生命体征检测仪等智能终端设备，运用互联网、物联网等技术，“平安通”不断拓展健康监测、移动医疗、电子围栏、智能家居安全等个性化服务。

此外，“平安通”服务机构还在不断探索智慧养老服务，例如，服务机构为广州市越秀区5000户高龄或特殊用户加装非接触式生命体征检测仪，遇到非正常情况后台可直接预警。服务机构还与相关机构合作，探索远程医疗咨询服务，并研究改进智能终端设备功能；利用云血压计等智能终端设备，为用户提供健康监测。

据统计，“平安通”服务机构累计提供健康监测约1000万人次，为7000多名用户设置电子围栏，成功找回39名走失老人。

### 探索“线上+线下”联动服务

据了解，“平安通”各服务机构发挥自身优势，探索形成了各具特色的运营模式。比如，服务机构围绕“互联网+医养结合”“互联网+家政服务”，通过APP客户端打造线上综合养老服务平台，整合多类服务企业，开展用户健康管理，提供送药到家、用药提醒等系列服务。

此外，服务机构还通过社区护理站、社工站、街镇居家养老服务平台等落地服务点，探索形成“线上+线下”服务联动的运营模式，探索嵌入式养老，着力整合居家养老、机构养老、社区护理站等养老服务资源，打造一体化养老服务品牌。

依托广州市居家养老综合信息服务平台，“平安通”实现服务全程网上办理，服务申请、后台审核、服务终止等各个环节更加便民。同时，制定系统对接标准，推进信息平台与服务机构系统的对接，实现服务数据定时传送、统计，形成服务闭环监管；对接获取公安、卫健委死亡数据，自动排查去世老人数据，7000多名去世老人服务自动终止，确保资助资金使用更加精准。

广州市民政局有关负责人介绍，对符合条件的“平安通”用户提供政府资助。未入住养老机构的城镇“三无”人员和农村五保供养对象、市级以上劳模、革命烈士家属等由政府全额资助“平安通”基本项目服务费；60岁以上失能老年人、独居老人及80岁以上老人由政府资助“平安通”基本项目服务费的70%；资助对象使用终端设备满1年以后，继续使用的设备维护费用由政府全额资助。同时，不仅本市户籍老年人可以申请“平安通”服务，持有本市有效居住证的非户籍老年人也可以申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67830>

（来源：南方日报）

## 云南版“养老服务美团”上线，扫一扫二维码可实时掌握老人情况

截至2018年，云南省60岁及以上老年人已经达到685万人，占总人口的14.18%，人口老龄化形势日益严峻。8日，云南省“互联网+智慧养老”平台正式上线，“两中心、两平台”的打造，将满足老年人多元化、多层次的养老需要，助推我省养老服务业高质量发展，同时标志着云南特色智慧养老创新模式正式开启。

截至目前，项目建成了云南省养老服务体系-智慧养老服务平台、智慧养老管理平台、全省养老服务机构床位二维码管理系统和“12349”养老服务呼叫中心。平台已接入228家养老机构和社区服务中心、118家政服务公司，提供了94项居家服务，并为签约老人提供了专属签约服务。通过智慧养老管理平台和床位二维码管理系统，全省已录入3809家养老机构信息，为2071家机构生成床位二维码90020张。其中，1181家机构已完善62503张床位信息，已激活48706张床位二维码，19635张床位已添加入住老人信息。

床位二维码能实现哪些服务？据了解，按照“一床一码”原则，床位二维码可以关联机构信息、床位信息、老人信息、机构服务人员的日常工作计划，这包括查房、护理、喂药、洗澡等情况，老人家属通过扫描二维码就能实时掌握老人情况。

据了解，“互联网+智慧养老”平台的建成，初步实现了面向社会公众的互联网端、手机端、热线呼叫的养老服务和对全省养老服务机构、养老床位的信息化管理。接下来，我省将进一步推动平台与“一部手机办事通”的有效衔接，有效调动整合社会资源，全力服务老龄化群体，助推我省养老服务业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67784>

(来源：云南网)

## 养老培训

### 千余篇护理周记精选汇编成册，中福会养老院护理团队做精做细为老服务

#### “亲人”陪伴，让老人有安全感

把最宝贵的东西给予老人，在中福会养老院，亲情式服务倡导健康养老、文化养老，还要求任何员工不拿老人任何东西，就算一粒糖都不可以。这群“最美护理员”将三年来所记的千余篇护理心得精选归纳整理成《护理员手记》，成为为老服务的“百宝书”。

#### 光是铺床就有5种方法

老人有自己熟悉的生活方式，光是铺床，每位护理员就要掌握5种以上方法。“满足老人个性化需求，就是站在老人的角度，勤观察，勤总结。”护理员徐春香说。

养老护理，绝不是简单管好老人每日吃喝拉撒，生活护理中还要理解老人，关爱老人，为老人及时疏导情绪。养老院里，有位奶奶的老伴去世了，奶奶因为伤心过度，失智症状加重，变得不会自己穿衣服，哪怕饮食改为流质也容易吐出来……“80后”护理员朱芬华以女儿的身份陪伴老人，鼓励老人用牙齿嚼食物，老人的饮食逐渐从米汤变回了米糊、米饭。

刚入住半年的老人容易吵闹，这其实是心理缺乏安全感的表现。“每当老人想回家，我们就对爷爷奶奶说，‘爷爷奶奶不要我们了吗，在这里我们都是你的女儿，你等于多了几个孩子’。”在朱芬华看来，每位老人都很有个性。有位奶奶年轻时喜欢跳舞，每次老人不配合时，护理员便会转换话题，和老人说些感兴趣的事，“奶奶，我们跳个舞吧”。

#### 最好的护理更需要预防

“七巷一个漆匠，西巷一个锡匠，七巷漆匠用了西巷锡匠的锡……”这一段绕口令，97岁的妇女保健专家李嘉增教授每周在养老院参加舌操训练，跟着康复治疗师读得饶有兴趣。舌操训练每周三次，通过言语训练，减缓舌咽功能下降，避免老人吃东西呛咳。在中福会养老院副院长许颖看来，最好的养老护理，更需要预防。

主动预防，比24小时监护更为重要。徐春香领衔的院级首席技师工作室组织自理、半自理老人练习平衡操，在老人行动能力正常的情况下，增强老人预防跌倒意识，锻炼平衡能力。久坐轮椅的老人容易“瘫”下去，搀拉老人路时需要两位护理员配合，护理员罗罗林发明了“拉裤法”——借助提拉老人两侧的裤腰，安全有效，一名护理员即可操作。

每2小时协助卧床老人翻身，可以有效预防压疮和肺部感染。每天早上8时，护理员会在卧床老人床旁交班，完成翻身、扣背、皮肤检查等一系列操作流程……护理部55项标准中的32项，目前已转化为图册形式，方便更多护理员理解掌握。

#### 让老人健康最开心

“我住了6年，在这里有幸福感、安全感。养老院紧邻青浦向阳河，院内绿色通道5分钟步行至中山医院青浦分院，养老院走廊都由玻璃封闭，夏天不怕热，冬天不怕冷。这里的护理员还给老人泡脚，令人感动。”老人王钟麟说。养老院365天“天天有活动”，每月为老人过集体生活，秋天组织院子里摘果子，缓解了老人孤单焦虑情绪。老人三餐还可以自己点餐选菜，从大锅菜到小锅菜，从无糖膳食到杂粮绿豆汤，每天都有几十个品种。

护理团队之前来自各行各业，年龄大多集中在40至50岁，虽然文化程度不高，但参加了养老护理技能培训，从“门外汉”一步步脚踏实地地获得养老护理等级证书。目前52人的护理团队中，一半以上是中高级护理员，1/3参加了老年服务与管理大专班学习。“衰老是人的正常规律，护理员要做的是早期干预，延缓老人衰老。上班时，看着老人按时起床、吃早饭、到院子里活动；晚上值班时，老人能一晚平安，是我最欣慰的。”朱芬华坦言，“我们是一批平凡的人，在平凡的岗位上，力所能及地照顾好老人，老人健康最开心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67783>

(来源：上海市政府网站)

## 养老护理员如何摆脱“低配”困境

养老护理员，老年人生活的守护者，国家惠老政策的具体执行者，养老服务的直接输出者。然而长期以来，养老护理岗位存在着专业化程度不高、劳动强度大、薪酬低、缺少认同感的“低配”困境。国务院办公厅日前发布的《关于推进养老服务发展的意见》提出，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，加强对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。那么，养老护理员队伍面临着哪些问题？究竟如何才能摆脱养老护理员“低配”的困境，各地民政部门又为此做出了怎样的努力？带着疑问，记者进行了采访。

#### “我想趁着年轻，做些有意义的事情”

“我们班15名同学，现在只有5人在养老机构工作，其余同学不是出国深造就是去了别的行业。”今年22岁的刘媛，毕业于山东潍坊护理职业学院，现在是山东省滨州市社会养老服务中心的一名护理员。据她介绍，她在学校里主修的是老年服务与管理，课程很多，有管理学、针灸推拿、护理学基础、药理学、养老护理员操作、老年人法律保护、老年病学等。

在和刘媛的接触中，记者听到最多的，是在感谢我们能关注养老护理员这个群体，她坦言，自己热爱这份工作，却也经常会感受到因社会世俗偏见带来的压力。记者问她，有没有想过换一份工作？她思虑好一会儿说：“我之前照顾过一个阿尔兹海默症的奶奶，她平时对谁都很好，可有一次去查房，奶奶一把抱住我，喊我姐姐，当时我被感动得稀里哗啦，那时我就一个信念，就是用我的所学所长，照顾好这些老年人，让他们能安享晚年。但我们的工资确实不高，我现在还没有结婚，父母还年轻，不需要我照顾。人生很宝贵，一定要趁着年轻做些有意义的事情才行。”

#### “工资要是能高点，我们也更有干劲些”

2017年，养老护理员职业资格认定取消，养老护理行业不再需要“持证上岗”，这也让越来越多的“4050”人员进入这一行。在北京市朝阳区安贞养老照料中心，记者见到了来自河南农村的48岁护理员苏阿姨，她在这行已经干了3年，之前在北京昌平区的一家养老院干过一阵子，后来经人介绍来到安贞，“我们这里的养老护理员，我的年纪算是最年轻的了，对于我们这个年龄段的人来说，做育婴、月嫂精力跟不上，加上之前有照顾老人的经历，做起来还算是驾轻就熟。”

当被问起工资待遇时，苏阿姨称，每个月3500元的工资是可以接受的，北京生活成本高，这里管吃管住，一个月有4天的假期，节日还有过节费，还得上保险，但同时她也说：“干我们这行，挺累的，老人吃喝拉撒都要照顾，遇到体重特别重的老人，一个人还干不了。最重要的是，一颗心总是悬着，老人在这里，如果没有什么问题还好，要是稍微有点问题，家属就找过来了，这个责任很大的。”苏阿姨说，“承担这么大的责任，工资能提高当然是最好的了，这样我们就更有干劲了。”

#### 政策不断释放红利，优化养老护理员生存环境

如何鼓励像刘媛这样的年轻人进入养老行业，让已经在这个行业工作多年的护理员们安心于自己的岗位？

习近平总书记在党的十九大报告中6次直接谈及老龄工作，明确提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，从国家层面作出了方向性政策引导和扶持，之后，上海、江苏、福建、广东、山东等地相继建立了养老服务培训补贴制度；浙江、江苏、山东、辽宁等地建立了养老服务入职补贴制度；广东、浙江、陕西等地建立了养老服务岗位补贴制度；上海、四川、甘肃等地建立了养老服务专业大学生学费减免制度。

据山东省民政厅养老服务处的李海彦介绍，目前，山东省民政厅整合多方资源，建立起学历教育、职业教育和在职继续教育相结合、省市县三级联动的养老服务人才培养培训体系，希望通过推进养老服务发展校企合作交流会，让政府搭台、校企对接，构建起养老人才培养院校与养老服务企业合作的桥梁，畅通人才输出渠道，实现供需的有效对接。

校企合作的确打通了人才输送渠道，但目前仍然存在养老服务专业吸引力不高等问题。据刘媛讲，自己在做一线护理员的过程中，感受到了一种迷茫。她说：“当理想中的朝阳产业，遇到了1700元工资、生活捉襟见肘的现实时，当每次考过曾经的同学选择了别的行业，赚的钱比自己多，内心也会产生过动摇。”

安贞养老照料中心负责人杜慧英对记者说，安贞养老照料中心护理员工作时间最长的也就是2年，大部分护理员今天在这里明天就去了别家，或者是自家有了孙子孙女，就回去带孩子了。“年轻人就更别说了，几乎没有，护理员这行干的又是脏又累的活，这些人抛家舍业地在这伺候老人，除了爱心，耐心也特别重要，所以我觉得他们不管出于什么目的，能做这份工作，都特别伟大。好在一线的工作人员已经切身感受到政府对我们越来越重视，也希望未来养老敬老的具体举措和政策更多一些，例如，房租能不能有进一步的优惠政策？提供养老护理行业的津贴、员工保险补贴等，这样我们企业运营成本也低一些，护理员的工资也能上去一些。”

7月，财政部等6部委联合印发《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》，对提供社区养老、托育、家政相关服务的收入免征增值税。“这样一来，机构运营成本降低了，负担也减轻了，企业节省下来的成本就可以用于人员培训和管理。”北京上佳养老服务有限公司负责人秦芳如是说。

## 多些理解与尊重，才能增强社会认同感

国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》，提出了要建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动。这让在广东做了8年养老护理员职业技能培训讲师的张雪英兴奋不已。她说：“在培训护理员的過程中发现，很多护理员的流失，是承受不住社会的压力，甚至是家人的不认同，这个行业是朝阳行业，但养老护理员是很难做的，例如，有些子女将老人送到养老院，院里给子女打多少电话都不来看看父母，可一旦出事，罪过就成了养老护理员的。大家会说，我花了钱你们就要给我提供最好的服务，没有谁会体谅养老护理员的辛苦，没有谁会认为护理员们每天在替他们尽孝。说到委屈，这位护理员培训师在她与众多护理员的长期接触后，无奈地说出了她的看法，“这个行业需要社会认可他们的工作、劳动和付出。这些应该被更多的人看见。”

这样的期盼，相似的例子，无一例外地出现在了杜慧英、刘媛的讲述中。记者深刻地感受到，无论是“95后”的年轻护理员、“4050”人群，还是养老机构管理层，他们对于“成为养老护理从业者”的矛盾与挣扎，他们对“为老服务”有理想，却也因“薪酬低、专业化程度不强、缺少社会认同感”的现实而踌躇不前。同时，他们盼望国家给予更多的扶持，培养更多专业的养老服务队伍，让现有生活条件有所改善，让养老服务行业能更加规范，养老护理员的地位和待遇能够进一步提升，让养老护理员能够真正“劳有所得、劳有所值”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67808>

(来源：中国社会报)

# 健康管理

## 高挑女性更长寿，运动量和寿命成正比

近期，荷兰马斯特里赫特大学医疗中心流行病学部的一项研究表明，身材高挑的女性与个子矮胖的女性及男性相比，活到90岁的概率更高。

该研究以7807名年龄在68~70岁的老年人作为对象进行长期调查，随访至参与者去世或迎来90岁。结果显示，与身高不到160公分、20岁开始体重指数大于30的女性相比，身高超过175公分、体重指数始终保持在18.5~25之间者，活到90岁的概率高30%。在男性中，身高和体重对寿命的影响不显著。

在闲暇时间运动量和寿命关联性的对比分析中还发现，与运动时间少于30分钟者相比，女性每天进行30~60分钟的运动，活到90岁的概率增加21%。与运动时间少于30分钟者相比，男性每天运动90分钟以上，活到90岁的概率提升39%。

新研究结果表明，当我们无法改变自己的身高和体型时，通过运动来延长寿命就很重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=67813>

(来源：中国妇女报)

# 互动养老

## 老年人旅游，到处都是“坎儿”？

随着生活水平和文娱需求的不断提高，老年人群体精神面貌与生活观念每年都在发生巨大变化。他们热爱接触新事物，追求快乐和自我解放，这让许多产业都开始挖掘老年人这个消费大群体，首当其冲的，就是旅游业。

据《2018老年人跟团旅游消费升级报告》显示，目前我国每年老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数20%以上。

旅游既能满足老年人的精神文化需求，又能通过集体活动满足他们的社交需求，已成为一种时尚健康的养老方式。然而潜力巨大的市场，在发展中却阻力重重。

2017年，62岁的王老伯在旅游途中突然晕厥，不治身亡；

2018年，63岁的汪大爷与朋友一起报名参加参加了闽东十日游玩活动，游玩第六天他感觉不适，在客车上口吐白沫，抢救无效去世；

2019年，71岁的吴阿姨和老伴报名参加内蒙古草原旅游，几天的舟车劳顿，加上北方草原的低温，吴阿姨的身体越发难受，直至疼痛难忍，在送医途中停止了心跳。

……

每年，这样的意外事件都会发生，而事件追究到最后，会发现问题大多出现在旅游机构与老年人的约定责任不明，没有协议、没有提醒、没有合理的行程安排，也没有安全应对措施等等，这些漏洞，成为了每次老年旅游团出行的定时炸弹。

因为大部分老年人，特别是高龄群体，身体机能往往较差，对环境适应能力弱，不善于长时间的疲劳出行，对意外和伤害没有较强的抵抗力，甚至随时都可能诱发一些突发疾病。

对于旅游组织机构来说，接待老年人团体，要付出远高于其他群体的风险和代价，同时，更应具有常识和专业性，考虑到各种可发性情况，做好预案和保护措施。

而这些要求，早在2016年9月，国家旅游局出台的《旅行社老年人旅游服务规范》就有明确说明。

《规范》中提出，旅行社应采集老年旅游者包括个人健康情况在内的详细信息，75岁以上的老年旅游者需成年直系家属签字，且宜由成年家属陪同；老年旅游连续游览时间不宜超过3小时，连续乘汽车时间不超过2小时；整个旅游行程应节奏舒缓，包机、包船、旅游专列和100人以上的老年旅游团应配备随团医生服务等。

国家标准委于2017年12月29日发布《老年旅游服务规范景区》也对旅游景区服务组织、服务人员、服务设施设备、服务信息四个方面对服务提供者提出了综合性规范。尤其针对老年旅游者的特殊需求，提出了预约服务、医务服务等要求。

如果旅游组织机构和景区服务能按规范为老年人出游保驾护航，那么安全性可靠性显然要高得多。

但在《规范》中，曾提出对“75岁以上老年旅游者”的诸多限制，以及随团的医生服务和获利较少的行程安排。对于旅行社来说，就意味着高投入，较低的回报。

所以一些旅行社为了避免“出力不讨好”的情况发生，干脆就拒绝了75岁以上老年人出团，即便老人能够提供健康证明也无济于事，或者对于老年人，实行签订免责协议的办法等。

制度的推行，本意在于规避风险，减少老年人参团可能带来的问题，但从现实情况来看，老年群体似乎受到了来自社会的“歧视”。

老年人申请出游，要有亲属同意、健康证明、陪同、签订一系列承诺书等等，繁琐的报名步骤，使得不少老人都打消了出游的念头。身体健康、家庭完整的老人尚且可能打退堂鼓，对于但失独、孤寡老人来说，是否就意味着无法跟团出游？

面对一系列问题，旅行社如何细分市场，升级、改进产品，保险业如何为高龄老人分担旅行社承担的风险，医疗如何切实有效的跟上旅游服务的节奏等等，都是今后老年旅游产业发展中必须考虑和完善的问题，还需各方的努力。

摆在眼前的是，很多意外还在发生，以及意外发生后机构“有理有据”的责任推诿，显然是有了“钻空子”的行为。如欺负老年人不懂得“电子合同”而不予签订、行程为图便宜而选择高频差环境等等。

同时，老年群体自身对健康状况预估不谨慎、节约图便宜的意识未转变、家属也缺乏劝诫和陪同意识，让老年旅游面临一道道坎儿。

特别是一些打着老年旅游旗号的机构，号称免费旅游，往往都是“披着羊皮的狼”，有着如保健品销售这样的“里子”，旅游不过是其销售的一种手段，在旅游服务品质上有着很大的问题，出现风险的几率更是成倍增长。

老年旅游市场规范要求提升，意味着高品质的老年旅游团有着较高的成本输出，收费也会相应提高。“低价团”、“免费游”都有着较大的风险。转变固有的消费观念，提升辨别能力，筑建规范意识，对老年人来说尤为重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=67843>

(来源：乐椿轩)

# 养老金融

## 养老金融再扩围，鼓励外资进入成新亮点

近日，个人养老金制度改革有望取得新突破。

在一系列政策下，银行、保险、基金等养老金融发展越发重要。面对个人养老金市场，包括外资在内的多路资金正踊跃进入。

我国现行养老保险体系由三个层次构成：政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”；政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”；个人养老金制度被称为“第三支柱”。

据了解，鼓励外资进入个人养老金市场成为政策下一步发力重点。当前已有多家外资企业有意申请养老基金管理公司，银保监会与相关部门正加速推进相关准入法规制定，审批时采取成熟一家批准一家的方式推出。业内人士预计，首家外资养老基金管理公司最快将于年内诞生。

提升正迎来密集落地期，个人养老金制度建设受到高度重视。4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，支持银行、信托等金融机构开发养老理财产品、信托产品等养老金融产品。6月，国务院常务会议指出，要加快发展商业养老保险，支持保险机构为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障，完善社会养老保障体系。7月20日，人民银行宣布进一步扩大对外开放政策，明确表示鼓励境外金融机构投资设立、参股养老基金管理公司。

与此同时，养老保险第三支柱产品有望迎来扩容，人社部目前正在研究制定养老保险第三支柱政策文件，未来符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为养老保险第三支柱的产品。业内预计该

政策最快将于下半年落地。并且鼓励外资加入个人养老金市场将成为下一步政策发力重点。

据了解，银保监会3月批准恒安标准养老保险有限责任公司筹建首家外资养老保险公司，外资保险正式进入中国养老保险市场。此外，包括意大利忠利保险、美国保德信金融正在和中国政府展开初步协商，计划登陆中国个人养老金市场。加拿大宏利金融和香港友邦保险也有类似意愿。

另外在7月20日，央行再度一次性发布11项开放举措“大礼包”。其中包括，允许境外金融机构投资设立、参股养老金管理公司。

中央财经大学副教授、中经数字经济研究中心执行主任、C&G新经济新动能研究院院长陈端在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，多层次养老保障体系的结构性失衡和社保基金运营效率不高一直是我国社保领域面临的问题，社会兜底不足带来的普遍未来焦虑感也成为压制消费动能的一个因素制约了现代经济体的活力循环。

陈端表示，鼓励外资进入个人养老金市场是一个很好的事情，一方面可以健全多层次养老保障体系，在基本养老保障之外提供更多的支柱，通过引入国外成熟的产品和服务体系提升公民的安全感与获得感，另一方面对国内社保改革也形成一种倒逼压力，有利于提升系统整体运营效率。

记者了解到，当前银保监会会同相关部门共同做好养老金管理公司准入许可工作，目前外资设立养老金管理公司准入相关法规正在研究制定中，审批时将采取成熟一家批准一家的方式。业内人士预计，年底有望诞生首家外资养老金管理公司。

专业人士认为，养老金融政策推进力度持续加大，允许境外金融机构直接设立养老金管理公司是下半年政策的一大亮点，外资的加入既能丰富养老金投资主体类型，也有利于活跃养老金融市场，进一步提高个人养老保障水平。

从更大意义上说，在当前复杂国际国内形势下，这也是一个信号，表明中国深化改革扩大开放的既有方针不会改变，中国巨大的市场依然是具有吸引力的、推进开放对外深化合作的依托。陈端认为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67796>

(来源：中国产经新闻报)

## 如何应对老龄化问题？

近日，辽宁率先提出实施渐进式延迟退休政策，鼓励老年人自主创业。如何应对老龄化问题也成了社会关注的热点。除了人口问题，养老也是重中之重。理财专家表示，老年人应当合理配置资金进行理财，各家银行也有为老年人提供特色的理财产品。但同时，老年人在理解力、判断力上有所下降，需要仔细辨别陷阱，以防被忽悠。

### 银行老年特色理财

就像银行针对不同人群推出差异化优惠措施，各家银行也专为老年人推出了特色银行卡，来给老年人提供各方面的便利。

如上海银行的“美好生活卡”就是专为50周岁及以上客户设计定制的一款专属借记卡，客户凭卡每月可在该行购买“养老无忧”老年人专属理财产品。5万起投，一级风险，利率都在4%以上。广发银行的“自在卡”也是专门针对50周岁以上的中老年朋友量身定制，存5万起每月即可领油和米，同时可享受各类消费优惠，商超打折活动。每月专享高收益理财，6个月期限，利率4.1%，还送存款险和免费法律援助。盛京银行专为50周岁以上中老年客户定制的“最美夕阳卡”可独享盛京银行定制的专属玫瑰理财及专属大额存单产品。该卡还围绕中老年客户对健康、医疗、养老等需求，配套了消费减免、绿色通道等增值增值服务。中信银行为中老年客户度身定制的专属借记卡——“幸福年华卡”，该卡针对中老年群体的切需求和投资理财特点，发行金卡和白金卡两类，特别附加幸福年华五大专属服务功能：涵盖了关爱、理财、便利、健康、休闲等多项增值服务。

其他银行也为老年人提供了减免年费、免费跨行转账、快捷办理业务绿色通道等便利措施，大大提升了老年人理财的积极性。

### 老年人理财陷阱多

老年人由于判断力和理解力有所下降，在选择理财的时候很容易听信他人的口头说辞而不认真阅读合同，导致被忽悠。更有很多不法分子针对孤寡老人渴望亲情的弱点，对老人嘘寒问暖使其掉进陷阱。

银行工作人员故意混淆保险与理财产品的概念，片面强调保险产品的投资收益功能、有意隐瞒与保险合同有关的重要信息等信息误导代理人行为不规范等问题层出不穷，“存单变保单”的陷阱近年来频繁发生。2017年10月，葛女士到某银行提出要购买收益高一点的理财产品。银行工作人员为她推荐了一款，称收益率很高的产品。葛女士出于对银行的信任，没有仔细阅读合同便决定购买。过了一段时间，葛女士给女儿说起了理财产品的事情。女儿仔细一看才发现给女士买的根本不是银行理财产品，而是某保险公司的一款3年期的保险，并不保证收益。去银行询问后，工作人员含糊其辞称没有故意推销且保单已经生成无法将钱赎回，葛女士只得哑巴吃黄连，自己承担损失。

还有很多老年人听信朋友的建议，跟风买一些没有保障的理财产品，结果遭遇“非法集资陷阱”。刘女士跟着朋友做理财赚了几次，之后听说某公司发行股权理财产品，年收益高达12%，资金有保障，很多人都在买。刘女士就问朋友是否有购买，之后就跟随朋友一起买了20万元。可3个月，该公司卷款潜逃，刘女士和朋友都血本无归。老年人购买理财还是要加强自身对理财产品的了解，不可偏听偏信。

也有一些老年人相信“外国的月亮圆”，特别迷信外资银行的理财产品。一些外资银行频繁推出国内银行少见的理财产品，某外资银行客户经理还推销该行的产品在国外很畅销，年化收益高达10%，远远高于CPI。史女士听说收益率高当即就买了50万元，满心期待能获得高收益。可1年后，她发现50万元亏损了30%多。在购买前她并没有注意该产品的风险，客户经理也没有做相关提醒。

### 分散投资量力而行

首先，理财不能把资金集中投资，一旦发生风险会造成巨大的损失。不少老年人喜欢把所有资金都集中在某一类投资产品上，这样既不能有效防范风险，也难以获得理想的投资收益。应当保留部分生活开支作为备用金，其他资金用来购买货币基金或短期理财，周转灵活且收益可观。每年结余的闲钱则可购买相对稳健的中长期理财产品，同时，配置部分保本型债券基金，既能规避风险，又增加收益。

其次，老年人应该选择正规渠道进行投资理财。前往正规的金融机构营业场所进行投资，切不可随便听信各种传言。有些老人听到小道消息，盲目跟风，做所谓的“场外交易”，甚至连产品的基本形态完全不了解就大额购买。也不能只看收益不看风险，预期收益高的产品，风险也必然较大。老年人在不懂情况下不要购买那些浮动收益型的挂钩类产品。这些产品挂钩标的非常复杂，一定要了解清楚。

不管是银行工作人员推荐的理财产品还是理财项目销售人员的话都要多听多想，有条件的最好记录下来。对于好的产品、有益的消息，老年人自然可以多听多想。对于有坏心眼、想要忽悠老年人的情况也可以留下证据，有利于日后维权。老年人也一定要去思考产品好的原因、有没有切实的措施保证，合同里面有没有明文写清楚等等因素。

最重要的是，老年人理财还是要量力而行。对于老年人来说，心理承受能力、资金承受能力都比较弱，还是要追求稳健至上。老年人手头的钱往往是省吃俭用省下来的养老钱，经不起大风大浪，所以建议老年人购买中低风险或者历史收益均实现的理财产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=67837>

(来源：中国张液网)

## 海外上市养老企业的实践与经验借鉴——养老企业的融资与资本运作

1999年世界卫生组织提出“积极老龄化”的概念，2002年第二次“老龄问题世界大会”发起新一轮国际行动计划，打开了应对老龄问题的新局面。会议要求各成员国努力实现老年人与发展、关注老人健康与福利，以及为老人营造良好环境。在此背景下，各国都积极扶持养老产业的发展，养老产业和养老企业的发展进入快车道。海外上市企业的成功经验对培育国内养老上市企业有很大的借鉴意义，本文主要介绍了居家型养老、机构型养老和医疗护理的典型上市企业的运作经验。目前我国养老服务市场整体而言发展明显滞后，这既有传统观念的原因，也有政策因素。对于这些问题，要通过政策支持、质量提升、业务拓展、资本运用积极推动国内养老企业的健康快速发展。本课题包含四部分内容：海外养老企业发展概述；海外上市养老企业的运营实践；养老企业的融资与资本运作；海外经验对我国培育上市养老企业的启示。

从海外上市养老企业的研究过程中我们可以看出，各国主要的养老企业都在自身的发展过程中或多或少运用了资本运作工具，以不断提升公司的规模市场占有率以及品牌知名度。

### （一）通过IPO和增资扩股等方式为公司扩张提供便利

上市可以提升养老企业的知名度和影响力，在公司营销方面起到一定的积极作用，同时由于信息和资料更为公开，也可以不断督促公司提升服务质量。同时，通过IPO筹集的资金，辅以后续的增资扩股也在日后加速了公司的扩展，上市之后也对公司主动进行再融资提供更多的途径。比如ORPEA上市2年后便开始在欧洲扩展业务，通过与意大利共同保险公司RealeMutua合作，在意大利建立了两家养老院；2011年，ORPEA进行2.03亿欧元的增资以优化公司财务状况，加速了其在国家和国内的扩张步伐。

### （二）通过兼并收购或新设子公司以提升市场份额

各国主要的养老公司都通过持续的兼并收购提升自身的市场份额。对养老企业而言，土地购买、房屋建设、设施配备等一系列投入流程耗时长，并不利于公司持续扩张市场份额，而兼并收购同类企业的养老资源成为最具性价比的增长模式。以Brookdale为例，其上市后，分别于2006年、2011年和2014年完成了对三家养老服务公司的收购，使其养老社区的数目不断增长，公司规模快速扩大，品牌推广建设颇为成功。特别地，2014年Brookdale所收购的Emeritus是当时美国第二大养老企业，这次收购使其社区数量猛增493个，床位由不到7万跃升至超过11万，业务范围迅速扩大。

对于养老产业链，除了不同类型的养老社区和家庭护理以外，各公司往往还在相关的产业和领域进行布局。如对于不同的目标群体来说覆盖了儿童、宠物的照顾和服务，从不同业务类型来说还有书籍出版、专业教育及培训等，部分海外的养老企业也通过成立专门针对某一目标客户群体或者某一业务范畴的子公司，以专业经营该类业务。典型的例子是日医学馆，前文就此已有论述。

### （三）通过资产出售、租赁等方式优化布局规划

养老企业在整个布局过程中需要对资源及资产进行优化布局，以实现经营效益的优化。公司在进行不断并购的同时，也可能对部分资产进行出售。如Brookdale在2014年收购了接近500个社区以后，在2015年以8290万美元的价格出售了17个社区。2016和2017年，公司总共出售了53个养老社区，终止租赁了112个社区（其中62个并入Blackstone）。这种资产出售、租赁的转型仍在继续，Brookdale计划于2018年出售15个养老社区，在更长时间还将出售多达30个社区。

### （四）通过发债、股票回购等计划进行资本运作

上市养老企业也积极通过各类方式进行融资以扩大公司的规模，补充资金需求，此外也有部分公司会进行股票回购，如ORPEA出于对以下几方面的需求进行了股票回购计划。一是流动性管理，独立投资机构需遵守在AutoritédesMarchésFinanciers规范下的流动性合同，从而创造市场或者提高股票的流动性；二是员工激励计划，根据法律规定，以及员工利润分享计划、股票期权计划、红利分享计划和员工持股计划中的条款，把回购的部分或所有股票分配给公司员工；三是将所购买的全部或部分股票用于付款、未来的收购，或其他交易。截至2016年底，公司共持有5.68万股股票，占总股本的0.09%，市值为436.14万欧元，其中4212股（市值约32.33万欧元）用于流动性管理，5.26万股（市值约403.81万欧元）分配于股票期权计划和其他雇员持股计划，以及认股权证。

### （五）通过REITs等新兴渠道扩大融资范围

选择REITs这样一种融资模式能够获得更加宽广的融资范围。据中国银保监会统计数据，我国房地产融资中近六成都来自于银行的贷款，融资渠道狭窄，REITs融资模式范围就要宽广得多。一方面，REITs能够带来的资金流更加长久。房地产投资与其他行业相比，资本的回收期限长，通常要有5-7年之久，像养老房地产这样运营模式复杂化的房地产行业，市场周期可能会更长；另一方面，美国REITs行业大多数是以二级市场为主，这样最大的好处就在于不确定性小、风险小，大大加强了交易的流动性。另外，REITs公司在投资和经营管理的过程中贯穿着现代金融思想，采用使风险和竞争力相平衡的方法，根据市场条件的变化来发行或者购回股票继而降低成本，没有过多地关于投资地域和期限的限制，投资者没有参与到房地产项目的经营过程中就能够享受到房地产投资带来的高收益水平。

## （六）通过津贴、资助和优惠贷款作为补充的资金来源

根据法国投资援助计划（PAI），养老机构投资人可以向全国团结自助基金会（CNSA）申请津贴用于机构内设备的安全维护、更新和新住所的开发。全国养老保险金库（CNAV）向养老机构提供住房建设、翻新和家具配备补助。欧洲基金可作为法国养老企业项目提供欧洲资助作为补充资金来源。欧洲地区发展基金会为实现经济、社会、地域发展的协调提供资金支持，养老企业获该项资助须向所在地的省政府递交申请。同时，2006年起，法国无生活自理能力老年人养老机构就可申请社会用途租金贷款（PLS）。国家设立此项贷款给养老机构提供资金支持以帮助其修建或改造住房。所有与法国信托局（CDC）签署合约的信贷机构法国土地信贷银行、德克夏银行（Dexia）、法国农业信贷银行、国民互助信贷银行、合作信贷银行等均可发放社会用途租金贷款。非赢利性的私人养老机构可获得法国信托局贷款。多种类型的长期贷款用于住房的修建、修缮、卫生设备、起居设备的提升及安全维护。与此同时，非赢利性私人养老机构也享有不动产税豁免及增值税减免。作为社会用途租金贷款的补充贷款，法国信托局还设立了灯塔贷款专门用于养老机构住房的改善、重建和扩建。一些社会保障机构可以提供社会保障机构的零利息贷款，例如健康与退休保险管理处（CARSAT）可为养老企业项目提供零利息贷款。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=67841>

（来源：养老金融50人论坛）

# 社会保障

## 广东：城乡居民基本养老保险实施办法进行修订

记者从广东省人社厅获悉，为进一步完善省城乡居民基本养老保险（简称“城乡居保”）制度，该厅对《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》进行修订，并对外征求意见，时间截至8月21日。根据征求意见稿，城乡居保个人缴费标准将由十档调整为九档。

### 个人缴费标准拟分180元~4800元九个档次

2014年省政府颁布《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》（粤府〔2014〕37号，简称“37号文”）以来，国家和省在城乡居民基本养老保险建立待遇确定和基础养老金正常调整机制、政府为贫困人员代缴养老保险费、基本公共服务领域省级与市县共同财政事权和支出责任划分、保险费征收模式等政策进行了一系列改革，为进一步完善广东省城乡居民基本养老保险制度，拟对37号文进行修订。

根据征求意见稿，城乡居保实行社会统筹与个人账户相结合的制度模式。年满16周岁（不含在校学生），具有广东省户籍，不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可在户籍地自愿参加城乡居民基本养老保险。

城乡居保的筹资方式是个人缴费、集体补助、政府补贴、社会捐助相结合。

征求意见稿拟规定，现行规定（即37号文）为：缴费标准设为每年120元、240元、360元、480元、600元、960元、1200元、1800元、2400元、3600元十个档次。参保人可以自主选择其中一个档次，按年、季度或月的方式缴费，多缴多得。在一个自然年度内，参保人只能选择一种缴费方式和缴费标准。

而征求意见稿拟规定，个人缴费标准设为每年180元、240元、360元、600元、900元、1200元、1800元、3600元、4800元九个档次。参保人可以自主选择其中一个档次缴费。在一个自然年度内，参保人只能选择一个缴费标准。

建档立卡未标注脱贫人员、低保对象、特困人员、重度残疾人和精神智力残疾人等困难群体可选择按每年120元标准缴费。由地级以上市、县（市、区）人民政府按不低于每人每年120元标准代缴部分或全部养老保险费，并给予不低于每人每年30元政府缴费补贴。困难群体选择按每年180元及以上标准缴费的，除当地人民政府按规定标准代缴部分，其他费用由个人自行负担；政府缴费补贴按实际缴费（含代缴）档次的标准执行。

各地级以上市人民政府可根据本地实际增设缴费档次，确定缴费方式。最高缴费档次标准原则上不超过当地灵活就业人员参加企业职工基本养老保险按缴费基数下限计算的年缴费额。集体补助的规定没有变化。

政府补贴方面，征求意见稿拟规定，各级人民政府对参保人缴费给予补贴，对选择低档次标准（每年180元-360元）缴费的，补贴标准不低于每人每年30元；对选择较高档次标准（每年600元及以上）缴费的，补贴标准不低于每人每年60元。

### 年满60周岁但累计缴费年限不够的可申请逐年缴费

城乡居保待遇包括基础养老金和个人账户养老金。根据征求意见稿，参保人达到条件，且未按月领取职工基本养老保险待遇以及国家规定的其他基本养老保险待遇的，可按月领取养老保险待遇，比如年满60周岁，累计缴费年限满15年的。

参保人年满60周岁但累计缴费年限没有达到规定缴费年限的（含按国家城乡基本养老保险制度衔接办法合并计算的城镇职工基本养老保险缴费年限），可申请继续逐年缴费，并享受相应的政府缴费补贴。逐年缴费至65周岁仍然没有达到规定缴费年限的，可以一次性缴纳养老保险费至规定的缴费年限后，按月领取养老保险待遇，但一次性缴费不享受政府缴费补贴。

参保人年满60周岁、累计缴费年限没有达到规定缴费年限，不继续缴费（含一次性缴费）的，经本人书面申请，可不领取基础养老金，按月领取个人账户养老金至个人账户储存额发完为止；也可经本人书面申请，一次性领取个人账户储存额，终止城乡居民基本养老保险关系。

基础养老金由中央和地方人民政府确定标准并全额支付给符合领取条件的参保人。参保人累计缴费年限超过15年的（含合并计算的缴费年限），超过15年的部分，每增加1年每月加发不少于3元的基础养老金，所需资金由市、县（市、区）人民政府负担。各地还可适当提高年满65周岁及以上参保人的基础养老金标准。加发的基础养老金所需资金，由市、县（市、区）人民政府负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67791>

（来源：广州日报）

## 体彩公益金改善养老服务设施基本条件

以体育彩票公益金为重要组成部分的中央专项彩票公益金在养老服务项目每年有大量的支出，由红十字会实施的中央专项彩票公益金支持失能老人养老服务项目是其中之一。该项目重点支持各省（自治区、直辖市）经济欠发达地区和失能老人养老问题较突出地区，特别是国家扶贫开发工作重点县，以入住低收入失能老人达到一定比例的养老机构为资助对象。该项目一律采用资助物资的方式，支持养老机构建设和服务，改善失能老人养老环境和生活条件。

### 河北江西多地养老机构获资助

2015年，中国红十字会实施中央专项彩票公益金支持失能老人养老服务项目落户河北省，价值440万元物品用于资助河北养老服务项目。此项目通过养老机构网上申报、省市县三级红十字会审核、事业发展中心实地抽查、专家评审委员会评定并公示拟资助名单、公开招标采购等环节实施，最终确定河北22家受助养老机构，按照养老项目相关资助协议，每个受助养老机构将获得价值20万元的养老设备和物资资助，资助设备和物资包括专业护理床、轮椅、电动康复机等四类十六项，由养老机构根据需求自主选择。

2018年，该项目共资助全国50家养老机构。其中江西有16家养老机构获得资助，每家养老机构获助约20万元的养老设备和物资，预计惠及失能失智老人约900名，其中贫困老人约500名。在2014年，中央专项彩票公益金支持失能老人养老服务项目就资助了江西省22家养老机构价值约440万元的养老设备和物资，共惠及失能失智老人约2045名，其中贫困老人1008名。

2018年12月12日，“暖阳关爱行动——走进兴国暨2018中央专项彩票公益金支持失能老人养老服务项目江西省物资发放仪式”系列活动在江西兴国县举行。捐赠仪式上，中国红十字总会事业发展中心向崇光光荣敬老院、夕阳红老年公寓捐赠价值共计30万元的养老设备和其他生活物资。并为获得2018中央专项彩票公益金支持失能老人养老服务项目支持的16家养老机构发放捐赠物资。

捐赠仪式结束后，大家前往崇光光荣敬老院，进村入户慰问军烈属、优抚对象。与此同时，上海华山医院专家和当地医疗专家组成专家团队，分别在崇光光荣敬老院、夕阳红老年公寓等机构为老人开展义诊和巡诊活动，给老人们送去了优质的医疗服务。

### 多地体彩慰问帮扶贫困老人

除了中央彩票公益金支持红十字事业支持养老事业外，各地体彩管理机构也自发地组织一些公益活动慰问贫困孤寡老人。新华社曾发出一篇《彩票公益金助力“农村幸福院”让老人老有所依》的新闻稿件引起媒体广泛转载。在中央专项彩票公益金的支持下，七星关区的基层老年协会、居家养老服务站及部分乡镇闲置房屋整合建设成农村幸福院，为农村老人特别是空巢老人、留守老人提供新的养老平台。

老年人一直是体育彩票关爱的对象，尤其是贫困、独居、高龄等老年群体，体彩的工作人员或志愿者长期关注他们的生活，经常前去看望，为他们送去生活用品。江苏淮安盱眙县体彩中心工作人员前往临湖村贫困户家中，将慰问品送到群众手中，并了解贫困群众的身体状况、家庭情况和实际困难，鼓励他们保持乐观向上的生活态度。王女士的儿子因车祸瘫痪在床十多年，由于常年需要照料，家里没有固定的经济来源，生活十分困难。当王女士看到体彩一行人时不禁流下眼泪：“感谢体彩的关心，让我们看到了生活的希望，除了谢谢我都不知道说什么好了。”

张先生今年六十多岁，患脑血栓多年，手脚行动不便，只能依靠轮椅生活。当一行人到他家时，家中只有他一人。体彩的工作人员和他交流的过程中，他的脸上展露出真心的笑容。虽然他说的话大家听不太清楚，但是能感受到他激动的心情。

浙江丽水体彩中心爱心志愿者也走进大港头养老院，开展关爱老人公益活动。大港头养老院位于莲都区大港头镇（石叉）头嘴村，院里住着20名来自附近村庄的老人。慰问中，丽水体彩志愿者们还为老人们带来了价值2000多元的大米、食用油等生活物资。

### 爱心慰问活动传递脉脉温情

河南省体彩中心平顶山分中心的工作人员和二十多位体彩爱心志愿者，先后来到叶县田庄乡、任店乡和汝州市陵头镇敬老院看望了生活在这里的孤寡老人，并给老人们带来了食用油和大米等慰问品。

在敬老院大院内，爱心志愿者为老人们送上了诚挚的祝福，希望老人们生活美满、身体健康，并将带来的慰问品送到老人们手上，然后对行动不便的老人进行了上门探望，为老人们整理床铺，并深入了解老人们在敬老院的生活情况。小小的慰问品温暖了每一位老人的心，温暖的笑容架起了双方交流的桥梁。

杭州体彩在杭州闻庙社区雷峰广场举行的“体彩新时代公益惠民生”进社区关爱市民公益活动通过健康服务和趣味游戏给社区老人们送去温暖，尤其是给子女不在身边的老人们一份特殊的健康礼物，让他们在家门口就能了解自己的身体状况，享受专业的免费医疗服务，满足健康和幸福陪伴、让快乐与美好发生的心愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=67788>

（来源：中国体育报）

## 社保基金与券商座谈：社保、养老基金要加大对科技创新类企业投资力度

近日，全国社保基金党组成员、副理事长王文灵主持召开部分签约券商负责同志座谈会。就当前形势下证券公司在推动国家经济高质量发展方面如何积极有为、对社保基金及养老基金在促进国家经济结构转型升级和推动经济高质量发展方面的意见建议、签约券商如何进一步加强与社保基金会沟通合作等议题，充分听取了与会签约券商负责同志的意见建议。

大家提出，证券公司要坚守资本中介的职能定位、回归业务本源，不断提高优质资产选择能力和资产定价能力，助力实体经济转型升级和资本市场健康发展。作为我国资本市场中的长期资金，社保基金和养老基金要积极探索服务国家发展战略，加大对科技创新类企业的投资力度，推动完善所投资企业内部治理结构，为我国经济转型升级和高质量发展发挥重要作用。

大家认为，证券公司与社保基金会要共同发挥作为国家经济金融政策传导器和市场稳定器的作用，坚持讲政治、懂专业、负责任的投资研究文化，坚持底线思维，统筹抓好对于跨行业跨市场风险隐患、市场异常波动、外部输入风险、流动性不足等风险因素的管控，共同促进形成更加健康、更具活力的经济金融生态环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67824>

(来源：全国社保基金理事会)

## 老年说法

### 五招帮你解决“以房养老”

本期扬子讲坛大讲堂上，江苏南京市十佳公证员费喆从家庭财富传承与保护方面切入，着重讲解了公证介入家庭财富的保护、传承的可实施性及实务操作，最后介绍了中老年人如何防骗。

费喆认为，在家庭流动资金的管理上要善于平衡好流动性与复利之间的关系。不要过于偏重固定资产，而难以捕捉到很好的财富增值机会。学会“守富”方能实现财富自由，有了钱并不等同于获得了财富自由，还需要合理打理财富。

#### 公证介入以房养老五种方式

(一)公证介入房屋租金养老。租金养老是指老年人把自己的住房出租取得租金，自己和子女一起居住养老或者用所取得的租金到养老院养老。这种方式最大利益就是获得收益的同时保持了原住房的产权，老人死后子女可以继续继承房屋，保证了子女关系的和谐。(二)公证介入反向抵押贷款模式的以房养老。老年人将房屋产权抵押给银行、保险公司等金融机构，相应的金融机构对借款人年龄、预期寿命、房产现值、未来增值、折损情况以及借款人去世时房产价值进行综合评估后，按其房屋的评估价值减去预期折损和预支利息，并按人的平均寿命计算，将其房屋的残值分摊到预期寿命年限中去，按月或者按年支付现金给借款人。当借款人去世后，相应的金融机构获得房屋的产权，将其进行销售、出租或者拍卖，用来偿还贷款本息。(三)公证介入售房养老和售房做终身年金保险养老。老人出售住房产权移居养老院，售房款或年金由公证机构按月向老年人支付做养老金使用。老人死亡时，公证机构扣除必要费用后将剩余钱款交付继承人。(四)对于以房养老手续中遗嘱信托法律文件的公证。遗嘱是公证处目前办理的一项主流业务，公证的遗嘱具有最高法律效力。以房养老手续中关于房款、租金、贷款的信托内容也要通过法律文件形式确立。作为委托人的老年人以方便、高效为要求，只与公证处打交道，避免了与很多部门打交道导致的劳心劳力。(五)对以房养老手续中老年人与第三方签订的相关合同的公证。为了全面预防金融风险的产生，依法保护老年人群体的合法权益，对以房养老手续中老年人与第三方签订的相关合同做公证，更有利于老年人及时理解所签合同的法律后果以及法律风险并针对相关情况及时应对。

#### 老年人投资理财要注意防骗

以房养老和家庭投资带有复杂性和风险性，易被不法分子利用，因此要注意防骗：(一)不要轻信投资高额回报的言论，克制赚钱心切的心理。老年人应多与家人协商，多方论证再决定。(二)认真阅读相关公证告知书或风险告知书要正确分析投资理财的后果，切不可草率签字。(三)要有风险意识，如果投资公司要求老年人用一套房屋作抵押借款投资，却不办理符合法律规定的抵押登记，而是要求办理委托代理售房的公证，那一定要警惕。(四)谨防套路贷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=67799>

(来源：扬子晚报)

## 政府购买服务

### 河南：南乐县民政局南乐县城区2019年政府购买养老服务采购项目（二次） 公开招标公告

- 一、采购项目名称：南乐县城区2019年政府购买养老服务采购项目（二次）
- 二、采购项目编号：HBHJ1905-HN-071（二次）
- 三、项目预算金额（最高限价）：2100000.00元
- 四、采购需求：
  - 1、采购范围：为南乐县城区居家和社区老年人提供养老服务，具体内容详见招标文件；
  - 2、资金来源：财政资金；
  - 3、服务期限：1年；
  - 4、服务质量：合格，达到国家相关行业标准；
  - 5、服务地点：招标单位指定地点；
  - 6、标包划分：共划分为1个标包；
- 五、采购项目需要落实的政府采购政策：促进中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位发展扶持政策、政府强制采购节能产品强制采购、节能产品及环境标志产品优先采购。
- 六、供应商资格要求：
  - 1、供应商必须满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定；
  - 2、供应商须具有独立法人资格，持有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书（经营范围须与本次招标内容相关）；
  - 3、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”（或信用河南）网站、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】；
  - 4、供应商单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包或者未划分标包的同一招标项目投标，提供“国家企业信用信息公示系统”查询页并加盖单位公章。
- 七、是否接受进口产品：否
- 八、电子化招标采购
 

本次采购活动通过濮阳市公共资源交易平台电子化招投标系统进行信息发布，招标文件的获取、投标文件的制作以及递交、开标、评标实行全程电子化。

  - 1、企业主体信息注册登记：登陆濮阳市公共资源交易平台(<http://111.6.98.235:8001/>)点击右上角“注册”按钮进行注册。
  - 2、办理数字证书：在濮阳市公共资源交易网 (<http://www.pyggzy.com:89/>) 上查看办事指南，准备办证资料，携带数字证书申请表及相关资料前往数字证书受理点办理。受理场地：濮阳市振兴路与安康路交叉口向西200米路南（安康路32号濮医北区入口对面），客服电话400-112-3838联系电话：16639338626。
- 九、获取招标文件
  - 1、凡有意参加投标者，需在公告规定时间内，凭企业数字证书（USBKEY）登录濮阳市公共资源交易平台(<http://111.6.98.235:8001/>)，点击【我要投标】，获取电子招标文件及其它招标资料，此为获取电子招标文件的唯一途径。
  - 2、下载时间：2019年8月10日00时00分至2019年8月16日23时59分（北京时间，法定节假日除外）
  - 3、地点：登录濮阳市公共资源交易平台(<http://111.6.98.235:8001/>)
  - 4、方式：网上下载；
  - 5、售价：免费
- 十、投标保证金金额：本项目不收取投标保证金
- 十一、投标截止时间（投标文件递交截止时间）及地点：
  - 1、时间：2019年8月30日09时00分（北京时间）
  - 2、地点：濮阳市公共资源交易中心二楼开标一室（濮阳市中原路与开州路交叉口向北50米路东）。
  - 3、投标文件递交方式：网上递交。

4、投标文件递交流程：供应商凭企业数字证书登录(<http://111.6.98.235:8001/>)濮阳市公共资源交易平台点击【投标用户入口】“政府采购”进行登录，选择所投项目，上传加密后的电子投标文件。如对已上传的电子投标文件进行修改，供应商可以重新上传。供应商必须在投标文件提交截止时间前完成所有投标文件的上传，并进行“确认并签名”，逾期上传视为网上投标无效。

十一、开标时间及地点：

1、时间：2019年8月30日09时00分（北京时间）

2、地点：濮阳市公共资源交易中心二楼开标一室（濮阳市中原路与开州路交叉口向北50米路东）。

十二、发布公告的媒介及招标公告期限：

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《濮阳市政府采购网》、《濮阳市公共资源交易网》上发布；招标公告期限为五个工作日。

十三、联系方式：

采购人：南乐县民政局

地址：南乐县人民路西段路南

联系人：路女士

联系电话：13721719702

采购代理机构：河北恒基建设招标有限公司

驻濮地址：濮阳市开州路与绿城路交叉口绿城花园8号楼1单元1402室

联系人：孔先生

联系电话：0393-8557966/18439309666

发布者：河北恒基建设招标有限公司

发布时间：2019年8月9日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67827>

(来源：中国政府采购网)

## 河南：洛阳市西工区民政局智慧养老服务平台项目招标公告

中资国际工程咨询集团有限责任公司受洛阳市西工区民政局委托，就智慧养老服务平台项目进行公开招标，现欢迎符合相应条件的投标人参加投标。

一、招标项目名称：智慧养老服务平台项目

二、政府采购管理部门备案编号及招标编号：西工政采招标-2019-45

三、资金来源及预算控制金额：财政投资，预算控制金额150万元。

四、工期（服务期）：合同签订之日起30天内搭建调试完毕。

五、招标项目简要说明：

本项目为洛阳市西工区智慧养老服务平台项目，通过搭建本区智慧养老服务平台，建立西工区老年人数据中心，实现对辖区内养老服务中心、养老机构、服务人员及服务对象的智慧化管理、监督和运营。

六、政府采购政策：

支持小微（监狱、残疾人福利）企业

七、合格投标人除符合《政府采购法》第22条外，还必须符合下列条件：

1、投标人应具有法人资格，须具有《营业执照》。

2、根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）和《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（豫财购〔2016〕15号）被列入中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为记录名单”的（指政府采购行政处罚有效期内），被列入中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/>，也即全国法院失信被执行人名单信息公布与查询网）“失信被执行人”的、被列入国家税务总局网站（[www.chinatax.gov.cn/](http://www.chinatax.gov.cn/)）——重大案件查询栏目“重大税收违法案件当事人名单”的投标人将被拒绝参加投标。投标人必须将本公司在上述三个网站相关栏目的信用记录截图打印，分别装订入投标文件正副本（应当将信用记录清晰展开打印）。

3、投标人须附以下任意一项财务证明材料复印件：①最近一年的经第三方审计机构出具的财务审计报告；②近六个月中任意一个月份的财务状况报表(包含资产负债表、现金流量表、利润表或损益表)；③季报(包含资产负债表、现金流量表、利润表或损益表)；④基本开户银行出具的资信证明。

4、投标人近六个月中任意一个月份依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件：缴纳增值税或企业所得税的凭据；缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

5、本次项目不接受联合体投标。

八、本次招标代理服务费用由中标人向本代理机构支付。

九、获取招标文件及报名时间：2019年8月13日至2019年8月19日上午9:00-12:00下午14:00-18:00（法定节假日，双休日除外）。

十、获取招标文件及报名方式：

投标人报名时须携带：营业执照复印件加盖公章；针对本项目报名的授权委托书，法人（授权人）和被授权人身份证复印件并加盖公章；到洛阳市洛龙区大里国际5号楼1单元3101室购买，招标文件工本费300元，售出后退。

十一、投标文件接收截止时间及开标时间：2019年9月3日9时30分

十二、投标文件接收和开标地点：洛阳市洛龙区大里国际5号楼1单元3101室

十三、本公告在《河南省》洛阳市政府采购网公告，公告期为自发布之日起5个工作日。

十四、采购单位名称、地址、联系人和电话：

名称：洛阳市西工区民政局

地址：洛阳市西工区行署路3号院

联系人：王先生

电话：0379-63892604

十五、采购代理机构名称、地址、联系人（洛阳市级政府采购代理服务工号）、电话和电子邮箱：

名称：中资国际工程咨询集团有限责任公司

地址：洛阳市洛龙区大里国际5号楼1单元3101室

联系人：张先生(工号:Lyszfcg2004)李女士(工号:Lyszfcg2005)

电话：0379-80887951/80887952

邮箱：zzgjzbd@163.com

十六、投标人在参与本项目招标采购活动期间应及时关注本网站获取相关澄清或变更等信息。

中资国际工程咨询集团有限责任公司

2019年8月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67829>

(来源：中国政府采购网)

## 浙江：华春建设工程项目管理有限责任公司关于杭州市富阳区民政局富阳区居家养老服务采购项目的公开招标公告

一、招标项目编号：富区财采购【2019】16

二、采购组织类型：分散采购-分散委托中介

三、招标项目概况

标项序号标项名称数量预算金额(元)单位简要规格描述备注

1杭州市富阳区民政局富阳区居家养老服务采购项目32.56500000万小时杭州市富阳区民政局富阳区居家养老服务采购项目

四、投标供应商资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定2、未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单单项—不允许联合体投标.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商应当具备的条件和浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定；2.投标人应为工商管理部门或民政部门注册登记的具有居家养老服务或生活照料或家政（家居）服务的能力，并配有较强的服务队伍，能提供快捷的服务响应；3.具有承接杭州市富阳区政府购买服务资质。

五、招标文件的报名/发售时间、地址、售价：

1. 报名（发售 / 获取）时间：2019-08-10至2019-08-30  
上午：08:29-11:30  
下午：13:29-16:30
2. 报名（发售 / 获取）地址：华春建设工程项目管理有限责任公司富阳分公司（杭州富阳区横凉亭路189号五楼）
3. 标书售价(元)：500
4. 投标人购买标书时应提交的资料：1.提供符合要求的企业法人营业执照副本复印件（加盖单位公章）；2.授权委托书的有效身份证复印件及法定代表人授权委托书。
- 5.获取采购文件方式：现场确认资质
- 六、投标截止时间：2019-09-0214:00:00
- 七、投标地址：华春建设工程项目管理有限责任公司富阳分公司（杭州富阳区横凉亭路189号五楼）
- 八、开标时间：2019-09-0214:00:00
- 九、开标地址：华春建设工程项目管理有限责任公司富阳分公司（杭州富阳区横凉亭路189号五楼）
- 十一、其他事项：  
1、本项目公告期限为5个工作日，供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自收到采购文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）或者采购文件公告期限届满之日（公告发布后的第6个工作日）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。
- 2、采购项目需要落实的政府采购政策
- 3、其他事项
- 十二、联系方式  
1、采购代理机构名称：华春建设工程项目管理有限责任公司  
联系人：柴先生  
联系电话：0571-63272638  
地址：华春建设工程项目管理有限责任公司富阳分公司（杭州富阳区横凉亭路189号五楼）
- 2、采购人名称：杭州市富阳区民政局  
地址：杭州市富阳区民政局
- 3、同级政府采购监督管理部门名称：杭州市富阳区财政局采监科  
联系人：胡邦旭  
监督投诉电话：0571-61791637  
地址：杭州市富阳区富春路11号

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67826>

(来源：中国政府采购网)

## 浙江：杭州博望建设工程招标投标代理有限公司关于萧山区政府购买养老服务第三方单位项目库政府采购项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，杭州博望建设工程招标投标代理有限公司受萧山区民政局委托，现就萧山区政府购买养老服务第三方单位项目库政府采购项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。具体如下：

- 1、招标项目编号: XZCGDL2019-GK-ZCY088
- 2、采购组织类型: 政府分散采购-分散委托中介
- 3、项目名称: 萧山区政府购买养老服务第三方单位项目库政府采购项目
- 4、招标项目概况:
- 5、采购方式: 公开招标。
- 6、需要落实的政府采购政策: 包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等。详见招标文件的二部分总则。
- 7、投标人的资格要求:
  - (1) 基本条件: 符合政府采购法第二十二条规定或符合浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定的从事养老服务方面的社会组织或企业。
  - (2) 未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
  - (3) 特定条件: 无。
- 8、本项目不接受联合体投标。
- 9、报名和招标文件的获取:
  - 1.报名方式: 政采云自助报名
  - 2.网上自助报名时间: 公告发布之日起至2019年8月30日
  - 3.招标文件获取方式: 公告页面上下载
  - 4.自助报名所需条件: 投标人已按照《浙江省政府采购投标人注册及诚信管理暂行办法》的规定在“浙江政府采购网(http://www.zjzfcg.gov.cn)”上注册登记,成为浙江省政府采购注册投标人。如需新注册的投标人,请注意注册手续所需时间。政采云供应商注册温馨提示参见(http://zbjyw.xiaoshan.gov.cn/web\_news/WebFromList.aspx?news\_bigclass=6&news\_id=5925)
- 5.提示:
  - 1) 不提供招标文件纸质版; 投标人未按上述方式(网上在线获取)获取的招标文件与采购机构发布的招标文件不一致的,由其自行承担由此产生的后果。
  - 2) 报名时间期限截止之日之后有潜在供应商提出获取招标文件的, 采购机构将允许其获取, 但该供应商如对招标文件有异议的, 应于自采购文件公告期限届满之日起七个工作日内且在投标截止时间之前以书面形式向采购机构提出。
  - 3) 投标人自行获取所有投标文件及相关更正公告内容。
- 10、投标截止时间与地点: 2019年9月3日09:00, 地点: 杭州市公共资源交易中心萧山分中心开标404室[杭州市萧山区市心中路1069号科创中心B幢行政服务中心4楼]
- 11、开标时间与地点: 投标截止时间与地点: 2019年9月3日9:00, 地点: 杭州市公共资源交易中心萧山分中心开标404室[杭州市萧山区市心中路1069号科创中心B幢行政服务中心4楼]
- 12、投标保证金: 不收取
- 13、其他  
1.本项目投标人在报名后未前来参加开标活动的, 将予以记录, 记录次数达到两次的, 将在杭州市萧山区招投标管理信息网上公示1个月, 公示期内投标人将可能被采购人拒绝投标。  
2.对于政府采购项目未能通过验收合格的中标供应商, 将定期在萧山区招投标管理信息网予以公示, 并有可能被采购人拒绝投标。
- 14、采购人、采购代理机构:
  - (1) 采购人: 杭州市萧山区民政局;  
地址: 杭州市萧山区西河路195号;  
联系人、联系方式: 贺军, 0571-82666277。
  - (2) 采购代理机构: 杭州博望建设工程招标投标代理有限公司;  
地址: 杭州市萧山区金城路433号天汇园1幢A座5楼;  
联系人、联系方式: 高华萍, 0571-83881208。
  - (3) 同级政府采购监督管理部门: 杭州市萧山区财政局; 地址: 杭州市萧山区人民路318号; 联系方式: 0571-82752687。
- 15、本项目采购文件公告期限为: 本公告发布之日起五个工作日。

杭州博望建设工程招标投标代理有限公司  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67828>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**